

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. PAL INDONESIA (Persero)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

FARIS NURUDIN ADIANTO
1412010242 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2018**

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PAL INDONESIA (Persero)

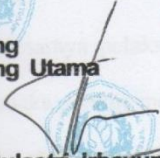
Disusun Oleh :

FARIS NURUDIN ADIANTO


1412010242 / FEB / EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 25 Mei 2018

Pembimbing
Pembimbing Utama


Dra. Ec. Sulastrirbayuni, MM
NIP. 196206161989032001

Tim Penguji :
Ketua


Dr. Gendut Sukarno, MS
NIP. 195907041987031001

Sekretaris


Dra. Ec. Sulastrirbayuni, MM
NIP. 196206161989032001

Anggota


Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si
NIP. 196304301991032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PAL Indonesia (persero)”**.

Penulisan laporan ini dilakukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Atas terselesainya pelaksanaan penelitian dan terselesainya penulisan laporan skripsi ini, maka penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. Ir. Teguh Sudarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S,E, MT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Indrawati Yunertiana, MM. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, Msi. Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dewi Khrisna Sawitri, S.S, S.PI, Msi. Selaku Dosen Wali yang selalu membantu mengarahkan selama proses program studi.
6. Ibu Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji laporan skripsi dan memberikan petunjuk serta arahan dalam penulisan laporan.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Seluruh staf akademik, staf perpustakaan dan seluruh karyawan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Seluruh Staf dan Karyawan PT. PAL Indonesia (persero) yang telah banyak membantu selama penulis melaksanakan penelitian.
11. Kedua Orang Tua penulis Bapak Ir.H.Budiyanto dan Ibu Sumartik serta seluruh keluargaku yang selalu senantiasa menasehati, membimbing, dan memberikan arahan yang baik serta selalu mendoakan saya.
12. Teman-temanku yang berada di UPN “Veteran” Jawa Timur, Emil, Intan, Yenny, Amel, Sugi, Maranata, Ismail, Danny, Gusty, Teddy,

maupun di luar kampus UPN, terima kasih atas semangat, doa dan bantuannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

13. Seluruh Teman-temanku yang berada di Warkop Ceka, Grup Sahabat Kepompong, Adit, Rian, Hendra, Rio, Eko, Eldimas, Aldi, dkk. Terima kasih untuk semua bantuan dan motivasi selama ini.

14. Pihak-pihak lain yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam pembuatan atau penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada kita semua. Terima Kasih.

Surabaya, 14 Aril 2018

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan teori	11
2.2.1 Pengertian Pelatihan kerja.....	11
2.2.1.2 Tujuan Pelatihan	13
2.2.1.3 Tahapan Penyusunan Pelatihan	13
2.2.1.4 Metode-metode Pelatihan.....	14
2.2.1.5 Manfaat Pelatihan	16
2.2.1.6 Faktor-faktor yang Berperan dalam Pelatihan.....	18
2.2.1.7 Indikator – Indikator Pelatihan Kerja.....	18

2.2.2 Motivasi Kerja	19
2.2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.2.2.2 Teori Motivasi	22
2.2.2.3 Indikator – Indikator Motivasi Kerja	26
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	26
2.2.3.1 Pendekatan Untuk Mengukur Kinerja.....	28
2.2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja	29
2.2.3.4 Indikator – indikator Kinerja Karyawan	30
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1 Pengukuran Variabel.....	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	39
3.2.3 Jenis Data	39
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	40

3.4.1 Teknik Analisis	40
3.4.2 Model Indikator Formatif.....	42
3.4.3 Kepuasan Metode Partial Least Square (PLS)	45
3.4.4 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS)	45
3.4.5 Langkah-langkah PLS	46
3.4.6 Asumsi PLS	57
3.4.7 Ukuran Sampel	58
3.4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.4.9 Model Pengukuran Penelitian.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	61
4.1.3 Visi dan Misi PT. PAL Indonesia (Persero)	64
4.1.3 Visi.....	64
4.1.4 Misi	64
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	65
4.2 Analisis Karakteristik Responden	66
4.2.1 Deskripsi Responden.....	66
4.2.2 Frekuensi Jawaban Responden	68
4.2.2.1 Pelatihan Kerja	69
4.2.2.2 Motivasi Kerja	70
4.2.2.3 Kinerja Karyawan.....	71
4.3 Analisis Data	72

4.3.1 Evaluasi Outlier	72
4.3.2 Uji Validitas	74
4.3.2.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Pengukuran)	74
4.3.2.1.1 Outer Loading.....	74
4.3.2.2 Average variance extracted (AVE).....	76
4.3.2.3 Uji Reliabilitas.....	77
4.3.2.3.1 Composite Reliability	77
4.3.2.3.2 Latent Variable Correlations	78
4.3.2.4 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	79
4.4 Pembahasan.....	81
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi kapal PT. PAL Indonesia (persero)	5
Tabel 1.2 Data Pendapatan PT. PAL Indonesia (persero)	6
Tabel 3.1 Penarikan Sampel secara Proposional	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja	69
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.7 Outlier Data.....	73
Tabel 4.8 Outer Loading	75
Tabel 4.9 Average variance extracted (AVE)	76
Tabel 4.10 Tabel Composite Reliability	77
Tabel 4.11 Latent Variable Correlations.....	78
Tabel 4.12 R-square	79
Tabel 4.13 Inner Weights.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Variabel	32
Gambar 3.2 <i>Composite Latent Variable (Formative) Model</i>	44
Gambar 3.3 Model Pengukuran Penelitian	60
Gambar 4.3 Model konseptual dengan <i>factor loading</i> , <i>path coefficient</i> dan <i>R-square</i>	80

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.PAL INDONESIA (Persero)

Oleh :
Faris Nurudin Adianto
1412010242/FE/EM

ABSTRAKSI

Semakin ketatnya persaingan di era globalisasi, perusahaan di tuntut untuk terus memperbaiki diri, baik dalam sisi sistem dan yang terpenting dalam sisi sumber daya manusia (SDM) agar mampu bertahan , bersaing, dan lebih unggul dari perusahaan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk (1) Pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. PAL Indonesia (persero), (2) Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. PAL Indonesia (persero).

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil sampel karyawan tetap PT. PAL Indonesia (persero). Instrument utama pengumpulan data berupa kuesioner yang diukur menggunakan skala ordinal dengan teknik *Likert*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 57 responden. Metode analisis yang digunakan untuk mengetahui kualitas antar variabel yang dianalisis adalah *Partial Least Square* (PLS).

Bedasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Pelatihan memberikan kontribusi terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja mampu memberikan kontribusi terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan