

**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL MELALUI  
KEPERCAYAAN KEPADA ATASAN DAN BERBAGI  
PENGETAHUAN DALAM ORGANISASI PADA  
KARYAWAN PT SURYA SARANA SENTOSA  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen



Oleh:

**Faizah Khansa Pratiwi**  
1312010273 / FEB /EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, KETERAMPILAN KERJA DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. DATA INTEGRA DINAMIKA**

Disusun Oleh :

**TEDY IRAWAN**

**1412010223 / FEB / EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 05 September 2018

**TIM PEMBIMBING :**  
Pembimbing Utama

**Drs. Ec. Bowo Santoso, MM**  
NPT. 362079600581

**TIM PENGUJI :**  
Ketua,

**Dra. Ec. Sulastri I, MM**  
NIP. 196206161989032001

Sekretaris,

**Drs. Ec. Bowo Santoso, MM**  
NPT. 362079600581

Anggota,

**Drs. Ec. Hery Pudjo P, MM, S.E., MSi**  
NIP. 196203181988031002

**Mengetahui,**  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
NIP. 195908281990031001



**SKRIPSI**

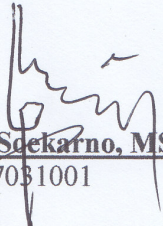
**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL MELALUI KEPERCAYAAN KEPADA  
ATASAN DAN BERBAGI PENGETAHUAN DALAM ORGANISASI PADA  
KARYAWAN PT SURYA SARANA SENTOSA SIDOARJO**

Yang diajukan

**Faizah Khansa Pratiwi**  
**1312010273 / FEB /EM**

Disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing Utama

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Soekarno, MS. CHRA**  
NIP. 19590701 1987031001

Tanggal : 16-08-2018

Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur

  
**Dr. Indrawati Yuhertina, MM, AK, CA**  
NIP. 19661017 199303 2001



## USULAN PENELITIAN

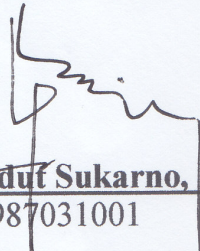
### ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL MELALUI KEPERCAYAAN KEPADA ATASAN DAN BERBAGI PENGETAHUAN DALAM ORGANISASI PADA KARYAWAN PT SURYA SARANA SENTOSA

Yang diajukan:

**FAIZAH KHANSA PRATIWI**  
1312010273/FEB/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

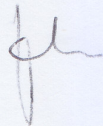


**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS**  
NIP. 45907011987031001

Tanggal: 23-03-2018

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



**Dra. Ec. Kustini, MSi**  
NIP. 19630429199103200





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp. Fax (031) 8722432

BERITA ACARA SKRIPSI

NAMA /NPM : Faizah Khansa Pratiwi

JURUSAN : Manajemen

HARI/TANGGAL : Jumat / 31- Agustus - 2018

BATAS AKHIR REVISI SKRIPSI PADA:

HARI/TANGGAL : Selasa / 4- September - 2018

DOSEN PEMBIMBING :

UTAMA : Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA

PENDAMPING : .....

REVISI PENGUJI DARI

| NO | NAMA PENGUJI                          | PARAF |
|----|---------------------------------------|-------|
| 1. | Ugy Subaktose, MM                     |       |
| 2. | Drs. Ec. Bowo Santoso, MM             |       |
| 3. | Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA |       |

MENGETAHUI  
KA. PROGRAM STUDI

Dra. Ec. Kustini, MS.  
NIP. 19630429199103200

DOSEN PEMBIMBING  
UTAMA

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.

