

**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan suatu negara yang mempunyai penduduk yang jumlahnya sangat besar. Kepadatan penduduk di Indonesia didominasi oleh kelompok usia produktif. Pengelompokan penduduk produktif dengan berlandaskan usia 15-64 tahun yang bekerja dan menghasilkan. Berikut ini merupakan data jumlah penduduk berdasarkan kategori usia menurut Badan Pusat Statistik:

**Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin, 2019**

	Penduduk (Laki- Laki)	Penduduk (Perempuan)	Penduduk (Laki-Laki + Perempuan)
0-4	12 044,8	11 560,1	23 604,9
5-9	12 234,2	11 739,7	23 973,8
10-14	11 824,8	11 232,4	23 057,1
15-19	11 406,2	10 888,0	22 294,2
20-24	11 167,6	10 750,0	21 917,6
25-29	10 690,9	10 537,1	21 228,0
30-34	10 320,4	10 261,8	20 582,2
35-39	10 058,2	10 207,6	20 265,8
40-44	9 679,1	9 687,6	19 366,7
45-49	8 876,6	8 817,8	17 694,3
50-54	7 699,2	7 739,0	15 438,1

55-59	6 314,8	6 435,0	12 749,8
60-64	4 895,1	4 923,1	9 818,2
65-69	3 337,5	3 394,3	6 731,8
70-74	2 027,6	2 357,3	4 384,9
75+	2 080,7	2 886,4	4 967,0
Indonesia	134 657,6	133 416,9	268 074,6

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2019

Sumber: Publikasi Badan Pusat Statistik (<https://www.bps.go.id>)

Penduduk produktif sebagai sumber daya manusia merupakan sebuah asset terpenting bagi suatu organisasi. Sumber daya manusia memungkinkan sebuah perusahaan mampu untuk mengendalikan berbagai sumber daya lainnya untuk memastikan perusahaan dapat berjalan sesuai rencana.

Golongan Umur	Angkatan Kerja (AK)			
	Bekerja	Pengangguran	Jumlah AK	% Bekerja / AK
15 - 19	5.053.409	1.046.977	6.100.386	82,84
20 - 24	13.168.707	2.266.192	15.434.899	85,32
25 - 29	15.047.468	1.240.411	16.287.879	92,38
30 - 34	15.547.139	583.911	16.131.050	96,38
35 - 39	15.966.136	424.892	16.391.028	97,41
40 - 44	15.548.990	332.709	15.881.699	97,91
45 - 49	14.294.711	321.508	14.616.219	97,80
50 - 54	12.186.866	207.542	12.394.408	98,33
55 - 59	9.396.050	157.823	9.553.873	98,35
60 +	13.156.716	234.875	13.391.591	98,25
<b>Total</b>	<b>129.366.192</b>	<b>6.816.840</b>	<b>136.183.032</b>	<b>94,99</b>

Gambar 1.1 Jumlah Angkatan Kerja Indonesia Februari 2019

Sumber: Publikasi Badan Pusat Statistik (<https://www.bps.go.id>)

Perusahaan..yang bergerak pada industri jasa akan memprioritaskan karyawan yang memiliki keterampilan baik pada bagian tertentu untuk

memastikan bahwa karyawan tersebut mampu memberikan pelayanan yang terbaik dan dapat memuaskan hati konsumen.

Kemampuan seorang karyawan dapat dilihat melalui prestasi kerjanya. Pada beberapa bidang, karyawan dengan kompetensi yang tepat dapat berkinerja baik dan mendukung pencapaian tujuan dalam organisasi untuk memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan hati konsumen, sebaliknya jika karyawan tersebut tidak berkompeten pada bidang kerjanya, maka kinerja yang akan dihasilkan yaitu sebaliknya.

Salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa adalah Wedding Organizer. Menikah memanglah sudah menjadi kebutuhan di Indonesia. Karena menikah merupakan syarat utama dua pasangan manusia di nyatakan sah secara hukum dan agama untuk menjalani kehidupan bersama. Hal ini dapat ditunjukkan dengan banyaknya jumlah *Wedding Organizer & Planner* yang terdapat di Indonesia.

