

**ELEMEN SUKSES PENERAPAN JAWA TIMUR BELANJA *ONLINE*  
(JATIM BEJO) PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH**

**ANANDA RIKA SATRIA  
NPM. 19041010128**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2023**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ELEMEN SUKSES PENERAPAN JAWA TIMUR BELANJA *ONLINE*  
(JATIM BEJO) PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun oleh:

Ananda Rika Satria  
NPM. 19041010128

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Drs. Ananta Prathama, M.Si.  
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.  
NIP. 196804182021211006



**LEMBAR PENGESAHAN**

**ELEMEN SUKSES PENERAPAN JAWA TIMUR BELANJA *ONLINE*  
(JATIM BEJO) PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**


Disusun oleh:

Ananda Rika Satria  
NPM. 19041010128

Skripsi telah diterima pada Jurnal Natapraja: Kajian Ilmu Administrasi  
Negara Universitas Negeri Yogyakarta (Terakreditasi Sinta 3) Volume 11,  
Number 1, Mei 2023 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai  
pada tanggal 10 Mei 2023

Menyetujui,

**PEMBIMBING**

  
Drs. Ananta Prathama, M.Si  
NIP. 196004131990031001

**TIM PENILAI**


1. Ketua

  
Dra. Susi Hardjati, M.AP  
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris

  
M. Agus Mulianto, S.E., M.Si  
NIP. 196908261989121001

3. Anggota

  
Drs. Ananta Prathama, M.Si  
NIP. 196004131990031001

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.  
NIP. 196804182021211006



**LEMBAR REVISI**

**ELEMEN SUKSES PENERAPAN JAWA TIMUR BELANJA *ONLINE*  
(JATIM BEJO) PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun oleh:

**Ananda Rika Satria**  
**NPM. 19041010128**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 15 Mei 2023**

**Menyetujui,**

**Ketua**



**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

**Sekretaris**



**M. Agus Muljanto, S.E., M.Si**  
**NIP. 196908261989121001**

**Anggota**



**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ananda Rika Satria  
NPM : 19041010128  
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **ELEMEN SUKSES PENERAPAN JAWA  
TIMUR BELANJA *ONLINE* (JATIM BEJO)  
PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA  
SEKRETARIAT PEMERINTAH DAERAH  
PROVINSI JAWA TIMUR**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 10 April 2023

Pernyataan  
  
**ANANDA RIKA SATRIA**  
NPM. 19041010128

## ABSTRAK

### ELEMEN SUKSES PENERAPAN JAWA TIMUR BELANJA *ONLINE* (JATIM BEJO) PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

**ANANDA RIKA SATRIA**  
**NPM. 19041010128**

Pengadaan barang dan jasa pemerintah mempunyai peran penting dalam pelaksanaan pembangunan nasional untuk peningkatan pelayanan publik dan pengembangan perekonomian. Untuk mewujudkan hal tersebut membutuhkan penerapan *E-Government*, salah satu bentuk penerapan *E-Government* pada pengadaan barang dan jasa adalah JATIM BEJO. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kesuksesan penerapan Jawa Timur Belanja *Online* (JATIM BEJO) pada Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian kali ini menggunakan hasil kajian dan riset *Harvard JFK School of Government* mengenai elemen sukses dalam penerapan *E-Government* yang terdiri dari *support*, *capacity*, dan *value*. Hasil penelitian menunjukkan penerapan JATIM BEJO untuk pengadaan barang dan jasa paling tinggi bernilai 50 juta secara *online* dapat dikatakan sukses karena telah memenuhi tiga elemen sukses yaitu *support*, *capacity*, dan *value*.

**Kata Kunci:** Pengadaan barang dan jasa pemerintah, E-Government, JATIM BEJO

## **ABSTRACT**

### ***ELEMENTS OF SUCCESS IMPLEMENTATION OF JAWA TIMUR BELANJA ONLINE (JATIM BEJO) AT BUREAU PROCUREMENT OF GOODS/SERVICES REGIONAL SECRETARIAT OF EAST JAVA PROVINCE***

**ANANDA RIKA SATRIA**  
**NPM. 19041010128**

*Government procurement of goods and services plays an important role in implementation of national development for improving public services and economic development. To achieve that, requires the implementation of E-Government, one of E-Government implementation in procurement of goods and services is JATIM BEJO. The aim of this research is to determine the success implementation of Jawa Timur Belanja Online (JATIM BEJO) at Bureau Procurement of Goods/Services Regional Secretariat of East Java. This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The theory used in this research is based on the study and research of the Harvard JFK School of Government concerning success factors of E-Government implementation, which consist of support, capacity, and value. The results of the study indicate that the implementation of JATIM BEJO for online procurement of goods and services under 50 million is considered successful because fulfill three success factors that is support, capacity, and value.*

