

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT. Delta Mitra Semesta, Tbk Surabaya)

SKRIPSI



Oleh :

Nauval Farras

NPM. 1542010086

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan PT. Delta Mitra Semesta, Tbk Surabaya)**

**Disusun Oleh:
Nauval Farras
NPM. 1542010086**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**



Dr. Nurhadi, M.Si.

NIP. 196902011994031001



**Mengetahui,
Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., C.H.R.A.
NIP. 195907011987031001**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan PT. Delta Mitra Semesta, Tbk Surabaya)**

**Disusun Oleh:
Nauval Farras
NPM. 1542010086**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 15 November 2019**

Menyetujui,

PEMBIMBING



**Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001**

Tim Penguji:

1. Ketua



**Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001**

2. Sekretaris




**Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001**

3. Anggota



**Dra. Sonja Andarni, M.Si
NIP. 196503261993092001**

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sulharno, M.S., C.H.R.A.
NIP. 195907011987031001**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan tidak akan menghampiri seseorang yang hanya duduk diam dan menunggu, tetapi keberhasilan akan mengikuti seseorang yang mau berusaha dan berjuang keras untuk meraihnya.”

Skripsi ini Saya persembahkan untuk :

Papa tercinta Slamet Sentot, S.E.

Mama tercinta Ir. Qimatuf Farich

Kakak tersayang Masayu Fidyatullinnas, S.Pd.

& semua keluarga.

ABSTRAKSI

Nauval Farras, 1542010086, Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Delta Mitra Semesta, Tbk Surabaya).

Tujuan Penelitian ini adalah untuk 1) mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan dan 2) mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data primer. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan pengambilan data dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Delta Mitra Semesta sejumlah 100 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan kemampuan kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Delta Mitra Semesta. Selanjutnya variabel motivasi kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Delta Mitra Semesta. Sedangkan variabel kemampuan kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Delta Mitra Semesta.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACTION

Nauval Farras, 1542010086, The Effect of Work Motivation and Work Ability on Employee Performance (Case Study on Employees of PT. Delta Mitra Semesta, Tbk Surabaya).

The purpose of this study was to 1) determine how the influence of work motivation and work ability on employee performance and 2) determine how the influence of work motivation and work ability on employee performance.

This research uses a quantitative approach with primary data collection techniques. The sampling technique using saturated samples with data collection in this study were employees of PT. Delta Mitra Semesta number of 100 people. Data analysis techniques in this study used multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that work motivation and work ability variables simultaneously and significantly influence the performance of employees of PT Delta Mitra Semesta. Furthermore, work motivation variables partially and significantly affect the performance of employees of PT Delta Mitra Semesta. While the variable work ability partially and significantly affects the performance of PT Delta Mitra Semesta's employees.

Keywords: Work Motivation, Work Ability, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa , atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”***.

Pelaksanaan skripsi yang telah dilalui oleh penulis PT Delta Mitra Semesta. Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Selesainya kegiatan hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari Dr. Nurhadi, M.Si dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi- tingginya kepada semua pihak - pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini , diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno. M.Si C.H.R.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur.

3. Bapak / Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu.
4. Kedua Orang Tua yang banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dan materil.
5. Teman - Teman khususnya (Yusuf Rian, Franky Nasution, Andriyanto, Harry Sucipto dan Afrizal Setiawan) dan lainnya yang telah memberikan dukungan dan bantuannya untuk menyelesaikan laporan ini.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam menyusun skripsi penelitian ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu yang didapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Sidoarjo, 15 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACTION.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan.....	9
D. Manfaat.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	10
B. Landasan Teori	13

1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
d. Prinsip-Prinsip Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
e. Manfaat Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Motivasi Kerja	21
a. Motivasi Internal	22
b. Motivasi Eksternal	23
c. Teori Motivasi Dari Maslow	23
3. Kemampuan Kerja	27
a. Definisi Kemampuan Kerja.....	27
b. Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	28
c. Indikator Kemampuan Kerja	30
4. Kinerja Karyawan	31
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	31
b. Jenis-jenis Kinerja.....	33
c. Teori Motivasi Dari Simanora.....	34
5. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja karyawan	35
a. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	35
b. Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan.....	35

