

**PERSEBARAN INFORMASI TERKAIT PERATURAN BARU JAMINAN
HARI TUA DI MEDIA SOSIAL TWITTER**

SKRIPSI



Oleh:

AFRIZAL RAMADHAN DWI FIRMANSYAH

NPM: 17043010122

**KEMENTRIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul : PERSEBARAN INFORMASI TERKAIT PERATURAN
BARU JAMINAN HARI TUA DI MEDIA SOSIAL TWITTER**

Nama : Afrizal Ramadhan Dwi F

NPM : 17043010122

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi,

PEMBIMBING UTAMA



Irwan Dwi Arianto, S.Sos, M.Ikom

NIP. 197602082021211003

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



DR. DRS. EC. Gendut Sukarno, MS., CHRA

NIP. 195907011987031001

**PERSEBARAN INFORMASI TERKAIT PERATURAN BARU JAMINAN HARI TUA DI
MEDIA SOSIAL TWITTER**


Oleh:

AFRIZAL RAMADHAN DWIFE
NPM. 17043010122

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jawa Timur.
Pada Tanggal 19 September 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Irwan Dwi A., S.Sos., M.I.Kom
NIP. 197602082021211003

Tim Penguji,


Ketua


Dr. Yuli Candrasari, MSi
NIPPK. 19707302021212003

Sekretaris



Irwan Dwi A., S.Sos., M.I.Kom
NIP. 197602082021211003

Anggota


Dr. Yudianta Indriastuti, MSi
NIP. 197410132021212005

MENGETAHUI,

DEKAN FISIP


DR. DRS EG. GENDUT SUKARNO, MS. CHRA
NIP. 19590701 198703 1001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afrizal Ramadhan Dwi F
NPM : 17043010122
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PERSEBARAN INFORMASI TERKAIT PERATURAN
BARU JAMINAN HARI TUA DI MEDIA SOSIAL TWITTER

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 27 September 2022

Yang Menyatakan



(Afrizal Ramadhan Dwi F)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kekuatan sehingga peneliti mampu menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **PERSEBARAN INFORMASI TERKAIT PERATURAN BARU JAMINAN HARI TUA DI MEDIA SOSIAL TWITTER** dengan baik.

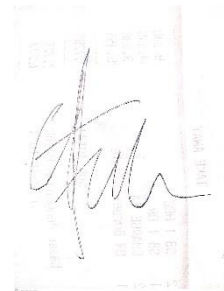
Pada kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Ibu Dr. Yuli Candrasari, S. Sos, M.Si, selaku Kaprogdi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Irwan Dwi Arianto, S.Sos, M.Ikom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
3. Orang Tua yang selalu menjadi motivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, serta memberikan dukungan moril dan materi kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.
4. Nina Masfufah yang selalu mendukung peneliti dan menemani disaat susah dan senang.
5. Ahmad Hanif yang membimbing saya ke jalan yang benar dengan ikhlas dan penuh rasa bertanggung jawab

6. Eric sebagai pembimbing kedua saya
7. Teman-teman Angkatan 2017 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dan memberikan doa dan dukungan terhadap peneliti.

Dalam Menyusun proposal ini tentu peneliti menemui hambatan dan tantangan. Sehingga peneliti sepenuhnya sadar, apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan permohonan maaf serta kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik

Surabaya, 1 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular stamp. The stamp contains some text, including the date '1001 1991' and other illegible characters. The signature is written in a cursive style.

Afrizal Ramadhan Dwi F

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAKSI	ix
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Teori Jaringan	14
2.2.2 Masyarakat Jaringan	18
2.2.3 Internet	19
2.2.4 Media Sosial	21
2.2.4.1 Karakteristik Media Sosial	23
2.2.5 Twitter	26
2.2.6 Twitter Activism	28
2.2.7 Big Data	30
2.2.8 Analisis Jaringan Sosial	31
2.2.9 Analisis Jaringan Komunikasi	35
2.2.9.1 Konsep dasar	36
2.2.9.2 Tipe Relasi atau Hubungan	37
2.2.9.3 Level Analisis Sistem	39

