

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

SITI AISYAH TRI YUSTIKASARI

19012010047/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

SITI AISYAH TRI YUSTIKASARI

19012010047/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA**

Disusun Oleh :

SITI AISYAH TRI YUSTIKASARI
19012010047/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 30 Mei 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Dosen Pembimbing

Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si

NIP. 196508141991032001

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.

NIP. 196207282021211001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITI AISYAH TRI YUSTIKASARI

NIM : 19012010047

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir/

Tesis/Desertasi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 05 Juni 2023

Yang Menyatakan



(SITI AISYAH TRI YUSTIKASARI)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap Di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menempuh jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) yang diberikan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan motivasi maka skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada beberapa pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini diantaranya :

1. Allah SWT, atas segala perlindungan, kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi hingga pelaksanaan sidang.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi.M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu sabar dan teliti dalam memberikan arahan dan bimbingan.
5. Drs. Ec. Rahman Amrullah Suwaidi, M.S. selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak memberikan ilmu.
7. Ibu Yami dan Bapak Achwan selaku orang tua yang selalu memberikan do’a, motivasi dan dukungan tanpa henti kepada penulis.
8. Siti Nur Munazilah, Sukma Rukmana, Mareta Tsanyatha dan Anti Apriliani rekan seperjuangan yang selalu ada dan membantu dalam setiap situasi.
9. Ibu Andris Purwaningtias, SKM., M.Kes sebagai Kainstaldik Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya yang telah berkenan memberikan tempat sebagai penelitian skripsi dan membantu proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir dengan sangat baik dan sabar.
10. Seluruh perawat Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya yang telah berkenan membantu dalam proses wawancara dan pengisian kuesioner.
11. Seluruh pihak yang berkontribusi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dibutuhkan saran, kritik dan masukan yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 03 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Teori	15
2.2.1 Kinerja Karyawan	15
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2.2 Beban Kerja	18
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.2.2.2 Indikator Beban Kerja	19
2.2.3 Stres Kerja.....	20
2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.2.3.2 Indikator Stres Kerja	22
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	23
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	24
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27

2.4	Kerangka Konseptual	28
2.5	Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.1	Definisi Operasional Variabel	30
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	35
3.2	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1	Jenis Data.....	37
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.4.1	Uji Validitas.....	39
3.4.2	Uji Reliabilitas	39
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya	51
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya	53
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	74
4.2.1	Karakteristik Responden	74
4.2.2	Deskripsi Variabel dan Indikatornya	77
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	77
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Stres Kerja	78
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	80
4.2.2.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	82
4.3	Analisis Data	84
4.3.1	Evaluasi Outlier	84
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS	86
4.3.2.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	86

4.3.2.2	Analisis Model PLS.....	93
4.3.2.3	Inner Model (Pengujian Model Struktural)	94
4.3.2.4	Pengujian Hipotesis	95
4.4	Pembahasan	97
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	97
4.4.2	Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	98
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS	42
Gambar 3.2 Diagram Jalur	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya.....	54
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	93
Gambar 4.3 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Perawat	6
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Pasien Tahun 2022.....	7
Tabel 1.3 Absensi Perawat Tahun 2022.....	9
Tabel 3.1 Bobot Nilai Skala Likert	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	77
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja	78
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.9 Outlier Data.....	85
Tabel 4.10 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	86
Tabel 4.11 Cross Loading	89
Tabel 4.12 Average Variance Extracted (AVE)	90
Tabel 4.13 Composite Reliability	91
Tabel 4.14 Latent Variable Correlations	92
Tabel 4.15 R-Square.....	94
Tabel 4.16 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	95

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA**

Oleh :

Siti Aisyah Tri Yustikasari
19012010047/FEB/EM

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh hubungan antara beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja perawat bagian rawat inap di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 55 perawat dan sampel yang digunakan sebanyak 55 perawat. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yakni *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja perawat, 2) stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja perawat, 3) dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja perawat. Dari ketiga variabel tersebut, lingkungan kerja memiliki pengaruh yang paling tinggi terhadap kinerja perawat dibandingkan dengan variabel beban kerja dan stres kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja; Kinerja Karyawan; Lingkungan Kerja; Stres Kerja