

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era Industrialisasi pada saat ini, sektor industri memegang peranan strategis dalam tingkat persaingan dan pasar bebas, maka sektor industri yang ada di Indonesia pada saat ini berlomba-lomba untuk menghasilkan produk atau jasa yang mampu memberikan kepuasan kepada konsumennya. Dalam memberi kepuasan pada konsumennya industri-industri tersebut harus menciptakan produk yang berkualitas serta memenuhi kebutuhan konsumen, untuk mencapai keberhasilan perusahaan.

Proses produksi merupakan serangkaian metode dan teknologi yang digunakan dalam memproduksi barang atau jasa. Fungsi produksi berkaitan dengan pertanggungjawaban dalam pengolahan dan pengubahan masukan (*input*) menjadi keluaran atau (*output*) berupa barang dan jasa yang memberikan pendapatan bagi perusahaan. Proses produksi yang berjalan dengan lancar dan baik merupakan suatu hal yang sangat diharapkan oleh suatu perusahaan. Setelah proses produksi selesai, barang atau jasa perlu di distribusikan atau di pasarkan kepada konsumen.

PT. Classic Prima Carpet merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur. Produknya adalah carpet dimana produk ini berbahan dasar dari biji plastik yang berkualitas. Saat ini kualitas produk carpet PT. Classic Prima Carpet belum maksimal, sehingga dengan implementasi metode DMAIC ini nantinya diharapkan pencapaian tingkat kualitas yang memenuhi standar yang diinginkan, serta meminimalkan jumlah *defect* yang terjadi pada proses produksi

sehingga akan menghemat biaya, waktu dan tenaga dan menjadikan kepuasan tersendiri bagi pelanggan. hal ini ditunjukkan oleh banyaknya jumlah produk defect yang cukup besar, yaitu sekitar 3 % defect dari setiap hasil produksi Pada proses produksi yang bersifat continue process dimana pada setiap bulannya perusahaan selalu memproduksi dengan tiap harinya selama 24 jam, dari sekian banyak defect yang ditemukan, penyebab kecacatan terbesar terdapat pada proses finishing. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya adalah kurang ketelitian operator, tidak adanya inspeksi yang ketat terhadap bahan baku produksi, perawatan mesin yang kurang maksimal dan lain sebagainya.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan dalam kurikulum Jurusan Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan wajib dilakukan oleh mahasiswa untuk memenuhi jumlah sks dan untuk mendapatkan gelar sarjana teknik. Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah kegiatan terjun langsung ke dunia industri untuk mengaplikasikan hal-hal yang telah didapatkan di bangku perkuliahan. Dengan adanya praktik kerja lapangan mahasiswa diharapkan dapat mengetahui secara langsung sistem produksi karpet dan manajemen sumber daya manusia di PT. Classic Prima Carpet Industries, serta mengetahui permasalahan-permasalahan yang biasa terjadi beserta cara penanganannya. Sehingga kedepannya dapat berguna untuk menambah pengetahuan dan pengalaman kerja agar tercipta lulusan yang handal dan kompeten.

Six sigma paling tepat didefinisikan sebagai metode peningkatan proses bisnis yang bertujuan untuk menemukan dan mengurangi faktor-faktor penyebab kecacatan dan kesalahan, mengurangi waktu siklus dan biaya operasi, meningkatkan produktivitas, memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik,

mencapai tingkat pendayagunaan asset yang lebih tinggi, serta mendapatkan imbal hasil atas investasi yang lebih baik dari segi produksi maupun pelayanan. Metode ini disusun berdasarkan sebuah metodologi penyelesaian yang sederhana – DMAIC, yang merupakan singkatan dari *define* (merumuskan), *measure* (mengukur), *analyze* (menganalisa), *improve* (meningkatkan/memperbaiki), dan *control* (mengendalikan) yang menggabungkan bermacam-macam perangkat statistik serta pendekatan perbaikan proses lainnya. Dengan demikian diharapkan penelitian menggunakan metode DMAIC ini mampu meningkatkan kualitas produk dan menekan jumlah cacat produk seminimal mungkin.

1.2 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari praktik kerja lapangan ini yaitu sistem produksi dan analisis kualitas produk karpet di PT. Classic Prima Carpet Industries.

1.3 Tujuan PKL

Adapun tujuan dari praktik kerja lapangan ini yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem produksi produk karpet di PT. Classic Prima Carpet Industries.
2. Menganalisa kualitas produk karpet berdasarkan nilai sigma
3. Memberikan usulan perbaikan yang dapat dilakukan untuk memperbaiki kualitas produksi di PT. Classic Prima Carpet Surabaya

1.4 Manfaat PKL

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Dapat memberikan pengalaman bagaimana mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh dalam perkuliahan, sehingga dapat menambah ilmu untuk kelak menghadapi dunia kerja.

1.4.2 Bagi Universitas

- a. Bermanfaat sebagai informasi, bahan pertimbangan dan bahan kajian dalam penulisan karya ilmiah tentang sistem produksi dan analisis kualitas produk karpet di PT. Classic Prima Carpet Industries.
- b. Sebagai sarana dalam memperluas wawasan dan pengetahuan pembaca, khususnya wawasan tentang sistem produksi dan analisis kualitas produk karpet di PT. Classic Prima Carpet Industries.
- c. Memperbanyak mitra kerja antara instansi pendidikan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di dunia Industri.

1.4.3 Bagi Perusahaan

Menjadi bahan pertimbangan, kontribusi dan evaluasi dalam menyusun rencana, strategi, tujuan dan kebijakan serta pengembangan produk karpet.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi hal-hal yang menjelaskan mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan dari laporan praktik

kerja lapangan ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan mengenai teori-teori dan pengertian yang berkaitan dengan produk yang dibuat oleh perusahaan dan teori yang berhubungan dengan sistem produksi, analisis kualitas produk karpet, serta metode *six sigma*.

BAB III SISTEM PRODUKSI

Bab ini berkaitan penjelasan bahan baku yang digunakan, mesin dan peralatan yang digunakan, tenaga kerja yang digunakan, lingkungan kerja, metode kerja, proses produksi, dan produk yang dihasilkan.

BAB IV TUGAS KHUSUS: ANALISIS KUALITAS PRODUK KARPET DENGAN METODE SIX SIGMA

Bab ini membahas tentang tugas khusus laporan praktik kerja lapangan, yaitu tentang analisis kualitas produk karpet dengan metode *six sigma* di PT. Classic Prima Carpet Industries.

BAB V PEMBAHASAN

Berisi tentang membandingkan antara teori dan kenyataan di lapangan dari sistem produksi dan tugas khusus.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil praktik kerja lapangan secara keseluruhan penulis kepada pihak perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN