

ANALISIS ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
VOLUNTEER KOMUNITAS “SENYUM ANAK NUSANTARA
CHAPTER TRENGGALEK”

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

HASTO HIDAYATULLAH

18012010046/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2023

ANALISIS ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
VOLUNTEER KOMUNITAS “SENYUM ANAK NUSANTARA
CHAPTER TRENGGALEK”

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

HASTO HIDAYATULLAH

18012010046/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

**ANALISIS ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
VOLUNTEER KOMUNITAS "SENYUM ANAK NUSANTARA CHAPTER
TRENGGALEK"**

Disusun Oleh:

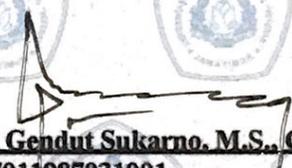
HASTO HIDAYATULLAH
18012010046/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 13 Januari 2023**

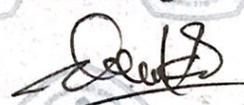
Koordinator Program Studi Manajemen


Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

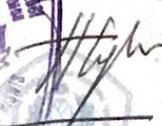

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001

Pembimbing 2


Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.PSi., M.Si.
NIP. 380061003021

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001


13 JAN 2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasto Hidayatullah

NPM : 18012010046

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

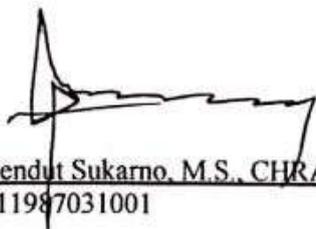
Analisis Etos Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja *Volunteer* Komunitas Senyum Anak Nusantara *Chapter* Trenggalek

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya 20 Januari 2023

Pembimbing Utama



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA
NIP. 195907011987031001



(Hasto Hidayatullah)

Pembimbing 2



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.PSi., M.Si.
NIP. 380061003021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Analisis Etos Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja *Volunteer* Komunitas Senyum Anak Nusantara *Chapter* Trenggalek” dengan lancar. Tujuan penulisan proposal skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat Universitas guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA dan ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.PSi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
5. Kedua Orang Tua dan kakak saya Ageng Nashrullah yang memberikan do’a,

semangat, serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Ari Setya Budi, Ricky Fajar, Rossa Novisha, Yoga Arief Pinandito, Olivia Damayanti Putri dan teman - teman semua yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam perjalanan penulis waktu penyusunan skripsi.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Proposal Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga dapat memberikan manfaat sekaligus memberikan wawasan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 22 Juli 2022

Hasto Hidayatullah

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| ABSTRAK..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.2 Tinjauan Teori | 18 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| 2.2.2 Etos Kerja | 20 |
| 2.2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi etos kerja..... | 22 |
| 2.2.2.2 Indikator Etos Kerja..... | 22 |
| 2.3 Kompetensi..... | 23 |
| 2.3.3.1 Indikator Kompetensi | 25 |
| 2.4 Kinerja | 26 |
| 2.4.4.1 Indikator Kinerja..... | 31 |
| 2.5 Hubungan Variabel:..... | 32 |
| 2.5.1 Pengaruh antara Etos Kerja Terhadap Kinerja | 32 |
| 2.5.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja..... | 33 |
| 2.6 Kerangka Konsep | 34 |
| 2.7 Hipotesis | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Definisi Operasional & Pengukuran Variabel | 36 |
| 3.1.1. Variabel Independen (X) | 36 |
| 3.1.1.1 Etos Kerja (X1)..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.1.2 Kompetensi | 37 |
| 3.1.2 Variabel Dependen | 38 |
| 3.1.2.1 Kinerja (Y)..... | 38 |
| 3.2 Pengukuran Variabel | 40 |
| 3.3 Teknik Penentuan Sampel | 41 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.4.1 Jenis Data..... | 42 |
| 3.4.2 Metode Pengumpulan Data | 42 |
| 3.4.3 Uji Validitas dan Reabilitas | 43 |
| 3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis..... | 43 |
| 3.5.1 Teknik Analisis..... | 43 |
| 3.5.2 Cara Kerja PLS | 45 |
| 3.5.3 Model Spesifikasi PLS | 45 |
| 3.5.4 Langkah-langkah PLS | 46 |
| 3.5.5 Asumsi PLS | 53 |
| 3.5.6 Ukuran Sampel (<i>Sample Size</i>) | 53 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| 4.1 Deskripsi Hasil Penelitian | 54 |
| 4.1.1 Profil Komunitas..... | 54 |
| 4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan/Komunitas | 55 |
| 4.1.3 Program dan Teknis Pelaksanaan dalam Komunitas Senyum Anak.. | 56 |
| Nusantara Chapter Trenggalek | 56 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 61 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 62 |
| 4.2.1 Analisis Karakteristik Responden | 62 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Etos Kerja (X1)..... | 65 |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel Kompetensi (X2) | 67 |
| 4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Volunteer (Y)..... | 68 |
| 4.3 Analisa dan Uji Hipotesis | 71 |
| 4.3.1 Outer Model..... | 71 |
| 4.3.2 Inner Model | 78 |

| | |
|--|----|
| 4.3.3 Uji Hipotesis | 79 |
| 4.4 Pembahasan | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| 5.1 Kesimpulan | 82 |
| 5.2 Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN | 86 |
| LAMPIRAN 1. Petunjuk Pengisian Kuisioner | 87 |
| LAMPIRAN 2. Rekapitulasi Hasil Kuisioner | 91 |
| LAMPIRAN 3. Hasil Olah Data Smart PLS | 93 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Chapter SAN di Indonesia..... | 4 |
| Tabel 2. Jumlah Volunteer dan Tingkat Pendidikan..... | 8 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kegiatan yang Diikuti..... | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 48 |
| Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Etos Kerja..... | 49 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompetensi..... | 50 |
| Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja..... | 51 |
| Tabel 4.7 Outer Loading antara Indikator dengan Variabel..... | 55 |
| Tabel 4.8 Outer Loading..... | 56 |
| Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extracted (AVE)..... | 57 |
| Tabel 4.10 Composite Reliability..... | 57 |
| Tabel 4.11 Laten Variable Correlation..... | 58 |
| Tabel 4.12 R-Square..... | 58 |
| Tabel 4.13 Patch Coefisients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Diagram Jumlah Volunteer..... | 5 |
| Gambar 2. Diagram Penurunan Volunteer Pada Program Kerja di Tahun 2021.... | 8 |
| Gambar 3. Kerangka Konseptual Penelitian..... | 26 |
| Gambar 4. Langkah-langkah Analisis PLS..... | 34 |
| Gambar 5. Contoh Diagram Alur Untuk PLS..... | 36 |
| Gambar 6. Struktur Organisasi..... | 46 |
| Gambar 7. Hasil Pengujian Model PLS..... | 54 |

**“ANALISIS ETOS KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
VOLUNTEER KOMUNITAS SENYUM ANAK NUSANTARA
CHAPTER TRENGGALEK”**

**OLEH
HASTO HIDAYATULLAH
18012010046/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Etos Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja *volunteer* di Komunitas Senyum Anak Nusantara *Chapter* Trenggalek. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif dengan tiga variabel yaitu Etos Kerja, Kompetensi dan Kinerja *volunteer* yang dilakukan pada Komunitas Senyum Anak Nusantara *Chapter* Trenggalek. Populasi dalam penelitian ini yaitu *volunteer* Komunitas yang berjumlah 40. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling*, untuk pendekatan menggunakan *purposive sampling* kriteria: minimal Mengikuti 2 Program Kegiatan. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala *ordinal* melalui skala *likert* dengan skor pilihan jawaban responden yaitu 1 sampai 5. Data *primer* didapat dari kuesioner yang disebarkan kepada para responden, sedangkan data sekunder diperoleh dari sumber data dari Komunitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Partial least Square* (PLS). Adapun langkah dalam menganalisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji struktural model dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Etos Kerja memiliki pengaruh secara langsung yang signifikan dan positif terhadap Kinerja. Sedangkan, Kompetensi memiliki pengaruh secara langsung yang signifikan dan positif terhadap Kinerja.

Kata Kunci: Kinerja Volunteer; Etos Kerja; Kompetensi; Komunitas; Senyum Anak Nusantara.