

**ANALISIS KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA
DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
DIRUGIKAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**



Oleh:

INDAH RAHMAWATI SUGITA
NPM. 18071010016

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA**

2022

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI
ANALISIS KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA
DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
DIRUGIKAN**

Disusun Oleh :

INDAH RAHMAWATI SUGITA

18071010016

Telah disetujui untuk mengikuti ujian / sidang skripsi pada **7 September 2022**

Menyetujui,
PEMBIMBING



Sri Maharani MTVM, S. H., M. H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. H. SUTRISNO, S. H., M. Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA
DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
DIRUGIKAN

INDAH RAHMAWATI SUGITA
18071010016

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada 23 September 2022

Menyetujui,

PEMBIMBING


TIM PENGUJI:

1.


Sri Maharani MTVM, S. H., M. H.
NIP. 19740803 200212 2 001


Sri Maharani MTVM, S. H., M. H.
NIP. 19740803 200212 2 001

2.



Wajiro, S. H., M. H.
NIP. 19680902 199203 1001

3.


Yana Indawati, S. H., M. Kn.
NIP. 19790126 202121 2004

Mengetahui,

DEKAN


Dr. H. Sutrisno, S. H., M. Hum.
NIP. 19601212 198802 1 001

HALAMAN LEMBAR REVISI SKRIPSI
ANALISIS KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA
DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG

DIRUGIKAN

INDAH RAHMAWATI SUGITA
18071010016

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada 26 September 2022

Menyetujui,

PEMBIMBING


TIM PENGUJI


Sri Maharani MTVM, S. H., M. H.
NIP. 19740803 200212 2 001


Sri Maharani MTVM, S. H., M. H.
NIP. 19740803 200212 2 001

1.


2.


Wahyu S. H., M. H.
NIP. 19680902 199203 1001

Yana Indawati, S. H., M. Kn.
NIP. 19790126 202121 2004

Mengetahui,

DEKAN


Dr. H. Sutrisno, S. H., M. Hum.
NIP. 19601212 198802 1 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Indah Rahmawati Sugita
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 01 Desember 1999
NPM : 18071010016
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jalan Kalibokor II Nomor 31 Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

“ANALISIS KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG DIRUGIKAN” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (*plagiat*).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi Penulis merupakan hasil jiplakan (*plagiat*), maka Penulis bersedia dicabut didepan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang Penulis peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya, dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Diketahui

Surabaya, 07 September 2022



Sri Maharani M.T.V.M., S.H., M.H.

NIP. 197408032002122001



INDAH RAHMAWATI SUGITA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“ANALISIS KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG DIRUGIKAN”**.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisin skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S. H., M. Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F., S. H., M H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M. Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Anajeng Esri Edhi Mahanani, S. H., M. H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Eko Wahyudi, S. H., M. H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Sri Maharani MTVM, S. H., M. H. selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kepala Sub Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan moril serta doa restu, kasih sayang, dan selalu memberi dukungan selama ini untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Maka dengan segala kekurangan tersebut penulis berharap kepada pembaca untuk memberi saran dan kritik terhadap Skripsi ini. Penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca dan dalam perkembangan ilmu hukum.

Surabaya, 26 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN LEMBAR REVISI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kajian Pustaka	7
1.5.1. Tinjauan Umum Bank.....	7
1.5.2. Tinjauan Umum Bank Digital	11
1.5.3. Tinjauan Umum Nasabah.....	14
1.5.4. Tinjauan Umum Kedudukan Hukum.....	16
1.5.5. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum	18
1.6. Metode Penelitian	24
1.6.1. Jenis Penelitian	24

1.6.2. Sumber Data.....	24
1.6.3. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	26
1.6.4. Metode Analisa Data	26
1.6.5. Lokasi Penelitian	27
1.6.6. Waktu Penelitian	27
1.6.7. Sistematika Penulisan	27
BAB II KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA.....	29
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH BANK DIGITAL YANG DIRUGIKAN	39
3.1. Hubungan Hukum antara Bank Digital di Indonesia dengan Nasabah	39
3.2. Upaya Perlindungan Hukum bagi Nasabah Bank Digital yang dirugikan secara Preventif dan Represif	45
BAB IV PENUTUP	53
4.1. Kesimpulan	53
4.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 1: Proses Pembuatan Akun Bank Digital54

Bagan 2: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 3: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 4: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 5: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 6: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 7: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 8: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 9: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

Bagan 10: Diagram Alir Proses Pembuatan Akun Bank Digital

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Transkrip
- Lampiran 5 : Turnitin
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Bukti Wawancara Narasumber
- Lampiran 8 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 10 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Indah Rahmawati Sugita
NPM : 18071010016
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 1 Desember 1999
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

**“ANALISIS KEDUDUKAN HUKUM BANK DIGITAL DI INDONESIA
DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
DIRUGIKAN”**

ABSTRAK

Bank digital di Indonesia semakin marak seiring dengan mudahnya akses teknologi yang berkembang pesat. Nasabah bank digital sendiri ternyata masih ditemukan adanya kerugian yang dialami dalam penyelenggaraan bank digital, salah satunya terkait adanya uang nasabah yang telah disimpan pada bank digital tersebut justru hilang. Persoalannya ialah bagaimana kedudukan hukum bank digital di Indonesia sekaligus perlindungan hukum terhadap nasabah bank digital yang dirugikan. Metode penelitian yang digunakan ialah yuridis normatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bank digital di Indonesia belum terdapat pengaturannya pada UU Perbankan. Pengaturannya hanya ditemukan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan, yang notabenehnya kekuatannya tersebut tidak bisa disamakan dengan undang-undang. Hal tersebut juga sama perihal perlindungan hukum terhadap nasabah bank digital yang dirugikan. UU Perlindungan Konsumen dan UU Perbankan tidak mengatur demikian, pengaturannya justru hanya ditemukan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan dengan tidak spesifik. Pemerintah perlu memperbaharui UU Perlindungan Konsumen, mengingat perkembangan teknologi yang pesat hingga kegiatan pelaku usaha dengan konsumen banyak terdigitalisasi. Prosedur layanan dan penyelesaian aduan oleh pihak bank harus lebih efisien dan efektif agar dapat sebagai pemberian perlindungan hukum terhadap nasabah bank digital. Masyarakat harus lebih berhati-hati dalam penggunaan bank digital, mengingat semakin tersistematisnya kejahatan yang dapat merugikan nasabah itu sendiri.

Keyword: Bank Digital, Kedudukan Hukum, Perlindungan Nasabah.