

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap individu pasti membutuhkan informasi pada setiap aspek dalam kehidupan sehari-hari. Namun, hal tersebut bukanlah sesuatu yang mudah untuk didapatkan, sebelum menjadi sebuah informasi diperlukan data terkait yang akan diolah terlebih dahulu menjadi sebuah informasi yang akurat. Menurut Arikunto (2002) data merupakan segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang dipakai untuk suatu keperluan.

Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, perkembangan data semakin pesat sehingga cara penyimpanan data pun semakin beragam. Setiap individu, kelompok maupun instansi berusaha secara berkala dalam mencari cara untuk menyimpan data-data pentingnya secara efektif, efisien, dan terintegrasi. Seperti halnya PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto (Telkom Mojokerto) yang menyimpan setiap data mengenai FTM (Fiber Termination Management). Namun, sistem penyimpanan data FTM selama ini dinilai belum efisien dan terintegrasi dengan baik karena masih dikerjakan secara manual menggunakan Microsoft Excel.

Dewasa ini, terdapat banyak teknologi yang menunjang penyimpanan data, salah satunya yaitu sistem berbasis desktop. Sistem tersebut menjanjikan keamanan dalam penyimpanan data karena pengolah data tersebut adalah pihak yang memiliki hak akses terhadap sistem. Dengan demikian, sistem yang telah dibangun diharapkan dapat menyimpan data agar terintegrasi dengan baik. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibuatlah studi kasus Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Sistem Informasi Pendataan FTM (Fiber Termination Management) Berbasis Desktop Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, terdapat permasalahan yang diangkat dalam praktik kerja lapangan ini, yaitu “Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pendataan FTM (Fiber Termination Management) Berbasis Desktop Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto?”

1.3 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaannya, Praktik Kerja Lapangan ini memiliki beberapa batasan masalah, yaitu:

1. Membangun Sistem Informasi Pendataan FTM Berbasis Desktop menggunakan *Bahasa Pemrograman Visual Basic* pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto
2. Mengurangi proses bisnis antara *officer* dengan *assistant manager* dalam pembuatan laporan pendataan FTM

1.4 Tujuan

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan terdapat tujuan, yaitu merancang dan membangun Sistem Informasi Pendataan FTM (Fiber Termination Management) Berbasis Desktop Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto.

1.5 Manfaat

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat, yaitu:

1. Membangun Sistem Informasi Pendataan FTM Berbasis Desktop yang mampu menyimpan data FTM pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto
2. Membantu memudahkan staf Operation and Maintenance dalam mengelola dan menyimpan data FTM pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam laporan Praktik Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktik kerja lapangan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil singkat PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto dan membahas mengenai pengertian sistem, informasi, sistem informasi, Visual Basic, Conceptual Data Model, Physical Data Model, dan Data Flow Diagram (DFD)

BAB III METODE PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti: observasi, wawancara, dan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan desain Sistem Informasi Pendataan FTM (Fiber Termination Management) Berbasis Desktop (Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Mojokerto).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktik Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan perusahaan yang terkait untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi tentang pertanyaan pada saat wawancara dengan pihak perusahaan sebagai narasumber, maupun foto-foto kegiatan saat pengajaran kepada pihak perusahaan.