

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

SKRIPSI



Oleh :

Endah Yunita Sari

NPM.1613010204

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2020

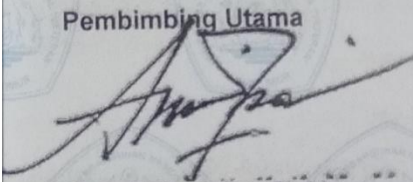
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

Disusun Oleh
Endah Yunita Sari
1613010204/FE/EA

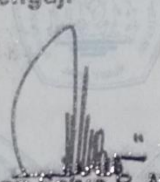
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji
Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur pada tanggal: 26 Juni 2020

Pembimbing Utama

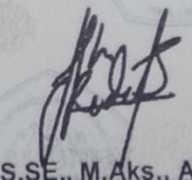

Dra. Ec. Anik Yuliati M. Aks.
NIP. 196108311992032001

Tim Penguji


Ketua


Dr. Gideon Setyo B. M. Si., CfrA
NPT. 267069502431

Anggota


Dr. Rida Perwita S. SE., M. Aks., Ak., CA., CPA
NPT. 384121002931

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian dalam bentuk Skripsi dengan judul 'Pengaruh Kesadaran, Pemahaman, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan'.

Penyusunan skripsi ini tidaklah mudah, penulis mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat dukungan dan motivasi dari orang terdekat sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, SE, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si.,CFra , selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Ibu Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
7. Dosen-dosen program studi akuntansi yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik.
9. Dewi Apriliani dan Denny Prasetyo, selaku adik saya yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi dalam proses penyusunan skripsi sehingga proses pengerjaan lebih cepat.
10. Seluruh staf karyawan BAKESBANGPOL Jawa Timur dan BAKESBANGPOL Kabupaten Bangkalan yang telah membantu membantu memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini.
11. Seluruh staf karyawan BAPENDA Kabupaten Bangkalan yang telah membantu membantu memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini.
12. Teman – teman saya Dini Nadianty, Gabrielle P, Addelia Fort, Fadilatun Nikmah, Ainur Rochmah, Rizka Aqilah, Ine Husna, Ervinia S, Ogi Wisnu, dan Nisa Aditya P yang telah memberi motivasi, bantuan, dan dukungan saat penyusunan skripsi ini.
13. Indah Sari, Maryani, Luthfiyulloh H, Sylvia, Ike Y, Lely F, Karimatunnisa, Rafif Widyatmoko, Utiya serta teman – teman selatsar lainnya motivasi, bantuan, dan dukungan saat penyusunan skripsi ini.
14. Seseorang yang spesial, selaku rekan saya yang sangat memotivasi agar terus bersabar hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Keluarga besar Resimen Mahasiswa Batalyon 806 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu serta pengalaman selama masa perkuliahan.
16. Dhina Nirmala, Violita, Putri Septa, Satria, Ida Rahmawati, serta teman-teman bimbingan lainnya yang telah memberi motivasi, bantuan, dan dukungan saat penyusunan skripsi ini.

17. Kepada Pak Adi, Pak Marsono dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti tidak memungkiri jika masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan di masa mendatang dan pengembangan ilmu pengetahuan. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan para pembaca.

Surabaya, 11 Mei 2020

Endah Yunita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	Error! Bookmark not defined.
2.2 LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Kepatuhan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pajak Bumi dan Bangunan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Sanksi Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.

2.5 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i> ...	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

- 4.2.1. Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Deskripsi Variabel Pemahaman Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.3 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan **Error!**

Bookmark not defined.

- 4.3 Analisis Data dan Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.

- 5.1 Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.3 Keterbatasan dan Implikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.3.1 Keterbatasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 5.3.2 Implikasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Pendapatan daerah Kabupaten Bangkalan Tahun 2019**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Bangkala**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 3 Pendapatan Pajak Bumi dan Bangunan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Perbedaan Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Pengelompokan Wajib Pajak.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Deskripsi Usia Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Deskripsi Usia Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Deskripsi Usia Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Rata-rata variabel Kesadaran Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Rata-rata variabel Pemahaman Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Rata-rata variabel Sanksi Pajak**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Rata-rata variabel Kepatuhan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Outer Loadings**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Discriminant Validity.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Construct Reliability and Validity**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Outer Loadings**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 R-Square**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Path Coefficient.....**Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

Pengaruh Kesadaran, Pemahaman, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan

Oleh :
Endah Yunita Sari

Dosen Pembimbing
DRA. EC. Hj. Anik Yuliati, M. Aks

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah pungutan pajak yang dikenakan terhadap Bumi yang meliputi tanah dan perairan pedalaman (termasuk rawarawa, tambak, perairan) serta laut wilayah Republik Indonesia dan atau Bangunan yang meliputi konstruksi teknik yang ditanam atau dilekatkan secara tetap pada tanah dan atau perairan (Mardiasmo, 2009). Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Tengket , Kecamatan Arosbaya, Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data penelitian adalah data primer yang diperoleh dari sampel sejumlah 100 responden dari wajib pajak desa Tengket. Teknik pengumpulan sampel dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisa data menggunakan *Partial Least Square (PLS)* yang diolah dengan software *SmartPLS 3.6.8*. Hasil peneltian menunjukkan bahwa variabel kesadaran dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Sedangkan variabel pemahaman pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : Pajak bumi dan bangunan, faktor kepatuhan pajak, kesadaran, pemahaman, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Hasil Outer Loadings.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Hasil Outer Loadings Bootstrapping**Error! Bookmark not defined.**