

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, A., Junaidi, J., & Aminuyati, A. (2012). *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak)*. Tanjungpura University.
- Amanullah, R. (2020). *Analisis Kapasitas Ruang Parkir Off Street Di Pusat Perbelanjaan Pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus Toserba Yogya Kota Tegal)*. Universitas Pancasakti Tegal.
- Ariani, D. W. (2003). *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Bakobat, H., Wulur, M., & Sumarauw, J. S. (2021). Analisis Penerapan Manajemen Mutu Terpadu di Rumah Sakit Budi Mulia Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(4), 622–631.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. (2006). *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Irwan. (2017). *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Absolute Media.
- Kusumawati, F. T., Dwiantoro, L., & Nurmalia, D. (2021). Psychological Wellbeing Perawat Igd Rumah Sakit Jiwa Dalam Masa Tugas COVID-19: Studi Fenomenologi. *Jurnal Surya Muda*, 3(2), 76–101.
- Masinambow, R. G., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis penerapan Total Quality Management Di Rumah Sakit Siloam GMIM Sonder. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1).
- Mustafa, H. (2000). *Teknik Sampling*. Bandung: Alfabeta.
- Muttaqin, G. F., & Dharmayanti, R. (2015). Pengaruh Implementasi Total Quality Management terhadap Kinerja Keuangan dengan Kualitas Kinerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, 19(1), 68–78.
- Nasution. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pasal 1 ayat (9) Undang-Undang No. 13 Tahun 2003.
- Permenkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.

- Rahmadia, S., Febriyani, N., Kuala, U. S., Islam, J. E., & Kuala, U. S. (2020). Dampak Covid-19 Terhadap Ekonomi. *Jurnal Ekonomi Islam*, 1(1), 1–9.
- Santoso, S. (2001). *SPSS Versi 11,5 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulijaya, F., & Bangun, N. (2015). Pengaruh Total Quality Management, Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial pada PT Sekar Bumi, Tbk. *Jurnal Akuntansi*, 19(1), 433–448.
- Sumayow, P. J. F., Kindangen, P., & Jan, A. H. (2018). Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kualitas Penanganan Pasien RSUD Maria Walanda Maramis Minahasa Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(3).
- Tjiptono, F. (2012). *Strategi Pemasaran* (3rd ed.). Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2017). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management* (Revisi). Yogyakarta: Andi Offset.
- Wollner, G. E. (1992). The Law of Producing Quality. *Quality Progress*, 25(1), 35–40.
- Yamit, Z. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa* (Pertama). Yogyakarta: Ekonisia, Kampus Fakultas Ekonomi UII.