DOSEN PENDAMPING



# SKRIPSI

## ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL MELALUI KEPERCAYAAN KEPADA ATASAN DAN BERBAGI PENGETAHUAN DALAM ORGANISASI PADA KARYAWAN PT SURYA SARANA SENTOSA SIDOARJO

Disusun Oleh :

**FAIZAH KHANSA PRATIWI**

**1312010273/FEB/EM**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal : 31 Agustus 2018

Pembimbing  
Pembimbing Utama

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA  
NIP. 19590701 198703 1001

Tim Penguji :  
Ketua

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA  
NIP. 19590701 198703 1001  
Sekretaris

Drs. Ec. Bowo Santoso, MM  
NIP. 362079600581

Anggota

Ugy Soebiantoro, SE, MM  
NIP. 367089600581

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT  
NIP. 19590828 199003 1001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhana Wa Ta'alla atas limpahan Rahmat, karunia dan kasih sayang serta kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulis menyusun skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Skripsi ini mengambil judul “**Analisis Kepemimpinan Transformasional Melalui Kepercayaan Kepada Atasan dan Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi Di PT Surya Sarana Sentosa Sidoarjo**”. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak, terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE. MT, Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Dr.Drs.Ec.Gendut Sukarno, MS. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan skripsi sehingga penulis bisa merampungkan tugas skripsinya
5. Para Dosen yang telah memeberikan bekal ilmu pengetahuan kepada

pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

6. Kepada ayah Arif, bunda Ayuk dan kakak Alfian tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril ataupun material
7. Kepada sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat yaitu Shohibul Mubarik S.M, Chayatun Nisa Ramadhani, Dewi Kartini dan menemani sampai skripsi ini selesai
8. Kepada semua senior dan sahabat seperjuangan di MANAJEMEN angkatan 2013, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, juga semua orang yang pernah baik dan simpati kepada penulis

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap saran dan kritik membangun dari pembaca dan pihak lain.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Salam hormat,

Surabaya, 20 Agustus 2018

Faizah Khansa Pratiwi



## Daftar Isi

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR .....  | i   |
| Daftar Isi .....  | iv  |
| Daftar Tabel .....  | vii |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 7   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 7   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....  | 8   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....   | 9   |
| 2.1 Hasi Penelitian Terdahulu .....   | 9   |
| 2.2 Landasan Teori .....  | 13  |
| 2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 13  |
| 2.2.2 Pengertian Kepemimpinan Transformasiona .....   | 13  |
| 2.2.3 Fungsi Kepemimpinan Transformasional .....  | 15  |
| 2.2.4 Teori Kepemimpinan Transformasional .....   | 15  |
| 2.2.5 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....  | 17  |
| 2.2.6 Pengertian Kepercayaan Kepada Atasan .....  | 18  |
| 2.2.7 Indikator Kepercayaan Kepada Atasan .....   | 20  |
| 2.2.8 Pengertian Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi .....   | 21  |
| 2.2.9 Fungsi Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi .....   | 23  |
| 2.2.10 Indikator Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi .....   | 25  |
| 2.3 Pengaruh Kepercayaan Kepada Atasan Terhadap<br>Kepemimpinan Transformasional .....              | 27  |
| 2.3.1 Pengaruh Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi<br>Terhadap Kepemimpinan Transformasional ..... | 27  |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.4 Hipotesis .....                                    | 28        |
| 2.5 Kerangka Konseptual .....                          | 29        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>             | <b>30</b> |
| 3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel ..... | 30        |
| 3.1.1 Definisi Operasional .....                       | 30        |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                    | 33        |
| 3.3 Prosedur Pengumpulan Data .....                    | 33        |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                 | 33        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                | 34        |
| 3.4 Uji Validasi Dan Reliabilitas .....                | 34        |
| 3.4.1 Uji Validitas .....                              | 34        |
| 3.4.2 Uji Relibilitas .....                            | 35        |
| 3.5 Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis .....            | 35        |
| 3.5.1 Teknik Analisis .....                            | 35        |
| 3.5.1.1 Cara Kerja PLS .....                           | 37        |
| 3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS .....                    | 37        |
| 3.5.1.3 Penduga PLS .....                              | 38        |
| 3.5.1.4 Evaluasi PLS .....                             | 39        |
| 3.5.1.5 Langkah-langkah PLS .....                      | 39        |
| 3.5.1.6 Asumsi PLS .....                               | 54        |
| 3.5.1.7 Ukuran Sampel .....                            | 55        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>               | <b>56</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....                   | 56        |
| 4.1.1 Sejarah PT Surya Sarana Sentosa .....            | 56        |
| 4.1.2 Logo PT Surya Sarana Sentosa .....               | 57        |



