

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ali, Zainuddin. 2016. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Busroh, Abu Daud. 1985. *Ilmu Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Diane, Zaini Zulfi. 2011. *Independensi Bank Indonesia dan Penyelesaian Bank Bermasalah*. Bandung: Keni Media.
- Djaja, Benny. 2019. *Hukum Perbankan (dengan Tambahan Materi Baru Surat Berharga Komersial)*. Yogyakarta: Andi.
- Fajar, Mukti. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Hadjon, Philips M. 1987. *Teori Hukum*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Hadjon, Philipus M. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-Prinsipnya. Penanganan oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Ishaq. 1990. *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kansil, CST. 1997. *Pengantar Ilmu Hukum di Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- K., Mahesa Jati. 2019. *Hukum Perlindungan Nasabah Bank: Upaya Hukum Melindungi Nasabah Bank terhadap Tindak Kejahatan ITE di Bidang Perbankan*, Bandung: Nusa Media.
- Kusuma, Mahesa Jati. 2012. *Hukum Perlindungan Nasabah Bank: Upaya Hukum Melindungi Nasabah Bank Terhadap Tindak Kejahatan ITE di Indonesia*. Jakarta: Nusa Media.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2006. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Muchsin. 2003. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Univeristas Sebelas Maret.

- O. P, Simorangkir. 1987. *Dasar-dasar dan mekanisme perbankan*. Jakarta: Aksara Persada Indonesia.
- P., Andika Persada. 2019. *Hukum Perbankan: Analisis Mengenai Prinsip, Produk, Risiko, dan Manajemen Risiko dalam Perbankan*, Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Puspa, Yan Pramadya. 2008. *Kamus Hukum*. Semarang: Aneka Ilmu.
- Rachmadi, Usman. 2001. *Aspek-aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sentosa, Sembiring. 2000. *Hukum Perbankan*. Bandung: Mandar Majur.
- Sumadiria, Haris. 2016. *Hukum & Etika Media Massa*. Bandung: Simbiosis Rekatan Media.
- Sunggono, Bambang. 2003. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahyuni, Fitri, dkk. 2021. *Rekonstruksi Paradigma dan Sistem Hukum Indonesia di Era Pandemi Covid-19*. Bandung: Forum Silaturahmi Doktor Indonesia (Forsiladi).
- Z., A. Wangsawidjaja. 2020. *Kredit Bank Umum Menurut Teori dan Praktik Perbankan Indonesia*, Yogyakarta: Lautan Pustaka, 2020.

B. PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/2008 tentang Perubahan atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum.

C. JURNAL

A., Muhammad Urfi. 2020. Urgensi Pembentukan Undang-Undang Digital Banking bagi Perbankan Syariah di Indonesia. *Lex Renaissance*, Vol. 5, No. 4.

Arafat, Yasir. 2015. *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum yang Seimbang*. Jurnal Rechtsens. Vol IV. No. 2. Edisi 2.

C.G, Jahn dan Kruse P. 2019. '*Partly Reversed Measures*': *Critically Assessing the Management of Resistance Within Radical Changes-Accompanying Banking Employees on Their Identity*. Journey During Digital Transformation.

Koeswara, Sonny dan Muslimah. 2013. *Analisis Besarnya Pengaruh Kinerja Pelayanan (Service Performance) Frontliner dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas PT. BCA Tbk Cabang Permata Buana Dengan Pendekatan Metode Regresi Linear Multiple*. Jurnal Pasti. Volume 8 Nomor 1.

Marlina, Asti, dkk. 2018. *Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank*. Jurnal Ilmiah Inovator.

Nasution, Mislah Hayati dan Sutisna. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking*. Jurnal Nisbah. Volume 1 Nomor 1.

S, Winasis. 2020. *Digital Transformation in Indonesian Banking Industry: Impact on Employee Engagement*. International Journal of Innovation. Volume 12 Issue 4.

S.J, Berman. 2012. *Digital transformation: opportunities to create new business models*. Journal of Strategy & Leadership. 40 (2).

Soetarto dan M. Nasir. 2018. *Teknologi E-Banking di Kalangan Smart Customer: Kasus di Kota Solo*. Paper Conference Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Solo.

Wiryaningtyas, Dwi Persitasari. 2016. *Pengaruh Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Kredit Desa Kabupaten Jember*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Growth. Volume 14 Nomor 2.

Yupitri, Evi dan Raina Linda Sari. 2012. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi NonMuslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri di Medan*. Jurnal Ekonomi dan Keuangan. Volume 1 Nomor 1.

D. SKRIPSI

Setiono. 2004. *Rule of Law (Supremasi Hukum)*. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Sebelas Maret.

E. INTERNET

“BI Catat Transaksi Uang Elektronik Senilai Rp. 305,4 Triliun Sepanjang 2021. Kontan.Co.Id. 20 Januari 2022. Diakses tanggal 15 Maret 2022, Pukul 14.05.

“Nasabah Kehilangan Uang Rp110 Juta di Jenius Bank BTPN”. CNN Indonesia. 22 Juli 2021. Diakses tanggal 15 Maret 2022, Pukul 14.52.

“Pengertian Perbuatan Hukum”. Abi Asmana. Diakses tanggal 10 Maret 2022, Pukul 23.10. “Ratusan Juta Duit Nasabah Jenius Raib, Apakah BTPN Kembalikan Dana yang Hilang?”. Tempo.Co. 9 Agustus 2021. Diakses tanggal 15 Maret 2022, Pukul 15.30.

F. Lain-Lain

Hasil Wawancara dengan Olivia, selaku Nasabah Jenius Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) pada 22 Juli 2022 melalui *online* dengan *Platform Direct Message Instagram* Pukul 17.28 WIB

