

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman saat ini di mana teknologi informasi semakin maju dan meluas ke berbagai mancanegara hingga pelosok negeri, dari usia muda hingga tua, dari kalangan menengah hingga kalangan atas, penggunaan terhadap teknologi semakin bertambah. Di Indonesia, masyarakat ingin mengubah kehidupan menjadi lebih baik dengan menerapkan teknologi di dalam kehidupan. Bahkan saat ini sebagian besar masyarakat sangat bergantung kepada teknologi untuk menyelesaikan permasalahan dalam berbagai bidang (Abdy & Alda, 2020).

Penggunaan teknologi informasi saat ini di berbagai bidang merupakan aspek yang sangat penting bagi sebuah perusahaan dalam melakukan perbaikan dalam suatu kegiatan yang ada pada perusahaan untuk mendukung kelangsungan perkembangan perusahaan tersebut. Dalam perbaikan sistem yang ada pada perusahaan memiliki peran penting terhadap berbagai proses yang sedang berjalan di perusahaan tersebut (Agustiningsih, 2019).

Sistem informasi merupakan salah satu faktor yang penting bagi sebuah instansi / perusahaan dalam mendukung kegiatan operasional. Kegiatan – kegiatan seperti ini adalah kegiatan bisnis yang dulunya dapat dilakukan secara manual mulai tergantikan dengan komputer. Penggunaan komputer pada perusahaan swasta juga mulai berkembang, termasuk dalam bidang obat-obatan. Komputer ini sangat dibutuhkan untuk menghasilkan informasi yang cepat, akurat, dan dapat mengefisiensikan pekerjaan (Rusdianto & Nurdesni, 2020).

Dalam bidang kesehatan penerapan sistem informasi dapat memberikan suatu sistem pengumpulan, pengolahan, dan pelaporan yang terintegrasi untuk meningkatkan pelayanan kesehatan secara efisien dan efektif dengan meningkatkan pelayanan kesehatan di semua tingkatan. Apotek merupakan sarana pelayanan yang bergerak dalam bidang kesehatan. Apotek Sumber Jaya yang beralamat di Jl. Taman Barat No. 18 RT 02 Taman Sidoarjo, menjual dan membeli berbagai jenis obat-obatan yang memberikan solusi bagi masyarakat dari berbagai macam penyakit-penyakit yang beredar di kehidupan sehari – hari untuk membantu kelangsungan kesehatan. Sistem yang sedang berjalan di Apotek Sumbar Jaya masih menggunakan sistem secara manual dalam mengolah penjualan dan mengolah pembelian dengan cara mencatatnya di buku besar yang ditulis tangan sebagai media dokumentasi yang berisiko mengalami kerusakan seperti terkena air, sobek, atau pun dimakan rayap.

Pendataan obat secara manual menggunakan catatan buku besar, hal ini dapat menyebabkan risiko kesalahan dalam pencatatan meningkatkan dikarenakan keterbatasan pegawai apotek sebagai manusia atau *human eror* yang dapat terjadi kapan pun. Dalam proses pengecekan jumlah persediaan obat dan mencari obat yang sudah kadaluwarsa masih sulit untuk diketahui karena harus melakukan pengecekan obat satu persatu obat dalam *Microsoft excel* memerlukan tenaga dan waktu yang cukup lama menyulitkan pegawai apotek dalam melakukan pengolahan obat. Adapun pembuatan laporan yang menggunakan *Microsoft excel* dengan memasukkan data obat satu persatu kembali yang menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam pembuatan laporan.

Dengan demikian dibutuhkan solusi untuk menggantikan sistem yang masih menggunakan cara manual ke sistem terkomputerisasi yang dapat mengelola data penjualan, data pembelian dan persediaan obat yang tersedia agar pegawai apotek dapat melakukan pengolahan penjualan, pembelian, dan mengecek obat yang sudah kadaluwarsa atau mengecek jumlah persediaan obat yang tersedia.

Dalam mengembangkan sistem, metode yang dipilih adalah metode *waterfall*. *Waterfall* dipilih karena pembuatan sistem melalui tahapan-tahapan secara linier dan berurutan di mana satu tahap dilakukan setelah tahap sebelumnya telah diselesaikan dengan tujuan untuk menghindari terjadinya pengulangan pada tahapan tersebut yang diakibatkan oleh adanya kesalahan. Pengembangan perangkat lunak dimulai pada tahap analisis kemudian berlanjut melalui tahapan – tahapan desain, penulisan kode, pengujian, dan pemeliharaan.

Atas dasar uraian di atas, maka dilakukan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN OBAT BERBASIS WEB DI APOTEK SUMBER JAYA”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, terdapat permasalahan yang akan diangkat dalam skripsi ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan obat berbasis web pada Apotek Sumber Jaya yang dapat mengelola penjualan dan pembelian serta informasi jumlah persediaan obat yang ada di Apotek Sumber Jaya.

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan dalam skripsi ini adalah:

1. Sistem yang dibuat adalah membahas tentang penjualan dan pembelian obat bebas, tidak membahas obat resep racikan yang diberikan oleh dokter.
2. Proses bisnis yang dilakukan hanya dibatasi dalam proses transaksi penjualan obat dan transaksi pembelian obat.
3. Pembuatan laporan meliputi transaksi penjualan obat, transaksi pembelian obat.
4. Sistem hanya bisa diakses oleh Asisten Apoteker (AA) sebagai Admin dan Apoteker Pengelola Apotek (APA) sebagai Super Admin.
5. Pembuatan notifikasi pada sistem untuk obat yang mendekati masa kadaluwarsa dan notifikasi untuk jumlah persediaan obat yang sudah menipis.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan sistem informasi apotek ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySql* sebagai *database*.

1.4 Tujuan

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi yang dapat melakukan pengolahan penjualan dan pembelian serta memberikan informasi jumlah persediaan obat.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini dapat memberikan suatu sistem informasi penjualan dan pembelian yang sudah terkomputerisasi untuk Apotek Sumber Jaya.

1.6 Sistematika Laporan

Dalam laporan skripsi ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan tentang ruang lingkup sistem dan landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan dan pembangunan sistem.

BAB III : METODOLOGI

Bab ini berisi tentang metode *waterfall* yang digunakan dalam melakukan pengembangan sistem yang dimulai dari *communication, planning, modeling, construction, dan deployment*.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan pembuatan program, dan pengujian program.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi laporan skripsi serta saran yang disampaikan penulis terkait dengan pengembangan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini membahas referensi-referensi yang dipakai dalam penulisan skripsi yang mendukung dalam perancangan dan pembangunan sistem.