

## DAFTAR PUSTAKA

- A ini ,Nur , dan Suherm in .2016 ,“ Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, OCB dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan “. Surabaya : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya : Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Volume 5, Nomor 9, September ISSN :2461-0593 .
- Barusman , Andala Rama Putra dan Fauzi M indar . 2014 . “The Effect of Job Satisfaction and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior with Organization Commitment as the Moderator ”. Bandar Lampung : Faculty of Economics and Business University of Bandar Lampung : International Journal of Humanities and Social Science . Vol . 14 No . 9 July 2014 .
- Bodroastuti , Tri, dan Argi Ruliaji . 2016 . “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan ” . Semarang : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala .
- Bungin, Burhan . 2006 . “Metodologi Penelitian Kuantitatif , Edisi Pertama ”. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Fanani , Iqbal , SPantja Djati , dan Kutut Silvanita . 2016 . “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus RSUD UKI) . Jakarta : Universitas Kristen Indonesia. Volume:1(S)No.1 Part 3 (E-UKI)
- Ghozali, Imam . Hengky Latan. “Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program Smart PLS 3.0” . Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hanza , Akhmad Nizam Er . 2015 . “ Pengaruh Komitmen Organisasi , Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT . Sinar Puspita Abadai Factory Banyuputih Batang ” . Semarang : UD INUS Semarang
- Hidayat , Arif , dan Ratna Kusumawati . 2014 . “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT . A rgamukti Pratama Semarang ” . Semarang : Universitas Wahid Hasyim Semarang
- Istijanto . 2005. “ Riset Sumber Daya Manusia ( Cara Praktis Mendeteksi Dimensi – Dimensi Kerja Karyawan ) ” . Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama

- Kumiawan , A bert . 2015 . “ Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) PT X Bandung ” .Bandung : Universitas Kristen Maranatha : Jurnal Manajemen .Vol.15, No.1 .
- Lestari , Prima . 2015 . ‘Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Karyawan PT PLN (Persero) APJ Semarang) ’ Skripsi .Semarang :Universitas Diponegoro
- Natan, Jo Natan .2016 .“Hubungan Servant Leadership terhadap Organization Citizenship Behaviour pada Staff Pengajar di UKSW . Skripsi . Salatiga : Universitas Kristen Satya Wacana
- Noor , Juliansyah . 2011 . “Metodologi Penelitian Skripsi , Tesis , Disertasi dan Karya Ilmiah ” . Jakarta : Kharisma Putra Utama
- Nurbahar , R istyahan . 2015 . “Kepuasan Kerja Karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kebumen ” . Skripsi . Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta
- Organ, DW ,et al . (2006) Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences .California: Sage Publications, Inc
- Ortiz , Maria Zayas , Ernesto Rosario , Eulalia Marquez . 2015 . ‘Relationship between organizational commitments and organizational citizenship behaviour in a sample of private banking employees ’ . Puerto Rico : International Journal of Sociology and Social Policy . Vol . 35 , No.½ .2015 . DOI 10.1108/IJSSP-02-2014-0010
- Parimita , Widya , Dianty Larasati , dan Agung Wahyu Handaru . 2014. “ Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Tata Usaha (Studi pada Tujuh Fakultas di Universitas Negeri Jakarta) ” . Jakarta : Universitas Negeri Jakarta : Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia . Vol. 5, No.1, 2014 .
- Purnama , Chamdan . 2013. “Influence Analysis of Organizational Culture Organizational Commitment Job and Satisfaction Organizational Citizenship Behavior (OCB) Toward Improved Organizational Performance ” . Mojokerto : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Al – Anwar Mojokerto : International Journal of Business Humanities and Technology . Vol . 3 No. 5. May , 2013
- Puspitawati , Ni Made Dwi , dan I Gede Riana . 2014. “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan ” . Bali : UNUD: Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan . Vol.8, No.1

- Putra , Bagus Asta Iswara , dan A.A. Sagung Kartika Dewi . 2016 . “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational. Bali : UNUD : E-Jurnal Manajemen Unud . Vol. 5, No.8, 2016: 4892-4920
- Putrana , Yoga , Aziz Fathoni . dan Moh Mukeri Warso . 2016 . “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang . Semarang : Univeristas Pandanara
- Putri , Risna Ananda , dan Tarcisius T. Sipayung . 2013 . “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi Kasus pada PT. Mirina Nusantara ” . Bandung : Universitas Telkom
- Purnama , Chamdan .2013. “Influence Analysis of Organizational Culture Organizational Commitment Job and Satisfaction Organizational Citizenship Behavior (OCB) Toward Improved Organizational Performance” . Mojokerto : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Al – Anwar Mojokerto : International Journal of Bussiness Humanities and Technology . Vol . 3 No . 5 .2013
- Prabandewi , Putu Aditya , dan Ayu Desi Indrawati . 2016 . “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Gender terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT.BPR Pedungan ” . Bali : UNUD : E-Jurnal Manajemen UNUD. Vol. 5, No. 10, 2016: 6517-6547
- Prameswari , Ni Kadek Setya , dan I Gusti Made Suwandana . 2017 . “ Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior ” . Bali : UNUD : E-Jurnal Manajemen UNUD. Vol. 6, No. 3, 2017: 1368-1397
- Prasetio , Yuniarsih , dan Ahmad . 2017 . “Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behaviour in State-owned Banking” Bandung : Telkom University: Universal Journal Management . 32 – 38 , 2017 . DOI : 10 . 13189 / ujm . 2017 . 050104
- Pratama, I Gede Bayu , dan I Wayan Mudiarta Utama. 2017 . “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior di Dinas Koperasi ”. Bali : UDAYANA : E-Jurnal Manajemen Unud . Vol. 6, No. 7, 2017: 3622-3650 ISSN : 2302-8912 .
- Rama , Ade Tamyis . 2017 . “Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kalimantan Timur ”. Samarinda : Universitas Mulawarman : ejournal.psikologi.fisip . Vol 5 , 2017 : 125 – 133

- Ramdani , Imran. 2017 . “ Pengaruh Kepribadian , Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT Patra SK ” . Jakarta : Politeknik LP3I Jakarta : Jurnal Administrasi Bisnis .
- Ristiana , Merry . 2013 . “ Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar ” .Surabaya : Universitas 17 Agustus : Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen . Vol. 9 , No.1 , 2013 : 56-70
- Rivai, Veithzal . 2005 . “ Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari teori ke praktik ” . edisi ke 2 . Jakarta : PT . Grafindo Persada
- Robbins , Stephen dan Marry Coulter . 2015 . “ Management 13<sup>th</sup> edition ” . edisi ke 13 jilid 2 . Jakarta : Penerbit Erlangga
- Soegandhi , Vannecia Marchelle, Eddy M. Sutanto , dan Roy Setiawan . 2013 . “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim ” . Surabaya : Universitas Kristen Petra . Vol. 1, No. 1 .
- Sugiyono, 2010, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D . Bandung : Alfabeta.
- Tika , Moh. Pabundu. 2006 . “ Metodologi Riset Bisnis ” . Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Udayana , I Putu Gede Paramita , dan I Gusti Made Suwandana.2017. “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior ” . Bali : UNUD : E-Jurnal Manajemen UNUD. Vol. 6, No. 7, 2017: 3570-3594
- UIndag , Orhan , Sonia Khan, dan Nafiya Guden . 2011 . “The Effects of Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior on Turnover Intentions ” . Florida : Florida Internaional University . FIU Review Vol. 29 No 2 .
- Wulandari , Puput . 2015 . “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit Islam Yogyakarta . Skripsi . Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta