

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SERIKAT SEJAHTERA UTAMA**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister

PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS



Diajukan Oleh :

**NOVAN NOVIANSYAH**

NPM : 19064020004

PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2022

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SERIKAT SEJAHTERA UTAMA**

Diajukan oleh :

**NOVAN NOVIANSYAH**

**NPM : 19064020004**


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Tesis  
Program Studi Magister Agribisnis Fakultas Pertanian  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Pada tanggal 16 September 2022

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama :

Pembimbing Pendamping :


  
**Dr. Ir. Indra Tjahaja Amir, MP**  
NIP: 19581118 198903 1001


  
**Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, MSi**  
NIP: 19601227 199103 2001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi  
Magister Agribisnis

  
**Dr. Ir. R.A. Nora Agustien K, MP**  
NIP: 19590824 198703 2001

  
**Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, MSi**  
NIP: 19601227 199103 2001

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SERIKAT SEJAHTERA UTAMA**

Oleh :

**NOVAN NOVIANSYAH**

**NPM : 19064020004**

Telah diuji pada tanggal 16 September 2022

Mengetahui,

Pembimbing Utama :



**Dr. Ir. Indra Tjahaja Amir. MP**  
**NIP: 19581118 198903 1001**

Pembimbing Pendamping :



**Dr. Ir. Hamidah Hendrarini. MSi**  
**NIP: 19601227 199103 2001**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah TESIS ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (MAGISTER) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 26 September 2022

Mahasiswa



NOVAN NOVIANSYAH  
NPM : 19064020004

# **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT. SERIKAT SEJAHTERA UTAMA**

**Novan Noviansyah, Indra Tjahaja Amir, Hamidah Hendrarini**

Program Studi Magister Agribisnis Fakultas Pertanian

UPN Veteran Jawa Timur

Email: novannoviansyahsp@gmail.com

## **ABSTRAK**

Setiap perusahaan akan membuat strategi dalam meningkatkan kinerja karyawannya yang berdampak pada peningkatan produktifitasnya, permasalahan pada kedisiplinan SDM seperti ketidakhadiran, keterlambatan karyawan bahkan pelanggaran terhadap peraturan sering terjadi, Dengan adanya permasalahan perusahaan maka perlu adanya suatu pengetahuan dan pemahaman tentang peningkatan kinerja karyawan yang dikaji, untuk meningkatkan produktifitas dengan cara mengidentifikasi secara ilmiah melalui penelitian yang mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Serikat Sejahtera Utama yang dalam hal ini terfokuskan pada pemberian motivasi kerja, pengawasan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan.oleh karena itu perlu adanya peningkatan kinerja yaitu dengan meningkatkan motivasi kerja, pengawasan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan jumlah responden 56 orang. Analisis penelitian ini menggunakan analisis persamaan struktural dengan pendekatan warpPLS. Hasil uji terhadap koefisien jalur antara variabel independen kepada variabel dependen menunjukkan hasil yang signifikan yaitu dengan menunjukkan hasil koefisien jalur lebih besar dari 0,1 dan bernilai signifikan positif, hal ini menunjukkan peningkatan variabel independen akan bersamaan dengan peningkatan variabel dependen, yang artinya bahwa peningkatan motivasi kerja, pengawasan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja akan menyebabkan peningkatan pada kinerja karyawan. Probabilitas penelitian menunjukkan hasil lebih kecil daripada  $\alpha = <0,05$  (signifikan) yang artinya penelitian ini mempunyai kesempatan untuk benar sebesar 95% dan untuk salah sebesar 5%.

***Kata Kunci:*** Motivasi, Pengawasan, Disiplin, Kepuasan, Kinerja Karyawan

**FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
PT. SERIKAT SEJAHTERA UTAMA**  
**Novan Noviansyah, Indra Tjahaja Amir, Hamidah Hendrarini**  
Master of Agribusiness Study Program, Faculty of Agriculture  
UPN Veteran Jawa Timur  
E-mail : novannoviansyahsp@gmail.com

**ABSTRACT**

Every company will make a strategy in improving the performance of its employees which has an impact on increasing productivity, problems in HR discipline such as absenteeism, employee delays and even violations of regulations often occur. Increase productivity by identifying scientifically through research that examines the factors that affect the performance of employees of PT. The Main Prosperity Union which in this case focuses on providing work motivation, work supervision, work discipline and job satisfaction that affects employee performance. Therefore, it is necessary to increase performance by increasing work motivation, work supervision, work discipline and job satisfaction. This study aims to analyze the factors that affect employee performance. The data used are primary and secondary data with 56 respondents. The analysis of this research uses structural equation analysis with WarpPLS approach. The test results on the path coefficient between the independent variables to the dependent variable show significant results, namely by showing the path coefficient results greater than 0.1 and a significant positive value, this indicates an increase in the independent variable will coincide with an increase in the dependent variable, which means that an increase in motivation work, work supervision, work discipline and job satisfaction will lead to an increase in employee performance. The probability of the research showing the result is smaller than  $\alpha < 0.05$  (significant) which means that this study has a 95% chance of being right and 5% of being wrong.

