

ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP WEBSITE *E-LEARNING* DISTY (DILAN) MENGGUNAKAN *HEART METRICS*

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun oleh:

DIMAS FEBRI ARMANDA

19082010077

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2023**

SKRIPSI

ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP WEBSITE E-LEARNING DISTY (DILAN) MENGGUNAKAN HEART METRICS

Disusun Oleh:

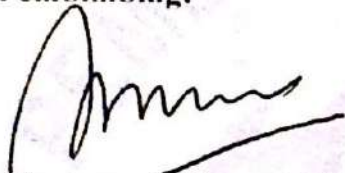
DIMAS FEBRI ARMANDA

19082010077

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 19 Mei 2023

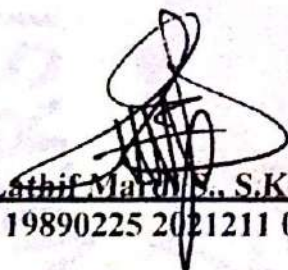
Pembimbing:

1.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

2.



Tri Lathif Marzuki, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001

Tim Penguji:

1.



Nur Cahyo W., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002

2.



Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

3.



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP WEBSITE *E-LEARNING* DISTY
(DILAN) MENGGUNAKAN HEART METRICS**

Disusun Oleh:

DIMAS FEBRI ARMANDA
19082010077

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei Periode
2023 pada Tanggal 19 Mei 2023

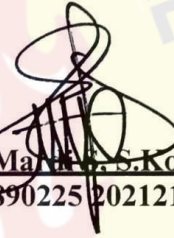
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Tri Lathif Maulana, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Dimas Febri Armanda
NPM : 19082010077
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal
dengan judul:

**ANALISIS USER EXPERIENCE TERHADAP WEBSITE E-LEARNING
DISTY (DILAN) MENGGUNAKAN HEART METRICS**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara
Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul
tersebut.

Surabaya, Mei 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Nur Cahyo W., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002

{  }

2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

{  }

3. Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

{  }

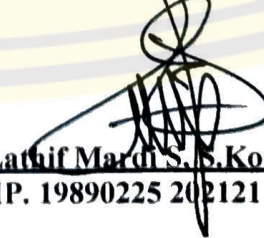
Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Febri Armanda

NPM : 19082010077

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* TERHADAP WEBSITE *E-LEARNING*
DISTY (DILAN) MENGGUNAKAN HEART METRICS**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, Mei 2023

Hormat Saya,


METERAI
TEMPEL
RDE2FAJX344730993
Dimas Febri Armanda
19082010077

Judul : Analisis User Experience Terhadap Website
E-Learning Disty (DILAN) Menggunakan HEART Metrics
Penulis : Dimas Febri Armanda
Pembimbing 1 : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
Pembimbing 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T

ABSTRAK

PT Disty Teknologi Indonesia menerapkan media pembelajaran saat program kampus merdeka berlangsung yang disebut dengan DILAN (Disty Learning). Penelitian ini berfokus pada pengujian user experience dari DILAN (Disty Learning) menggunakan metode HEART metrics yang berfokus di variabel happiness, engagement, adoption, retention, dan task success. Dari sisi level of usability, target yang ditetapkan untuk kelima variabel penilaian tersebut adalah sangat tinggi. Responden dari pengujian ini merupakan siswa Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) batch 1 dan 2 di PT Disty teknologi Indonesia. Hasil pengujian diperoleh nilai rata-rata kriteria keandalan adalah 0,74 yang menunjukkan bahwa tingkat level of usability belum mencapai tingkat yang sangat tinggi. Sehingga apa yang dicapai belum dapat mencapai target yang ditetapkan. Peneliti menyarankan untuk meningkatkan sub variabel Task Success yang mencakup efektifitas, efesiensi, dan tingkat kesalahan peserta magang dari penggunaan DILAN (Disty Learning). Penelitian ini dapat menjadi acuan bagi tim pengembang DILAN (Disty Learning) untuk memperbaiki sistem tersebut.

