

**STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA LITERASI MELALUI PROGRAM
GENDIS SEWU (STUDI PADA PERPUSTAKAAN RAKYAT
PAGESANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

ANANDA YORKIE PAHLAWAN
NPM. 17041010122

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA LITERASI MELALUI
PROGRAM GENDIS SEWU (STUDI PADA PERPUSTAKAAN RAKYAT
PAGESANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA)**

Disusun Oleh:

Ananda Yorkie Pahlawan
NPM. 17041010122

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi.

**Menyetujui,
Pembimbing**

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Sursitnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA LITERASI MELALUI PROGRAM
GENDIS SEWU (STUDI PADA PERPUSTAKAAN RAKYAT
PAGESANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA)**

Disusun Oleh:

ANANDA YORKIE PAHLAWAN
NPM.17041010122


**Skripsi telah diterima pada Jurnal Populis: Jurnal Sosial dan Humaniora
Universitas Nasional Jakarta (Terakreditasi Sinta 4) Volume 8, Nomor 1,
Juni 2023 dan telah dikonfirmasi dihadapan tim penilai program studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal 27 Januari 2023
Menyetujui,**

Pembimbing


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Tim Penguji


1. Ketua


Arimurti Kriswibowo, S.IP, M.SI
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris


Katerina Bataha, S.AP, MPA
NPT. 20219911019184

3. Anggota


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Catur Suratnoaji, M.SI
NIP.196804182021211006

LEMBAR REVISI

Judul Penelitian : **STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA LITERASI MELALUI PROGRAM GENDIS SEWU (STUDI PADA PERPUSTAKAAN PAGESANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA)**

Nama : **Ananda Yorkie Pahlawan**

NPM : **17041010122**

Program Studi : **Administrasi Publik**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Telah direvisi pada tanggal 27 Januari 2023

Menyetujui,


Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3


Arimurti Kriswibowc, S.IP, M.SI
NIP. 196103231989031001


Katerina Bataha, S.AP, MPA
NPT. 20219911019184


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Yorkie Pahlawan
NPM : 17041010122
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi :

**STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA LITERASI MELALUI PROGRAM
GENDIS SEWU (STUDI PADA PERPUSTAKAAN RAKYAT
PAGESANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA)**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 27 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan



Ananda Yorkie Pahlawan
NPM. 17041010122

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul **“Strategi Peningkatan Budaya Literasi Melalui Program Gendis Sewu (Studi Pada Perpustakaan Rakyat Pagesangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya)”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan pengajuan ujian skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan yang bermanfaat, serta rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
5. Orang tua serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan;
6. Sahabat seperjuangan skripsi Ardi, Luthfi, Thoyib, Aldy, Iman yang selalu memberi semangat dan berjuang bersama dalam pengerjaan skripsi untuk meraih gelar sarjana;
7. Amara Ayu Fadilla yang selalu menemani dan memberi semangat dalam pengerjaan proposal skripsi ini;
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik angkatan 2017 yang bersama-sama berjuang menuju kelulusan;

Akhirnya penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi banyak pihak.

Surabaya, 27 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Penelitian Terdahulu.....	19
2.2. Landasan Teori	25
2.2.1. Strategi	25

2.2.2. Manajemen Strategis.....	31
2.2.3. Budaya Literasi	36
2.2.4. Program Gendis Sewu.....	44
2.3. Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Jenis Penelitian	46
3.2. Lokasi Penelitian	47
3.3. Fokus Penelitian	48
3.4. Sumber Data	49
3.5. Teknik Pengumpulan Data	50
3.6. Teknik Analisis Data	53
3.7. Keabsahan Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	58
4.1.2. Profil Perpustakaan Rakyat Pagesangan.....	75
4.2. Hasil Penelitian.....	82
4.2.1. Formulasi Strategi.....	83
4.2.2. Implementasi Strategi	94
4.2.3. Evaluasi Strategi	107
4.3. Pembahasan	113
4.3.1. Formulasi Strategi.....	114
4.3.2. Implementasi Strategi	118

