

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil nilai kriteria sub variabel *Happiness* sebesar 0,87, sub variabel *Engagement* sebesar 0,86, sub variabel *Adoption* sebesar 0,88, sub variabel *Retention* sebesar 0,88 dan sub variabel *Task Success* sebesar 0,90. Berdasarkan hasil tersebut maka, *Goal* semua sub variabel pada set *Goal-Signal-Metrics* SIAKAD STIKes Salsabila Serang sudah tercapai sesuai yang diharapkan. Tingkat *user experience* SIAKAD memperoleh kriteria sangat tinggi pada *Level of Usability*. Peneliti menyarankan untuk mempertahankan hal ini dan dapat lebih ditingkatkan agar pengalaman pengguna setelah menggunakan SIAKAD menjadi lebih baik.
2. Adapun pernyataan yang perlu dilakukan perbaikan pada perhitungan *Importance Performance Analysis* yang dapat dilihat di diagram kartesius. Terdapat tiga pernyataan yang perlu diprioritaskan untuk perbaikan. Pernyataan tersebut adalah pernyataan H1 berisikan kepuasan dalam menggunakan SIAKAD, pernyataan R2 berisikan SIAKAD memiliki kualitas yang baik dan pernyataan TSM3 berisikan pengguna level mahasiswa dapat melihat jadwal perkuliahan.

Saran peneliti untuk ketiga pernyataan diatas adalah pertama, memperbaiki tampilan SIAKAD terutama pada jadwal perkuliahan agar

lebih ringkas, mudah dilihat dan digunakan. Karena tampilan pada sistem merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas sistem dan kepuasan pengguna.

Kedua, meningkatkan kualitas SIAKAD dengan cara meningkatkan kecepatan akses SIAKAD dan menjamin keamanan data pada SIAKAD. Karena jika perbaikan kualitas SIAKAD dioptimalkan maka kepuasan pengguna juga akan meningkat.

Ketiga, meningkatkan faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna seperti memberikan notifikasi petunjuk penggunaan masing-masing fitur untuk mempermudah pengguna yang masih bingung dengan tampilan SIAKAD, melengkapi fitur atau menu yang terintegrasi dengan bagian keuangan. memperbaiki penyebab terjadinya kendala atau gangguan jaringan karena efektivitas dapat mempengaruhi kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat mencari objek penelitian selain sistem informasi akademik. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat lebih memperhatikan dan menyeleksi pernyataan HEART Metrics yang bisa digunakan untuk metode *Importance Performance Analysis*. Karena keterbatasan jurnal-jurnal, peneliti selanjutnya perlu untuk lebih mendalami keterkaitan antara alat ukur HEART Metrics dengan

Importance Performance Analysis. Sehingga mendapatkan hasil yang lebih maksimal dan lebih detail.

2. Bagi STIKes Salsabila Serang

STIKes Salsabila Serang diharapkan dapat meningkatkan kinerja SIAKAD dan memahami hal-hal apa saja yang mempunyai urgensi sehingga dirasa perlu untuk dilakukan perbaikan secepatnya, agar tidak terjadi kesalahan yang dapat menimbulkan kesalahan-kesalahan baru.

3. Bagi pengembang sistem

Diharapkan pihak pengembang SIAKAD dapat segera memperbaiki pernyataan H1, R2 dan TSM3. Ketiga pernyataan tersebut perlu dilakukan perbaikan karena saling berhubungan.