Saat ini pun di seluruh dunia sedang dilanda pandemi virus Covid 19. Virus ini dianalisis awalnya datang dan menyebar melalui hewan kemudian ditularkan ke manusia dan ke manusia dari Kota Wuhan, China kemudian dengan sangat cepat meluas ke seluruh dunia. Karena virus ini sangat berbahaya utamanya menyerang pernafasan dan fungsi Paru-Paru serta menyebabkan tingkat kematian manusia menjadi tinggi (<https://bappeda.ntbprov.go.id/>). Sehingga PBB dan WHO (Organisasi Kesehatan Dunia) menyatakan virus ini sebagai pandemi.

Virus ini mengganggu seluruh aktivitas manusia. Karena dapat menularkan melalui droplet (bersentuhan tubuh) melalui tangan atau anggota tubuh lainnya

dan melalui udara. Sehingga seluruh dunia melakukan cara *Lockdown* dan berdiam diri di rumah melakukan isolasi mandiri untuk menghindari serta menekan angka penyebaran virus Covid-19 ini. Salah satu faktor yang paling berpengaruh adalah keguncangan perekonomian di seluruh dunia. Hampir banyak negara mengalami permasalahan ekonomi. Karena masyarakatnya banyak yang hanya berdiam diri di rumah mengakibatkan aktivitas ekonomi dunia terhambat.

Untuk itu seluruh dunia mengambil kebijakan untuk melakukan Kenormalan Baru (*New Normal*). Agar semua masyarakatnya dapat melakukan aktivitas normal lagi seperti biasa, namun dengan melakukan protokol kesehatan yang diwajibkan. Sehingga di katakan kenormalan baru. Seperti menggunakan masker saat berpergian atau melakukan aktivitas di luar ruangan, mencuci tangan dengan sabun dengan cara minimal 20 detik dengan air dan sabun, menggunakan hand sanitizer atau disinfektan, menjaga pola makan dan kesehatan, menjaga kebersihan diri dan lingkungan.

Karena salah satu cara yang efektif untuk terhindar dari virus Covid-19 ini adalah dengan meningkatkan imun tubuh. Saat imun tubuh kuat, virus ini tidak dapat menyerang tubuh karena akan hancur dengan sendirinya oleh antibodi tubuh. Karena virus ini sendiri belum di temukan obatnya. Namun baru terdapat vaksinnya yang telah disebar di banyak negara.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, peneliti tertarik untuk melakukan perbandingan atau komparasi kinerja karyawan In Wedding Organizer cabang Gresik melalui penelitian yang berjudul “Analisis Komparasi Kinerja Karyawan pada In Wedding Organizer pada Saat Pandemi dan Sesudah *New Normal* (Studi

pada Kantor Pusat Gresik).”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah:

- Apakah terdapat perbedaan kinerja karyawan pada In Wedding Organizer sebelum pandemi dan pada saat new normal?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat ditetapkan suatu tujuan dari penelitian yaitu:

- Mengidentifikasi dan menganalisis perbedaan kinerja karyawan pada In Wedding Organizer cabang pusat Gresik sebelum pandemi dan pada saat new normal

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini dibuat dengan harap dapat bermanfaat sebagai salah satu bentuk kontribusi peneliti untuk penerapan Ilmu Administrasi Bisnis, khususnya yang berfokus dengan studi Sumber Daya Manusia. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sumber acuan atau petunjuk bagi penelitian selanjutnya untuk dapat disempurnakan atau diperbarui.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat membawa manfaat dan membantu Manajer Lapangan In Wedding Organizer untuk mengidentifikasi perbandingan kinerja karyawan sebagai acuan untuk memahami karyawan yang memerlukan penyuluhan atau *training* untuk mengembangkan hasil kinerja dan melahirkan

karyawan yang dapat memberikan pelayanan yang terbaik dan memuaskan kepada pelanggan. Dan terdapat perbedaan kinerja karyawan In Wedding Organizer pada saat pandemi dan sesudah new normal seperti sekarang.