

**PENGEMBANGAN USER INTERFACE
CRM JATIM PRIORITAS
DI BANK JATIM KANTOR PUSAT**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

VANYA NOUVANTY

(18082010054)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2021**

**PENGEMBANGAN USER INTERFACE
CRM JATIM PRIORITAS
DI BANK JATIM KANTOR PUSAT**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

VANYA NOUVANTY

NPM: 18082010054

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGEMBANGAN USER INTERFACE CRM JATIM PRIORITAS DI
BANK JATIM KANTOR PUSAT
Oleh : VANYA NOUVANTY
NPM : 18082010054

Menyetujui,

Pembimbing



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPK. 202198 71 015202

Pembimbing Lapangan



bankjatim
KANTOR PUSAT

Ahmad Haikal M.
NIP/NPT. 20112642

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi



Nur Cahyo W., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 202121 1 002

Judul PKL : Pengembangan User Interface CRM Jatim Prioritas
Di Bank Jatim Kantor Pusat
Dosen Pembimbing : Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Sebuah aplikasi baik tidak akan lepas dari desain tampilan antarmuka yang memiliki karakteristik *User Friendly*, tak hanya tampilan antarmuka untuk aplikasi nasabah yang harus ramah terhadap pengguna, namun tampilan antarmuka aplikasi yang digunakan oleh karyawan inti di Bank Jatim juga harus ramah dan memenuhi karakteristik aplikasi user *friendly*. Karakteristik aplikasi *user friendly* terdiri dari memiliki navigasi yang jelas dan efektif, logo perusahaan di bagian kiri atas website, form yang dapat digunakan oleh pengguna, menampilkan foto atau gambar yang mendukung teks di website, dan dapat diakses oleh semua pengguna.

Salah satu aplikasi website milik Bank Jatim yang belum memenuhi karakteristik *user friendly* adalah aplikasi website yang menggunakan konsep *Customer Relationship Management* untuk nasabah Jatim Prioritas bernama CRM Jatim Prioritas. Aplikasi website CRM Jatim Prioritas diciptakan oleh Divisi TI Bank Jatim sebagai manajemen pengelola hubungan antara nasabah dengan Jatim Prioritas, mulai dari daftar nasabah yang berulang tahun, kunjungan nasabah ke outlet atau kantor cabang Jatim Prioritas, daftar portofolio, daftar nasabah, sampai form pengisian data ke database.

Karena itulah, dengan memanfaatkan *user-friendly* serta tetap mempertahankan isi konten dari website dalam pengembangan tampilan antarmuka aplikasi website CRM Jatim Prioritas, penulis berharap tampilan antarmuka yang terbaru ini dapat mempermudah *front-end* dan *back-end* programmer di Bank Jatim Kantor Pusat untuk membangun suatu tampilan antarmuka aplikasi website yang ramah terhadap para pengguna aplikasi di kemudian hari.

Dengan adanya Praktek Kerja Lapangan ini, dapat penulis simpulkan bahwa kegiatan ini sangatlah bermanfaat bagi penulis sendiri. Penulis mendapatkan banyak sekali pengalaman selama bekerja selama sebulan di Bank Jatim Kantor Pusat yang pasti akan sangat bermanfaat untuk menunjang karir penulis setelah lulus kuliah, mulai dari membaur dalam culture atau budaya perusahaan, bagaimana caranya bekerja sama dalam sebuah tim, sampai saling membantu satu sama lain untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Selain itu, praktek yang dilakukan juga sangat membantu dalam meningkatkan potensi keahlian penulis secara profesional dalam bidangnya, yaitu *User Interface* atau *User Experience*.

Keywords: *Website, User Interface, User Friendly, Bank Jatim*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Kerja Lapangan ini.

Laporan Praktek Kerja Lapangan berjudul “Pengembangan User Interface CRM Jatim Prioritas” ini merupakan salah satu tugas yang harus diselesaikan oleh Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi program S1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tujuan utama dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah untuk memantapkan teori serta praktek yang telah dipelajari di kampus dan dapat diselesaikan serta diaplikasikan di lapangan.

Dalam proses pembuatan laporan ini tak lupa saya menghaturkan sujud kepada orang tua penulis yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesainya laporan ini. Dengan segala hormat penulis juga mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan sepenuhnya pada penulis.
3. Ahmad. Haikal M. dari Divisi IT Bank Jatim Kantor Pusat selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan sepenuhnya pada penulis selama melakukan kegiatan di tempat praktek kerja lapangan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Karena itulah penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari seluruh pihak demi kesempurnaan dari laporan ini. Akhir kata penulis berharap, semoga laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 13 Desember 2021

Penulis,

Vanya Nouvanty

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Abstrak	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar.....	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	4
BAB III. GAMBARAN UMUM ORGANISASI	9
BAB IV. PELAKSANAAN PKL	13
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	15
BAB VI. PENUTUP	26
LAMPIRAN	30

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	13
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Bank Jatim.....	11
Gambar 5.1. <i>Graphic Standard Manual</i> (GSM) Jatim Prioritas	18
Gambar 5.2 <i>Sign In</i>	19
Gambar 5.3. <i>Dashboard</i>	19
Gambar 5.4. <i>Dashboard</i> dengan <i>Side-Menu</i>	20
Gambar 5.5. <i>Dashboard</i> dengan <i>Side-Menu</i> ditambah <i>Sub-Menu</i>	20
Gambar 5.6. <i>Notifikasi</i>	21
Gambar 5.7. <i>Ulang Tahun Nasabah</i>	21
Gambar 5.8. <i>Kunjungan Nasabah</i>	22
Gambar 5.9. <i>Otorisasi Kegiatan Outlet</i>	23
Gambar 5.10. <i>Pop-up</i> <i>Filter Data</i>	23
Gambar 5.11. <i>Pop-up</i> <i>Deskripsi Data</i>	24
Gambar 5.12. <i>Form</i> <i>Notifikasi Baru</i>	24
Gambar 5.13. <i>Pop-up</i> <i>Dialog Opsi</i>	25