**Keywords:** *Motivation, Supervision, Discipline, Satisfaction, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT. SERIKAT SEJAHTERA UTAMA”.

Penulis menyadari bahwa segala keberhasilan dan kesuksesan tidak terlepas dari bantuan Sang Khaliq dan juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada: Dr. Ir. Indra Tjahaja Amir, MP selaku Dosen Pembimbing Utama dan Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, motivasi, masukan dan meluangkan waktu serta tenaga dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk membimbing penulis.

Penulis juga menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Hamidah Hendrarini. M.Si, Koordinator Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.
2. Seluruh Dosen Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Agribisnis dan Dosen Fakultas Pertanian yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran dan kritik.
3. Rizky Dwi Cahyono. S.P, Kepala Pelaksana Mekanisasi Kebun yang telah memberikan izin sekaligus memberi pengarahan kepada penulis.
4. Orang tua, saudara dan istri penulis yang telah memacu semangat penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis.
5. Semua teman-teman di Pascasarjana UPN “ Veteran “ Jawa Timur yang telah saling memberi support dan dorongan untuk semangat dalam mencari ilmu dan menyelesaikan tesis ini.

6. Semua pihak yang telah membantu baik selama pelaksanaan tesis maupun dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan sesuatu yang berguna bagi penulis pada khususnya serta bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, September 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.2.3 Motivasi Kerja.....	24
2.2.4 Pengawasan Kerja.....	27
2.2.5 Disiplin Kerja.....	31
2.2.6 Kepuasan Kerja .....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.3.1 Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	39
2.3.2 Hubungan Antara Pengawasan Kerja dan Kinerja Karyawan....	41
2.3.3 Hubungan Antara Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	42
2.3.4 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	44
2.4 Kerangka Pemikiran.....	46
2.5 Hipotesis .....	46
III. METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Lokasi dan Obyek Penelitian .....	48
3.2 Penentuan Sampel Penelitian .....	48
3.3 Jenis Data.....	49

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode Analisis Data .....	50
3.5.1 Mendeskripsikan Karakteristik Responden Penelitian .....	50
3.5.2 Menganalisis Persamaan Struktural Pendekatan WarpPLS.....	50
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	52
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Keadaan Umum PT. Serikat Sejahtera Utama .....	54
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Serikat Sejahtera Utama .....	54
4.1.2 Letak dan Luas Wilayah.....	55
4.1.3 Tata Nilai Perusahaan .....	56
4.1.4 Visi, Misi dan Tujuan PT. Serikat Sejahtera Utama.....	57
4.1.5 Susunan Organisasi PT. Serikat Sejahtera Utama.....	58
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	59
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	60
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	62
4.2.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja .....	63
4.2.5 Karakteristik Responden Menurut Tanggungan Keluarga .....	65
4.3 Analisis Pemodelan Persamaan Struktural Pendekatan WarpPLS.....	66
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i> .....	67
4.3.2 Evaluasi Model struktural atau Inner Model .....	101
4.3.3 Evaluasi Pengujian Hipotesis Penelitian .....	107
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1 Kesimpulan .....	118
5.2. Saran .....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120

## DAFTAR TABEL

No.	<u>Judul</u>	Halaman
Tabel 1. 1.	Data Luas Lahan, Luas Lahan Pekerjaan dan Realisasi .....	4
Tabel 4. 1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	63
Tabel 4. 4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	64
Tabel 4. 5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan..	66
Tabel 4. 6	Outer Loading Factor Indikator Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4. 7	Outer Loading Factor Indikator Pengawasan Kerja .....	75
Tabel 4. 8	Outer Loading Factor Indikator Disiplin Kerja .....	79
Tabel 4. 9	Outer Loading Factor Indikator Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4. 10	Outer Loading Factor Indikator Kinerja Karyawan .....	92
Tabel 4. 11	Nilai Discriminant Validity (Cross Loading) Indikator .....	98
Tabel 4. 12	Nilai Composite Reability .....	100
Tabel 4. 13	Nilai Cronbachs Alpha.....	101
Tabel 4. 15	Nilai Path Coefficient (Jalur Koefisien) .....	105
Tabel 4. 16	Nilai Probabilitas (P –Value).....	107
Tabel 4. 17	Uji Hipotesis Penelitian.....	108

## DAFTAR GAMBAR

No.	<u>Judul</u>	Halaman
	Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	46
	Gambar 4. 1 Susunan Organisasi PT. Serikat Sejahtera Utama .....	58
	Gambar 4. 2 Hasil Uji Data Penelitian dengan WarpPls .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	<u>Judul</u>	Halaman
Lampiran 1.	Kuisisioner Keadaan Umum Obyek .....	125
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian .....	126
Lampiran 3.	Data Karakteristik Responden.....	137
Lampiran 4.	Jawaban Responden Pada Kuisisioner Tertutup .....	139
Lampiran 5	Output Hasil Uji Data Menggunakan Aplikasi WarpPIs 0.5 .....	142