

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini, membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat saran-saran yang diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil perhitungan HEART Metrics, target empat dari lima sub variabel pada set Goal-Signal-Metrics Dilan (Disty Learning) belum tercapai dengan target yang diharapkan. Hasil nilai kriteria sub variabel Happiness sebesar 0,76, sub variabel Engagement sebesar 0,75, sub variabel Adoption sebesar 0,82, sub variabel Retention sebesar 0,77 dan sub variabel Task Success sebesar 0,62. Berdasarkan hasil tersebut maka tingkat user experience Dilan (Disty Learning) memperoleh rata-rata kriteria keandalan tinggi pada Level of Usability. Peneliti menyarankan untuk lebih ditingkatkan agar pengalaman pengguna setelah menggunakan Dilan (Disty Learning) menjadi lebih baik khususnya pada sub variabel task success.
2. Variabel Task Success memiliki sub variabel yang perlu diprioritaskan untuk ditingkatkan. Dalam HEART metrics, variabel keberhasilan Tugas (Task Success) mencakup sebagian dari metrik perilaku tradisional dalam pengalaman pengguna, seperti efisiensi, efektivitas, dan tingkat kesalahan

penggunaan. Peningkatan variabel ini bertujuan untuk memastikan bahwa siswa magang pada batch selanjutnya dapat merasakan manfaat secara langsung dari program yang diberikan oleh PT Disty Teknologi Indonesia.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, adapun saran yang dapat diberikan dan dapat digunakan sebagai dasar penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut.

1. Hasil studi observasi dan analisis deskriptif tentang Dilan (Disty Learning) diharapkan bagi tim pengembang Dilan untuk dapat meningkatkan hal-hal yang berkaitan dengan sub variabel *task success*. Misalnya, merapikan desain *user interface* agar navigasinya tidak perlu pemahaman lebih untuk dimengerti, Membuat website Dilan menjadi *responsive* agar dapat diakses melalui browser dari *smartphone*, Memberi fungsi yang jelas kepada *button* yang masih ambigu seperti *site home* dan *dashboard* dikarenakan fungsi dari *button* tersebut yang sama.
2. Untuk penelitian selanjutnya, saran yang diberikan peneliti yaitu adanya penelitian terkait perbandingan evaluasi *user experience* website Dilan (Disty Learning) terhadap aplikasi sejenis atau perbandingan evaluasi *user experience* website Dilan (Disty Learning) antara peserta magang dan mentor. Selain itu, agar penelitian ini dapat terkombinasi, penelitian selanjutnya dapat menggunakan *PULSE metrics* untuk mengukur sisi teknis dari website Dilan (Disty Learning) ataupun website lainnya.