

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang dijabarkan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa program pelayanan administrasi kependudukan sabtu tuntas di Kecamatan Panekan sudah efektif karena berdasarkan pengukuran efektivitas melalui teori dari Ripley yang meliputi kriteria akses, cakupan, frekuensi, bias, ketepatan waktu layanan, akuntabilitas dan kesesuaian program dengan kebutuhan dengan hasil 6 kriteria efektivitas hasilnya efektif dan satu kriteria hasilnya tidak efektif. Selain itu juga, sudah sesuai dengan tujuan program sabtu tuntas yaitu mendekatkan dan memudahkan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat desa. Selain itu dijabarkan sebagai berikut :

1. Terdapat kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi layanan sabtu tuntas khususnya informasi mengenai waktu pelayanan dan persyaratan layanan kependudukan. Masyarakat juga mudah mengakses lokasi pelayanan program pelayanan Sabtu Tuntas.
2. Cakupan pelayanan sabtu tuntas sudah efektif dikarenakan pemohon pelayanan sabtu tuntas yang mendaftar dapat terlayani sampai tuntas.
3. Frekuensi layanan sabtu tuntas kurang efektif karena tiap-tiap desa hanya mendapatkan sekali layanan sabtu tuntas.
4. Pelayanan sabtu tuntas sudah efektif dikarenakan tidak ada penyimpangan dari pihak pelaksana kegiatan.

5. Akuntabilitas pelayanan sabtu tuntas sudah efektif dikarenakan pelaksana program pelayanan sabtu tuntas cukup akuntabel dalam melaporkan kegiatan membuat surat pertanggungjawaban kepada Kepala Dinas sehingga terjadi evaluasi yang mengarah pada peningkatan kualitas pelayanan. Selain itu, pegawai Dispendukcapil memberikan alternatif pengurusan dokumen kependudukan jika terjadi sebuah permasalahan secara mendadak, seperti maintenance SIAK.
6. Pelayanan sabtu tuntas sudah tepat waktu dalam melayani masyarakat tidak terjadi penumpukan antrian terlalu lama dan tuntas semua.
7. Program pelayanan sabtu tuntas sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat karena masyarakat menginginkan pelayanan yang lebih dekat dan mudah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan dalam evaluasi program pelayanan administrasi kependudukan sabtu tuntas di Kecamatan Panekan, penulis memberikan beberapa saran untuk lebih meningkatkan efektivitas program pelayanan administrasi kependudukan sabtu tuntas. Secara umum rekomendasi dari penulis yakni untuk memudahkan masyarakat desa dalam mengurus dokumen kependudukan dapat dilakukan pelayanan administrasi kependudukan di desa masing-masing dan tetap dimonitoring oleh pihak Disdukcapil Kabupaten Magetan. Berikut merupakan saran-saran yang diberikan peneliti :

1. Pelayanan administrasi kependudukan dapat dialihkan kepada pihak desa sehingga pelayanan dapat dilakukan didesa tidak hanya hari sabtu saja. Dengan catatan pelayanan yang ada didesa hanya pelayanan yang dapat dikategorikan mudah

dilaksanakan oleh pihak desa.

2. Perlu koordinasi dengan pihak pusat tentang maintenance SIAK sehingga tidak ada kendala ketika input data dari pemohon.

3. Perlu diadakan lomba inovasi desa dengan proyek sosialisasi administrasi kependudukan kepada warganya secara menarik dan unik sehingga menggugah kesadaran masyarakat untuk mengurus administrasi kependudukan. Dapat melalui konten video yang menarik yang dipublikasikan lewat grup desa atau sosialisasi saat acara tertentu di desa untuk meningkatkan masyarakat sadar administrasi kependudukan, jangan sampai pengurusan administrasi kependudukan baru diurus ketika membutuhkan dan membuat tambah ribet dikarenakan proses yang panjang. Untuk *reward*nya dapat dimusyawarahkan oleh pihak Disdukcapil.