BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi sudah menjangkau dalam segala bidang dan organisasi baik sektor formal, informal, pemerintahan dan industri dalam menunjang kinerja yang digunakan secara bervariasi, baik untuk mengumpulkan, memproses, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Teknologi informasi menurut **(**Haag & Keen, 1996) adalah seperangkat alat yang membantu pekerjaan dengan informasi serta melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi**.**

Kelancaran informasi pada saat ini menjadi sangat penting untuk mendukung kelancaran dalam berbagai kegiatan baik yang dilakukan dalam jangka pendek, jangka menengah ataupun jangka panjang. Perkembangan ini mengalami kemajuan yang sangat pesat khususnya dalam bidang teknologi informasi, namun belum begitu optimal dalam memanfaatkan perkembangan teknologinya.

Sistem informasi berubah menjadi salah satu faktor yang sangat penting di zaman yang semuanya serba cepat. Sistem informasi adalah salah satu sarana yang baik bagi perusahaan yang ingin menyajikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan mudah. Dalam perkembangannya sistem informasi tidak lagi hanya berfungsi untuk sebagai sarana penyajian, namun juga dapat berfungsi sebagai wadah untuk menyajikan berbagai laporan per hari, per bulan dan per tahun yang sangat efektif

dan variatif. Hal ini menyebabkan sistem informasi sudah menjadi pilihan wajib bagi setiap organisasi perusahaan terutama untuk meningkatkan kompetensinya.

Begitu pula sebuah bisnis *coffe shop* membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan pada sebuah *coffe shop* dalam menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja dalam pengelolaan stok bahan baku. Pada Coffe@Ditto yang terletak di kabupaten Sidoarjo ini merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang *Coffeeshop* yang menjual berbagai macam kopi dalam negeri. Pada Coffe@Dito juga terdapat suatu masalah yaitu dalam hal manajemen bahan baku yang masih dilakukan secara manual. Dengan melihat hal diatas maka penulis mencoba memberikan solusi yang lebih efektif dengan membuat sebuah Sistem informasi manajemen stok bahan baku menggunakan metode *triple exponential smoothing* ini bertujuan agar dapat membantu mempermudah pengelola dalam melakukan tugasnya lebih efisien.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah dikemukakan maka munculah rumusan masalah diantaranya adalah :

a) Bagaimana cara merancang dan membuat Sistem Informasi Manajemen Stok Bahan Baku ?
b) Bagaimana cara mendapatkan peramalan kebutuhan stok barang agar optimal untuk satu periode kedepan dengan memanfaatkan data barang keluar periode sebelumnya?
c) Bagaimana penerapan metode *Triple Exponential Smoothing* dalam prediksi stok bahan dalam 1periode?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang diberikan dalam merancang sistem informasi ini agar tidak keluar dari intisari judul penelitian adalah sebagai berikut :

a) Sistem Informasi Manajemen Stok Bahan Baku menggunakan waterfall sebagai metode pengembangan aplikasi.
b) Aplikasi dibuat hanya untuk mengelola data stok bahan baku
c) Data yang digunakan berdasar data asli rekap bulanan coffe shop
d) Metode *Triple Exponential Smothing* hanya digunakan untuk peramalan stok per periode

1.4. Tujuan

Pelaksanaan penelitian ini memiliki beberapa tujuan, antara lain :

a) Memigrasikan sistem cara kerja manual menjadi sistem kerja berbasis teknologi informasi dalam rupa sistem informasi.
b) Memenuhi kebutuhan stok bahan untuk proses produksi *coffe shop*
c) Merancang sistem manajemen bahan baku yang dilengkapi dengan prediksi preamalan kebutuhan stok bahan untuk satu bulan kedepan agar stok bahan optimal

1.5. Manfaat

Manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Bagi kami penulis, kami berharap agar pembuatan sistem ini dapat dijadikan pengalaman dan menjadi tugas untuk memenuhi kebutuhan tugas akhir/skripsi.

2. Bagi Instansi Kerja

Pada pembuatan aplikasi ini penulis berharap agar aplikasi yang kami buat dapat membantu *Coffe@Ditto* dalam melakukan pengecekan stok bahan baku.

3. Bagi Lembaga (UPN "Veteran" Jatim)

Agar universitas mengetahui kesiapan dan kematangan kemampuan mahasiswa selama menerima pembelajaran di Universitas. Dan menunjukkan pada dunia luar kualitas mahasiswa.