|   |           |
|---|-----------|
| 4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....  | 57        |
| 4.2 Deskriptif Hasil Penelitian .....   | 58        |
| 4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....  | 58        |
| 4.2.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel-variabel<br>Penelitian .....                          | 60        |
| 4.2.2 Diskripsi Variabel .....  | 62        |
| 4.2.2.1 Diskripsi Variabel Kepercayaan Kepada Atasan .....  | 62        |
| 4.2.2.2 Diskripsi Variabel Berbagi Pengetahuan Dalam<br>Organisasi .....                            | 63        |
| 4.2.2.3 Diskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional .....                                      | 64        |
| 4.3 Analisis Data .....   | 65        |
| 4.3.1 Evaluasi Outlier .....  | 65        |
| 4.3.2 Interpretasi Hasil PLS .....  | 67        |
| 4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....  | 67        |
| 4.4 Pembahasan .....  | 75        |
| 4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap<br>Kepercayaan Kepada Atasan .....            | 75        |
| 4.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap<br>Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi ..... | 76        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>78</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 78        |
| 5.2 Saran .....   | 78        |

Daftar Pustaka

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| TABEL 1.1 Jumlah Omset Untuk Pekerjaan Proyek .....   | 5  |
| TABEL 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                   | 58 |
| TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 59 |
| TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                      | 60 |
| TABEL 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                      | 59 |
| TABEL 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepercayaan<br>Kepada Atasan .....             | 62 |
| TABEL 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Berbagai<br>Pengetahuan Dalam Organisasi ..... | 63 |
| TABEL 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan<br>Transformasional .....         | 64 |
| TABEL 4.8 Uji Outlier .....   | 66 |
| TABEL 4.9 Outer Loading .....   | 68 |
| TABEL 4.10 AVERAGE Variance Extract .....   | 70 |
| TABEL 4.11 Composite Reliability .....  | 71 |
| TABEL 4.12 R-square .....   | 73 |
| TABEL 4.13 Path Coefficients .....  | 74 |



## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| GAMBAR 3.1 | Langkah – Langkah Analisis PLS .....             | 40 |
| GAMBAR 3.2 | Contoh Diagram Jalur Untuk PLS .....             | 43 |
| GAMBAR 4.1 | Model Konseptual Dengan Nilai Signifikansi ..... | 72 |

**Analisis Kepemimpinan Transformasional Melalui Kepercayaan Kepada  
Atasan Dan Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi Pada Karyawan**

**PT Surya Sarana Sentosa Sidoarjo**

**(Studi pada karyawan PT Surya Sarana Sentosa Sidoarjo)**

Oleh :

**Faizah Khansa Pratiwi**

**ABSTRAKSI**

Di era globalisasi ini kepemimpinan memiliki kedudukan yang menentukan dalam organisasi. Pemimpin yang melaksanakan kepemimpinannya secara efektif dapat menggerakkan orang/personel kearah tujuan yang dicita-citakan, sebaliknya pemimpin yang keberadaannya hanya sebagai figur, tidak memiliki pengaruh, kepemimpinannya dapat mengakibatkan lemahnya kinerja organisasi, yang pada akhirnya dapat menciptakan keterpurukan. Ingin mengetahui dan menganalisis pengaruh kepercayaan kepada atasan terhadap kepemimpinan transformasional dan pengaruh berbagi pengetahuan dalam organisasi terhadap kepemimpinan transformasional.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 55 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis yang dipergunakan adalah *Partial Least Square [PLS]* untuk mengetahui kausalitas antar variabel yang dianalisis.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diperoleh kesimpulan bahwa kepemimpinan transformasional melalui kepercayaan kepada atasan berpengaruh positif dan berbagi pengetahuan dalam organisasi pada karyawan dapat diterima atau signifikan (positif) Artinya, model konseptual yang dikembangkan dan dilandasi oleh teori hampir sepenuhnya didukung oleh fakta.

Kata Kunci : *Kepemimpinan Transformasional, Kepercayaan Kepada Atasan, Berbagi Pengetahuan Dalam Organisasi*