**Keyword:** *Government procurement of goods and services, E-Government, JATIM BEJO*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “**Elemen Sukses Penerapan Jawa Timur Belanja *Online* (JATIM BEJO) Pada Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur**”. Penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada peneliti. Pada kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, UPN “Veteran” Jawa Timur;



4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Titah Lila Hidayati, S.E. M.M selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur;
6. Bapak Nanda Pratama Sukoco, S.IP, M.KP selaku Kepala Sub bagian Pendampingan, Konsultasi dan Bimbingan Teknik Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur;
7. Bapak Hasdian Sukanaya, S.IAN selaku pembimbing lapangan dan staf bagian Pendampingan, Konsultasi dan Bimbingan Teknik;
8. Ayah dan Ibu peneliti yang senantiasa mengiringi peneliti dengan doa, restu, nasihat, dukungan serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Mutiara, Azzalea, Gea, Chesa, Hani, Nomi yang menjadi teman diskusi dan memberikan dukungan serta semangat bagi peneliti saat penelitian skripsi;
10. Seluruh teman-teman Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2019 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;
11. Serta pihak-pihak lain yang membantu dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan perlu adanya penyempurnaan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 5 Februari 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	16
1.4.2 Manfaat Praktis .....	17



<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 <i>E-Government</i> .....	27
2.2.2 Elemen Sukses Penerapan <i>E-Government</i> .....	31
2.2.3 Pengadaan Barang/Jasa .....	36
2.2.4 <i>E-Procurement</i> .....	37
2.2.4.1 <i>E-Marketplace</i> .....	38
2.2.5 Jawa Timur Belanja <i>Online</i> .....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian.....	44
3.3 Fokus Penelitian .....	45
3.4 Sumber Data.....	47
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.8 Keabsahan Data.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.1 JATIM BEJO .....	55
4.1.2 Profil Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	58
4.1.3 Sejarah Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	59
4.1.4 Visi dan Misi Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	60
4.1.5 Tugas dan Fungsi Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	60
4.1.6 Struktur Organisasi Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	61
4.1.7 Komposisi Pegawai Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	68
4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.3 Pembahasan .....	95
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	106
5.1 Kesimpulan .....	106
5.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	109
<b>LAMPIRAN</b> .....	111



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1	Jumlah dan Total Nilai Transaksi JATIM BEJO .....	10
Tabel 1. 2	Daftar Pemkab/Pemkot Yang Bergabung Dengan JATIM BEJO.	13
Tabel 1. 3	Jumlah UMKM Yang Menjadi Vendor Pada JATIM BEJO .....	14
Tabel 2. 1	Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	21
Tabel 4. 1	UMKM Yang Menjadi Vendor Pada JATIM BEJO .....	56
Tabel 4. 2	OPD Yang Menggunakan JATIM BEJO .....	57
Tabel 4. 3	Komposisi Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4. 4	Komposisi Pegawai Sub Bagian Pendampingan, Konsultasi dan Bimbingan Teknik berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4. 5	Komposisi Pegawai berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	69
Tabel 4. 6	Komposisi Pegawai Sub Bagian Pendampingan, Konsultasi dan Bimbingan Teknik berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	70
Tabel 4. 7	Komposisi Pegawai berdasarkan Golongan dan Pangkat .....	70
Tabel 4. 8	Komposisi Pegawai Pegawai Sub Bagian Pendampingan, Konsultasi dan Bimbingan Teknik berdasarkan Golongan dan Pangkat .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir .....	42
Gambar 4. 1	Gedung Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur .....	58
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	62
Gambar 4. 3	Website JATIM BEJO.....	73
Gambar 4. 4	Peraturan Yang Mengatur Pelaksanaan JATIM BEJO .....	77



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Pedoman Wawancara .....	111
Lampiran 2	Pedoman Observasi .....	116
Lampiran 3	Pedoman Dokumentasi .....	117
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian .....	118
Lampiran 5	Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	119
Lampiran 6	Dokumentasi Selama Penelitian .....	120
Lampiran 7	Tingkat Plagiasi .....	121
Lampiran 8	Letter Of Acceptance .....	122
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah .....	123