C. Kerangka Berpikir	36
D. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
1. Definisi Operasional.....	39
a. Variabel Bebas	40
b. Variabel Terikat	41
2. Pengukuran Variabel.....	41
C. Penentuan Populasi dan Sampel	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
1. Jenis Data	44
2. Sumber Data.....	44
a. Kuesioner.....	44
b. Observasi.....	44
c. Studi Pustaka	45
E. Teknik Pengujian Intrumen	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	46

F. Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Multikolinieritas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas	47
d. Uji Autokorelasi.....	48
2. Analisis Regresi Berganda	48
3. Uji Hipotesis	49
a. Uji F.....	49
b. Uji t	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	53
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
a. Penelitian Perusahaan.....	53
b. Profil Perusahaan	53
c. Logo, Visi, dan Misi.....	56
d. Struktur Organisasi	57
2. Penyajian Data	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62

3. Analisis Deskriptif per Variabel.....	63
a. Analisis Variabel Motivasi Kerja	64
b. Analisis Variabel Kemampuan Kerja	66
c. Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	71
a. Uji Validitas	71
b. Uji Reliabilitas	73
5. Uji Asumsi Klasik.....	74
a. Uji Normalitas	74
b. Uji Multikolinieritas.....	75
c. Uji Heteroskedastisitas	76
c. Uji Autokorelasi	77
6. Analisis Regresi Linier Berganda	78
7. Uji Hipotesis	80
a. Uji F.....	80
b. Uji t	82
B. Pembahasan	87
1. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
3. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil karakteristik responden berdasarkan usia	61
Tabel 4.2 Hasil karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	62
Tabel 4.3 Hasil karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	62
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.5 Deskriptif variabel motivasi kerja (X1)	64
Tabel 4.6 Deskriptif variabel kemampuan kerja (X2)	67
Tabel 4.7 Deskriptif variabel kinerja karyawan (Y)	69
Tabel 4.8 Uji validitas	72
Tabel 4.9 Uji reliabilitas X1	73
Tabel 4.10 Uji reliabilitas X2.....	73
Tabel 4.11 Uji reliabilitas Y	74
Tabel 4.12 Uji multikolinieritas	76
Tabel 4.13 Uji autokorelasi	78
Tabel 4.14 Hasil uji regresi linier berganda	79
Tabel 4.15 Uji F	80
Tabel 4.16 Uji t	83
Tabel 4.17 Tinjauan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep hierarki kebutuhan menurut A.H. Maslow.....	26
Gambar 2.2 Kerangka berpikir.....	37
Gambar 3.1 Skala likert.....	42
Gambar 3.2 Kurva uji F	50
Gambar 3.3 Kurva uji t.....	52
Gambar 4.1 Logo PT. Delta Mitra Semesta, Tbk Surabaya.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Delta Mitra Semesta, Tbk Surabaya.....	58
Gambar 4.3 Uji normalitas	75
Gambar 4.4 Uji heteroskedastisitas.....	77
Gambar 4.5 Grafik statistik uji F.....	82
Gambar 4.6 Grafik statistik uji t (X1)	84
Gambar 4.7 Grafik statistik uji t (X2)	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3. Tabel r
- Lampiran 4. Tabel F
- Lampiran 5. Tabel t
- Lampiran 6. Tabel Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Statistik Karakteristik Responden
- Lampiran 8. Statistik Deskriptif Variabel
- Lampiran 9. Uji Validitas
- Lampiran 10. Uji Reliabilitas
- Lampiran 11. Uji Normalitas
- Lampiran 12. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 13. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 14. Uji Autokorelasi
- Lampiran 15. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16. Uji Parsial
- Lampiran 17. Uji Simultan
- Lampiran 18. Foto Dokumentasi