4.3.3. Evaluasi Strategi	121
BAB V PENUTUP	125
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	133

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Penerima Manfaat Program Gendis Sewu 2019-2021	11
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .	23
Tabel 3.1. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	48
Tabel 4.1. Status Kepegawaian Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	71
Tabel 4.2. Komposisi Pegawai PNS Berdasarkan Golongan dan Pendidikan	72
Tabel 4.3. Tim Pengembangan dan Pengelolaan Gendis Sewu Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	73
Tabel 4.4. Koleksi Perpustakaan Rakyat Pagesangan	81
Tabel 4.5. Jumlah Karyawan Perpustakaan Rakyat Pagesangan.....	82
Tabel 4.6. Jumlah Peserta Program Gendis Sewu di Perpustakaan Rakyat Pagesangan 2019-2022.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Hasil studi PISA 2018.....	4
Gambar 1.2. Data Penerima Manfaat Program Gendis Sewu 2019-2021	11
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 3.1. Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	55
Gambar 4.1. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	58
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya.....	61
Gambar 4.3. Perpustakaan Kelurahan Pagesangan.....	76
Gambar 4.4. Struktur Organisasi Perpustakaan Rakyat Pagesangan	78
Gambar 4.5. Proses Pengolahan Koleksi di Perpustakaan Rakyat Pagesangan .	81
Gambar 4.6. Visi dan Misi Program Gendis Sewu	84
Gambar 4.7. Peraturan Lebih Lanjut Mengenai Visi dan Misi.....	85
Gambar 4.8. Pedoman Teknis Program Gendis Sewu	86
Gambar 4.9. Aplikasi Taman Kalimas.....	89
Gambar 4.10. Reviu Rencana Strategik (Renstra) Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya Tahun 2016 – 2021.....	92
Gambar 4.11. Perpustakaan di tengah pemukiman warga demi kemudahan akses	95
Gambar 4.12. Perpustakaan Pagesangan Sediakan Buku Bersuara untuk Tunanetra.....	96

Gambar 4.13.	Elisa Dwi Anggraeni yang menjadi peserta Gendis Sewu Perpustakaan Rakyat Pagesangan	97
Gambar 4.14.	Kelas Gendis Sewu Penulisan Cerpen	98
Gambar 4.15.	Webinar Lokakarya Pembuatan Buku dan Video Digital Cerita Ramah Anak.....	99
Gambar 4.16.	Festival Dongeng Surabaya 2021.....	100
Gambar 4.17.	Pelatihan Mendongeng.....	101
Gambar 4.18.	Pertemuan 1-4 Kelas Gendis Sewu di SDN Pagesangan 426...	102
Gambar 4.19.	Bimtek Kelas Menulis dan Kelas Mendongeng.....	103
Gambar 4.20.	Jumlah Perangkat Daerah yang Terlibat	106
Gambar 4.21.	Evaluasi Laporan Program Bulan Januari 2022.....	108
Gambar 4.22.	Data Peserta Program Gendis Sewu 2019-2022	109
Gambar 4.23.	Nilai evaluasi rentang jumlah pengguna program Gendis Sewu.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Observasi	133
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	134
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	138
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	139
Lampiran 5. Proses Wawancara.....	140
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Publish Jurnal	143
Lampiran 7. Lembar Cek Plagiasi.....	144
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	145

ABSTRAK

Literasi masyarakat yang rendah menjadi salah satu penyebab rendahnya indeks kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di Indonesia. Kota Surabaya merupakan kota literasi telah melakukan tindakan korektif guna meningkatkan budaya literasi melalui program Gendis Sewu (Gerakan Melahirkan 1000 Penulis dan 1000 Pendongeng). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Perpustakaan Rakyat Pagesangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya menjalankan proses manajemen strategi guna meningkatkan budaya literasi melalui program Gendis Sewu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan Perpustakaan Rakyat Pagesangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya telah berjalan dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan berbagainya inovasi program dan ditunjang dengan kemampuan SDM dari program Gendis Sewu yang memadai. Adapun hambatan yang terjadi yaitu fase pengenalan awal dan adanya peran orang tua untuk mengenalkan dongeng. Namun untuk mengatasi hambatan tersebut telah dilakukan langkah korektif dengan berfokus pada tindakan perbaikan dan pemecahan masalah sebagai respon atas hambatan yang ada. Akan tetapi, program Gendis Sewu tidak menjalankan penetapan anggaran yang sesuai dengan prinsip anggaran sektor publik atau dengan kata lain *non budgeter*.

Kata Kunci: Literasi, Budaya Literasi, Program Gendis Sewu

ABSTRACT

Low public literacy is one of the reasons for the low quality index of Human Resources (HR) in Indonesia. The city of Surabaya, which is a city of literacy, has taken corrective actions to improve literacy culture through the Gendis Sewu program (The Movement to Give Birth to 1,000 Writers and 1,000 Storytellers). This study aims to find out how the Pagesangan People's Library, Jambangan District, Surabaya City carries out a strategic management process to improve literacy culture through the Gendis Sewu program. This study used a qualitative descriptive research method, with data obtained through observation, interviews and documentation. The results of this study indicate that the strategy implemented by the Pagesangan People's Library, Jambangan District, Surabaya City has been going well. This is evidenced by various program innovations and supported by adequate human resource capabilities from the Gendis Sewu program. The obstacles that occur are the initial introduction phase and the role of parents to introduce fairy tales. However, to overcome these obstacles, corrective steps have been taken by focusing on corrective actions and problem solving in response to existing obstacles. However, the Gendis Sewu program does not carry out budget decisions that are in accordance with the principles of public sector budgeting or in other words non-budgetary.

Keywords: *Strategy, Literacy Culture, Gendis Sewu Program*