

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi masa kini merupakan sesuatu hal yang tidak dapat dihindari, perkembangannya telah membawa kemajuan di berbagai aspek kehidupan yang mendorong otomatisasi aktivitas manusia dari manual ke arah teknologi. Proses perkembangan teknologi yang terus berjalan karena didasari adanya inovasi dan kreatifitas dalam menciptakan manfaat baru serta menghadirkan keuntungan bagi suatu organisasi. Penerapan teknologi dalam organisasi penting diterapkan pada era globalisasi ini, mengingat perlunya daya saing dan peningkatan kinerja yang dapat dijadikan indikator kemajuan perusahaan maupun organisasi.

PT PLN (Persero) UIP JBTB merupakan salah satu unit bisnis dari PT PLN (Persero) yang melakukan transformasi secara bertahap dalam mengimplementasikan teknologi informasi ke dalam strategi bisnis dan operasional perusahaan. Transformasi tersebut membuat PT PLN (Persero) UIP JBTB menjadi lebih *lean* (ramping) dan *agile* (lincah) dalam beradaptasi untuk menghadapi perkembangan teknologi yang ada, khususnya dalam hal penelusuran, penyimpanan, dan pengelolaan arsip dokumen atau data pembangunan proyek perusahaan.

Teknologi Informasi adalah sebuah teknologi yang perkembangannya sangat pesat pada zaman ini, khususnya perkembangan dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan pokok manusia dalam melakukan berbagai aktivitas baik menggunakan laptop maupun *desktop*, yang berperan aktif dalam dunia pekerjaan, terlebih lagi untuk suatu instansi. Dengan hadirnya teknologi informasi, maka akan menghasilkan informasi yang efektif dan efisien serta sesuai dengan kebutuhan (Yarni, 2013).

Salah satu pemanfaatan dari Teknologi Informasi adalah *Dashboard*. *Dashboard* adalah aplikasi perangkat lunak yang memberikan informasi paling penting

untuk mencapai satu atau lebih tujuan dari suatu organisasi yang diatur dalam satu layar penuh sehingga informasi yang ditampilkan dapat dibaca dan dianalisis secara keseluruhan (Few, 2006). *Dashboard* dapat disebut juga sebagai *An Executive Cockpit* yang dapat memberikan ringkasan kegiatan yang terjadi secara terstruktur untuk membuat keputusan bisnis sehari-hari contohnya seperti mengetahui laba kotor, persediaan barang di gudang, daftar pelanggan aktif dan lain sebagainya yang menjadi informasi utama untuk pihak eksekutif yaitu *Manager* atau *Owner* suatu perusahaan (Mahendrawathi, et al., 2010).

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dilakukan perancangan sistem informasi berbasis *dashboard website* dengan judul “Pengembangan *Restful* Aplikasi *Website Dashboard* Di PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan JBTB”. Diharapkan aplikasi ini dapat memberikan kemudahan pihak perusahaan dalam mengelola dokumen atau data-data.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya, berikut merupakan beberapa rumusan masalah yang akan dibahas dari Pengembangan *Restful* Aplikasi *Website Dashboard* Di PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan JBTB dengan poin - poin sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara kita untuk melakukan pemantauan dokumen progres pembangunan proyek secara keseluruhan?
- b. Bagaimana cara kita untuk melakukan pengarsipan dan pengolahan dokumen pembangunan proyek secara terpusat?

## **1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Praktik Kerja Lapangan yang diselenggarakan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan JBTB ini memiliki tujuan sebagai berikut :

### **1.3.1 Tujuan Umum**

Tujuan utama dilaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan JBTB ini agar Penulis memberikan kesempatan untuk mempelajari keterampilan dan pengetahuan baru melalui kegiatan kerjasama dengan para pakar instansi yang telah berpengalaman di lapangan.

Kemudian tujuan umum selanjutnya agar Penulis mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh di Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, khususnya mata kuliah Analisis & Desain Sistem, Implementasi Basis Data, Desain Antarmuka, dan Pemrograman *Web* hingga Pemrograman *API*.

### **1.3.2 Tujuan Khusus**

Adapun tujuan khusus dari diselenggarakannya Praktik Kerja Lapangan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan JBTB ini adalah agar Penulis ikut berpartisipasi dalam digitalisasi penyimpanan dan pengelolaan dokumen perusahaan yaitu "Aplikasi *Website Dashboard* E-RENUM". Selain itu, diharapkan setelah pelaksanaan praktik kerja lapangan terjalin hubungan baik antara institusi pendidikan, perusahaan dan mahasiswa.

## **1.4 Manfaat dan Kegunaan**

Banyak sekali manfaat yang dapat kita peroleh dari pelaksanaan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut :

- Bagi Penulis, Penulis dapat mengimplementasikan teori yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan dengan mempraktikkan ilmu tersebut secara langsung pada dunia perusahaan. Penulis juga mendapatkan banyak keterampilan dan pengetahuan baru, kemudian Penulis juga mendapatkan relasi yang dapat mempermudah untuk menghadapi dunia pekerjaan.
- Bagi Perusahaan, PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan JBTB dapat memanfaatkan Aplikasi *Website Dashboard* E-RENUM yang telah dibuat ini

untuk melakukan pemantauan, penyimpanan, hingga pengelolaan dokumen ataupun data proyek pembangunan perusahaan.

- Bagi Universitas, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur khususnya pada Program Studi Informatika antara lain untuk memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswanya dalam menghadapi dunia kerja dan dapat mengetahui masing - masing individu dalam menerapkan ilmu yang telah diberikan.