

MANAJEMEN KINERJA

Akhmad Fauzi, Rusdi Hidayat Nugroho A.

©2020 Penerbit **Airlangga University Press**

Anggota IKAPI dan APPTI Jawa Timur

AUP 918/03.20-0C272/061.19/A1

Kampus C Unair, Mulyorejo Surabaya 60115

Telp. (031) 5992246, 5992247 Fax. (031) 5992248

E-mail: adm@aup.unair.ac.id

Layout (Djaiful) – Cover (Erie Febrianto)

Dicetak oleh:

Pusat Penerbitan dan Percetakan UNAIR

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang
Dilarang mengutip dan/atau memperbanyak tanpa izin tertulis dari
Penerbit sebagian atau seluruhnya dalam bentuk apa pun.

Perpustakaan Nasional RI. Data Katalog Dalam Terbitan (KDT)

Fauzia, A.

Manajemen Kinerja/Akhmad Fauzi, Rusdi Hidayat Nugroho
A. -- Surabaya: Airlangga University Press, 2020.
x, 138 hlm. ; 29,7 cm

ISBN 978-602-473-375-9

1. Manajemen Kinerja. I. Judul.

DAFTAR ISI

Prakata	v
BAB 1 MANAJEMEN KINERJA	1
A. Pengertian Manajemen Kinerja.....	1
B. Prinsip Dasar	9
C. Tujuan dan Manfaat Manajemen Kinerja	10
D. Model Manajemen Kinerja	14
E. Sistem Manajemen Kinerja	16
BAB 2 PERENCANAAN MANAJEMEN KINERJA	19
A. Definisi Perencanaan Manajemen Kinerja	19
B. Permasalahan pada Pembuatan Manajemen Kinerja	22
BAB 3 PENILAIAN KINERJA.....	25
A. Pengertian Penilaian Kinerja	25
B. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	25
C. Masalah dalam Penilaian Kinerja	34
D. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	35
E. Parameter Kinerja	37
F. Ukuran Kinerja	41
G. Objek Penilaian Kinerja	42
H. Metode Penilaian Kinerja	44
I. Unsur Penilaian Kinerja.....	49
J. Standar Penilaian Kinerja	52

BAB 4	SISTEM PENILAIAN KINERJA	57
	A. Integrasi Sistem Penilaian Kinerja.....	57
	B. Hubungan Penilaian Kinerja dengan Pelatihan dan Pengembangan	58
BAB 5	EVALUASI KINERJA	67
	A. Definisi Evaluasi Kinerja.....	67
	B. Sejarah Evaluasi Kinerja.....	68
	C. Fungsi Evaluasi Kinerja.....	70
	D. Kinerja dan Kompensasi	74
	E. Model Evaluasi Kinerja	77
BAB 6	FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA	87
BAB 7	BUDAYA ORGANISASI	93
	A. Definisi Budaya	93
	B. Definisi Budaya Organisasi	94
	C. Pengaruh Budaya Dalam Mendorong Pembentukan Manajemen Kinerja.....	94
	D. Alasan Suatu Organisasi Bisnis Harus Menerapkan Manajemen Kinerja Global	96
BAB 8	KEPEMIMPINAN.....	97
	A. Definisi Kepemimpinan.....	97
	B. Sejarah Kepemimpinan.....	100
	C. Teori Kepemimpinan.....	100
	D. Teori Gaya Kepemimpinan.....	103
	E. Tipologi Kepemimpinan	106
	F. Syarat dan Sifat Kepemimpinan	109
BAB 9	PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	113
	A. Definisi Keputusan	113
	B. Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan.....	114
	C. Proses Pengambilan Keputusan	115
	D. Perubahan dalam Keputusan.....	116
	E. Kualitas Keputusan	117

	F. Pengambilan Keputusan dalam Berbagai Kondisi	117
	G. Risiko Keputusan	118
	H. Pohon Keputusan	119
BAB 10	KINERJA KEUANGAN	123
	A. Definisi Kinerja Keuangan	123
	B. Tahap-tahap Menganalisis Kinerja Keuangan	124
	C. Pengaruh dan Peranan Auditor dalam Menilai Kinerja Keuangan	125
BAB 11	MANAJEMEN RISIKO.....	127
	A. Definisi Risiko	127
	B. Konsep yang Berkaitan dengan Risiko	130
	C. Risiko Spekulatif dan Risiko Murni	132
	D. Sumber-sumber Risiko Murni	133
	E. Biaya-biaya yang Ditimbulkan karena Menanggung Risiko	134
	Daftar Pustaka	137

DAFTAR PUSTAKA

- Assobring, Michael. 2006. Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines. 3 ed. ed. London: Cengage Group.*
- As'ad, Muhammad. 1991. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Bacal, Robert. 2002. *Performance Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bernardin, H.J. and J.E.A. Russell. 1993. *Human Resources Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Byars, L. and L.W. Rue. 1997. *Human Resources Management*. 5th. Edit. Chicago: Irwin.
- Cascio, W.F. 1997. *Human Resources Management: Productivity, Quality of Work Life*. 2nd ed. New York: McGraw-hill.
- Delaney, T.J. and Mark A. Huselid. 1996. "The Impact of Human Resource Practices on Perceptions Organizational Performance." *The Academy of Management Journal* 39(4).
- Dessler, Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Gomes, Faustino Cardoso. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi offset.
- Hansen, Don and Maryanne M. Mowen. 2000. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Hidayat N, Rusdi. 2017. *Dinamika Perubahan*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Husein, Umar. 2003. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jauch, Lawrence R. and William F. Glueck. 1998. *Manajemen Strategis Dan Kebijakan Perusahaan*. Edisi Ke-3. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, R.S. and David P. Norton. 1992. "The Balanced Scorecard: Measures That Drive Performance." *Harvard Business Review*.
- Malayu, Hasibuan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Mathis, Robert and John Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Michael, T.R. and Larson. 1988. *People and Organization*. Singapore: McGraw-hill.
- Moon, Philip. 1994. *Penilaian Karyawan*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Cetakan ke. Yogyakarta: Gajah Mada UP.
- Noe, Raymond A. 2000. *Human Resource Management Gaining a Competitive Advantage*. New York: McGraw-hill.
- Notoadmojo, Sukidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Otley, D. 1999. "Performance Management: A Framework For Managemet Control Systems Research." *Management Accpunting Research* 10(4).
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Ruky, Achamad S. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siagian, Sondang P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Srimulyo. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Swasto. 2003. *Analisis Kinerja Organisasi*. Bandung: Rineka Cipta.
- Vroom, V.H. 1964. *Work and Motivation*. New York: John Wiley & Sons.
- Wibisono, Dermawan. 1999. *Manajemen Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manuasia: Teori, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.