

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING

Judul Karya Ilmiah : "Analysis of Service Quality using Service Quality and Importance Performance Analysis Methods in LION SUPER INDO Company"
 Jumlah Penulis : Akmal Suryadi; **Farida Pulansari**; Moch.Sudhafi
 Status Pengusul : Penulis ke-2
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *Atlantis Highlights in Engineering (AHE)*
 b. ISBN/ISSN : 978-94-6252-650-1
 c. Edisi : Volume 1
 d. Tahun terbit, Tempat pelaksanaan : Desember 2018, Bali
 d. Penerbit/ organiser : Atlantis Press
 e. Alamat Repository/ web : <https://doi.org/10.2991/icst-18.2018.135>
 f. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Kategori 1
 Buku (beri \checkmark pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Kategori 2
 Jurnal Ilmiah Internasional Kategori 3 (Prosiding)

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah		Nilai Yang Diperoleh
	Reviewer 1	Reviewer 2	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1.30	2.0	1.65
b. Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4.00	6.0	5.00
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4.00	6.0	5.00
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4.20	5.0	4.60
Total =(100%)	13.50	19.0	16.25
Nilai Pengusul = (20%)* =	2.7	3.8	3.25

Surabaya,
 Reviewer I



Prof. Iwan Vanany ST.,MT.,Ph.D
 NIP. 197109271999031002
 Unit Kerja: Fakultas Teknik
 Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
 Kelompok Keahlian: Teknik Industri

Reviewer II



Dr. Ir. Heru Prastawa, DEA
 NIP. 196003151987031001
 Unit Kerja : Fakultas Teknik
 Universitas Diponegoro
 Kelompok Keahlian: Teknik Industri