Kata Kunci : HEART Metrics; User Experience; Kampus Merdeka

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, pertolongan, dan kemudahan, sehingga skripsi ini yang berjudul “Analisis *User Experience* Terhadap Website *E-Learning* Disty (DILAN) Menggunakan *HEART Metrics*” dapat terselesaikan. Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga, karena dengan doa, motivasi dan dukungannya agar skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta jurnal.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta jurnal.
4. Bapak Nur Cahyo W, S.Kom. M.Kom. dan Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom. M.Kom selaku koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama perkuliahan.
6. Pak Chandra Sukma Anugrah, S.Kom., M.Kom selaku ketua program magang di PT Disty Teknologi Indonesia yang telah membantu pada proses penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

7. Hilal, Bias, dan Caca sebagai teman baik yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama di perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi maupun jurnal.
8. Muntias Rachman yang telah memberikan dukungan, dan semangat untuk penulis selama di perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi.
9. Mas Bram, Mas El, Mas Ubed dan juga kakak tingkat yang telah membantu memberikan saran dan masukan.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Dalam pelaksanaan Skripsi ini penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|----|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.4 Tujuan..... | 6 |
| 1.5 Manfaat penelitian | 7 |
| 1.6 Relevansi SI..... | 7 |
| 1.7 Sitematika Penulisan | 7 |
| BAB II..... | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Dasar Teori..... | 10 |
| User Experience | 10 |
| E-Learning..... | 11 |
| Disty Learning (Dilan) | 12 |

| | |
|---|-----------|
| Website..... | 16 |
| HEART Metrics | 16 |
| Set Goal – Signal – Metrics | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 18 |
| BAB III | 23 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 23 |
| 3.1 Alur Penelitian | 23 |
| 3.2 Idenfitikasi Masalah | 23 |
| 3.3 Studi Literatur | 24 |
| 3.4 Menentukan Model Pengukuran | 24 |
| 3.5 Perancangan Desain Penelitian | 26 |
| 3.5.1 Populasi | 26 |
| 3.5.2 Skala Likert | 26 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.6.1 Data Primer | 27 |
| 3.7 Penyusunan Instrumen Kuisoner | 27 |
| 3.8 Penyebaran Kuisoner | 30 |
| 3.9 Uji Validitas & Reaibilitas | 30 |
| 3.9.1 Uji Validitas | 30 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas | 31 |
| 3.10 Analisis Data | 31 |

| | |
|--|----|
| 3.10.1 Analisis Deskriptif | 32 |
| BAB IV | 35 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| 4.1 Analisis Demografi Responden..... | 35 |
| 4.1.1 Jenis Kelamin Responden | 35 |
| 4.1.2 Usia | 36 |
| 4.2 Uji Validitas dan Realibilitas | 36 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 36 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas Variabel (Happiness) | 38 |
| 4.2.1.2 Uji Validitas Variabel (<i>Engagement</i>)..... | 38 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Engagement</i> | 39 |
| 4.2.1.3 Uji Validitas Variabel (<i>Adoption</i>) | 39 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Adoption</i> | 39 |
| 4.2.1.4 Uji Validitas Variabel (<i>Retention</i>) | 39 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Retention</i> | 40 |
| 4.2.1.5 Uji Validitas Variabel (Task Success) | 40 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Task Success | 40 |
| 4.2.2 Uji Realibilitas | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas | 40 |
| 4.3 Analisis dan Pengolahan Data..... | 41 |
| 4.3.1 Menentukan Nilai Maksimal..... | 41 |
| 4.3.2 Menentukan Nilai Total | 42 |

| | |
|---|----|
| 4.3.3 Menentukan Nilai Kriteria | 43 |
| 4.3.2 Menentukan level of usability | 44 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 45 |
| BAB V..... | 49 |
| PENUTUP..... | 49 |
| 5.1 Kesimpulan | 49 |
| 5.2 Saran..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | 51 |
| LAMPIRAN..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Program Kampus Merdeka..... | 1 |
| Gambar 2.1 Tampilan <i>Home</i> Dilan | 10 |
| Gambar 2.2 Tampilan <i>Preferences</i> Dilan..... | 10 |
| Gambar 2.3 Tampilan <i>edit profile</i> Dilan..... | 11 |
| Gambar 2.4 Halaman Daftar Nilai Dilan | 11 |
| Gambar 2.5 Halaman Pesan Dilan | 12 |
| Gambar 2.6 Halaman <i>option profile</i> Dilan..... | 12 |
| Gambar 2.7 Halaman Ruang Kelas | 13 |
| Gambar 3.1 Tahap Penelitian | 20 |
| Gambar 3.2 User Experience 2018 | 30 |
| Gambar_4.1 Jenis Kelamin Responden | 32 |
| Gambar 4.2 Usia Responden..... | 33 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 HEART Metrics | 15 |
| Tabel 2.2 Set Goal-Signal-Metrics..... | 15 |
| Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu | 16 |
| Tabel 3.1 Model Set Goal-Signal-Metrics | 22 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 27 |
| Tabel 3.3 Instrumen Pertanyaan..... | 28 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Happiness | 34 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Engagement..... | 35 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Adoption..... | 35 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Retention | 36 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Task Success | 36 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas | 37 |
| Tabel 4.7 Nilai Total | 38 |
| Tabel 4.8 Hasil konversi level of usability..... | 40 |