

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, D., & Wallang, M. (2021). Attitude on intention to use e-government in Indonesia. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 22(1), 435-441.
- Anafi, N., & Winarno, W. W. (2020). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Layanan Pendaftaran Nikah Online Pada Simkah Web di Sleman. *Komputika: Jurnal Sistem Komputer*, 9(2), 105-114.
- Ananda, D., & Ratnawati, S. (2014). Evaluasi penerimaan pengguna sistem otomasi TULIS pada Pusat Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan menggunakan metode UTAUT.
- Anugrah, M. D., & Ompusunggu, H. (2021). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Niat Penggunaan E-Money Melalui Aplikasi Pembayaran Berbasis Digital Menggunakan Model UTAUT.
- Bienz, N. (2008). *Electronic Ticketing-Electronic Bussiness Course*. Fribourg: Project Paper.
- Fauzi, A. R. (2013). *E-Ticketing Job Fair dengan Barcode pada Career Center Universitas Dian Nuswantoro*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Dian Nuswantoro.
- Ghobakhloo, M., Sabouri, M. S., Hong, T. S., & Zulkifli, N. (2011). Information technology adoption in small and medium-sized enterprises; an appraisal of two decades literature. *interdisciplinary Journal of Research in Business*, 1(7), 53-80.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*; Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*, 19.

- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares, konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program Smartpls 3.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing theory and Practice*, 19(2), 139-152.
- Hidayah, Nurdin. (2019). *Pemasaran Destinasi Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Hidayati, N., & Cahyadi, E. R. (2021). EVALUASI ADOPSI TEKNOLOGI MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY MODEL. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 7(2), 123-140.
- Histats.com, <http://www.histats.com/viewstats/?sid=4632896&ccid=408>, diakses pada 20 Mei 2022.
- Hussein, A. S. (2015). *Penelitian bisnis dan manajemen menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan SmartPLS 3.0*. Universitas Brawijaya.
- Indarto, A. J. (2011). *Analisis Sistem Pemesanan Tiket Pesawat Secara Online “E-Ticketing”*. STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- Izzati, B. M. (2020). Analysis of customer behavior in mobile food ordering application using UTAUT model (case study: GoFood application). *International Journal of Innovation in Enterprise System*, 4(01), 23-34.
- Jawapos.com, <https://www.jawapos.com/surabaya/14/07/2022/wawali-minta-pembelian-tiket-wisata-sungai-kalimas-surabaya-dipermudah/>, diakses pada 12 Agustus 2022.
- Kallaya, J., Prasong, P., & Kittima, M. (2009). An acceptance of mobile learning for higher education students in Thailand.

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson Educación.
- Madigan, R., Louw, T., Dziennus, M., Graindorge, T., Ortega, E., Graindorge, M., & Merat, N. (2016). Acceptance of automated road transport systems (ARTS): an adaptation of the UTAUT model. *Transportation Research Procedia*, 14, 2217-2226.
- Mandailina, V., Saddam, S., Ibrahim, M., & Syaharuddin, S. (2019). UTAUT: Analysis of Usage Level of Android Applications as Learning Media in Indonesian Educational Institutions. *IJECA (International Journal of Education and Curriculum Application)*, 2(3), 16-23.
- MIN, S. R., & LEE, S. M. (2020). A study on the behavior of the user according to the distribution development of online travel agency. *Journal of Distribution Science*, 18(6), 25-35.
- Nassuora, A. B. (2012). Students acceptance of mobile learning for higher education in Saudi Arabia. *American Academic & Scholarly Research Journal*, 4(2), 24-30.
- Ng-Kruelle, G., Swatman, P. A., & Kruelle, O. (2006). E-ticketing Strategy and Implementation in an open Access System: The case of deutsche bahn. *Information Technology and Tourism*, 2.
- Pendit, P. L. (2003). *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: suatu pengantar diskusi epistemologi dan metodologi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan-Fakultas Sastra, Universitas Indonesia (JIP-FSUI).
- Persada, S. F., Miraja, B. A., & Nadlifatin, R. (2019). Understanding the Generation Z Behavior on D-Learning: A Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Approach. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 14(5).

Perwali Surabaya No. 85 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga serta Pariwisata Kota Surabaya.

Purwanto, E., & Loisa, J. (2020). The intention and use behaviour of the mobile banking system in Indonesia: UTAUT Model. *Technology Reports of Kansai University*, 62(06), 2757-2767.

Rahardja, U., Azizah, N., & Dewi, S. (2013). Sistem Pelayanan Dukungan Role Online System Ticketing Raharja (ROOSTER) Dengan Menggunakan E-Ticket. *Creative Communication and Innovative Technology Journal*, 7(1), 1-21.

Riefky, M., & Hamidah, W. N. (2019). Pemodelan SEM PLS pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Layanan Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNIPA Surabaya. *SNHRP*, 63-73.

Ringle, C. M., Wende, S., & Becker, J. M. (2015). *SmartPLS 3*. Bönningstedt: SmartPLS.

Rohim, A. A., Suryanto, T. L. M., & Faroqi, A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Aplikasi Persebaya Selamanya Menggunakan UTAUT. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 1(1), 113-120.

Sholihin, M., & Ratmono, D. (2013). Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk hubungan nonlinier dalam penelitian sosial dan bisnis. Penerbit Andi.

Siswanto, T., Shofiati, R., & Hartini, H. (2018). Acceptance and utilization of technology (UTAUT) as a method of technology acceptance model of mitigation disaster website. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 106, No. 1, p. 012011). IOP Publishing.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sujono, S., & Santoso, H. B. (2017). Analisis Kualitas E-Learning dalam Pemanfaatan Web Conference dengan Metode Webqual (Studi Kasus: Universitas KH. A. Wahab Hasbullah). *E-JURNAL JUSITI: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 6(1), 69-77.
- Suleman, S. (2013). PEMANFAATAN ICT (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY) DALAM PROMOSI PARIWISATA DI INDONESIA. *Bianglala Informatika*, 1(1).
- Susanto, A., & Mahadika, P. R. (2018, August). Analysis of Electronic Ticketing System Acceptance Using an Extended Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). In 2018 6th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM) (pp. 1-5). IEEE.
- Thomas, T., Singh, L., & Gaffar, K. (2013). The utility of the UTAUT model in explaining mobile learning adoption in higher education in Guyana. *International Journal of Education and Development using ICT*, 9(3).
- Tiket Wisata Surabaya, <http://tiketwisata.surabaya.go.id/>, diakses pada 20 Mei 2022.
- Undang undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.
- Umar, J. (1991). Pengantar penilaian pendidikan (makalah). Jakarta: Pusion, Balitbang, Depdikbud.
- Uno, H. B. (2021). Teori motivasi dan pengukurannya: Analisis di bidang pendidikan. Bumi Aksara.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.