2.2.10 <i>Node</i> XI.....	42
2.3 Kerangka Berpikir.....	45
3.1 Metode Penelitian.....	47
3.1.1 Definisi Operasional dan Variabel	48
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.2.1 Populasi.....	52
3.2.2 Sampel Penelitian.....	53
3.2.3 Teknik Penarikan Sampel	54
3.3 Teknik Pengumpulan data	54
3.4 Metode Analisis Data	55
BAB IV	61
BAB V	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Petisi di Change.org yang menolak aturan baru pemerintah tentang pencairan Jaminan Hari Tua (JHT).....	3
Gambar 1. 2 tweet yang berisikan pesan kritik terhadap peraturan baru JHT.....	6
Gambar 1. 3 tweet yang berisikan pesan dukungan terhadap peraturan baru JHT.....	6
Gambar 1. 4 Tweet tentang keresahan masyarakat di twitter.....	7
Gambar 2. 1 Aktor-aktor Tanpa Keterangan Hubungan.....	34
Gambar 2. 2 Sekumpulan Actor Dalam Skema Un-Directed Edge.....	35
Gambar 2. 3 Sekumpulan Actor Dalam Skema Directed Edge.....	35
Gambar 2. 4 Sekumpulan Actor Beserta Relasi.....	36
Gambar 2. 5 Relasi Dengan Bobot Antara <i>Node</i>	36
Gambar 2. 6 Kerangka berpikir penulis.....	49
Gambar 4. 1 Grafik Time Series Data Penelitian.....	69
Gambar 4. 2 Visualisasi Jaringan Utuh Isu JHT di Twitter.....	74

<i>Gambar 4.3 Utas zahraamalias dalam Jaringan (sumber : twitter.com/zahraamalias/status/1492776930138943488)</i>	79
Gambar 4. 4 Kolom Reply Utas @zahraamalias (sumber : twitter.com/zahraamalias/status/1492776930138943488)	80
Gambar 4. 5 Tweet @dita_sari_ Dalam Jaringan (sumber : twitter.com/Dita_Sari_/status/1492112700268183555)	81
Gambar 4. 6 Tweet @hrbacot dalam jaringan (sumber : twitter.com/hrdbacot)	83
Gambar 4. 7 Wordcloud Kata dalam Jaringan JHT.....	86
Gambar 4. 8 Tweet Keluhan Mengenai Perubahan JHT (sumber : twitter.com/NenkMonica/status/1492426447985643521)	88
Gambar 4. 9 Persentase Sentimen Dalam Jaringan JHT.....	91
Gambar 4. 10 Pemetaan Jaringan Utuh Isu JHT.....	93
Gambar 4. 11 Top Hashtag Kelompok 1.....	100
Gambar 4. 12 Top Hashtag Pada Kelompok 2.....	101
Gambar 4. 13 Top Hashtag Pada Kelompok 3.....	102
Gambar 4. 14 Utas @zahraamalias mengenai JHT (sumber : twitter.com/zahraamalias/status/1492777002134237186)	107
Gambar 4. 15 Utas @zahraamalias mengenai JHT (sumber : twitter.com/zahraamalias/status/1492777002134237186)	109

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Keseluruhan Jaringan.....	68
Tabel 4. 2 Data Nilai Rata-Rata Jaringan.....	71
Tabel 4. 3 Nilai Sentralitas Dalam Jaringan.....	72
Tabel 4. 4 Data Kelompok Terbesar Dalam Jaringan.....	76
Tabel 4. 5 Nilai Rata-Rata Pengelompokkan 3 kelompok besar.....	103

ABSTRAKSI

Peraturan pencairan dana JHT mendapat perubahan dalam prosedur pencairannya melalui perubahan PERMENAKER Nomor 2 tahun 2022 dengan salah satu perubahannya yaitu syarat untuk mencairkan dana JHT hanya dapat dilakukan jika pemegang kuasa telah mencapai umur 56 tahun. Perubahan peraturan tersebut kemudian menjadi ramai diperbincangkan dalam media sosial twitter karena perubahan tersebut dirasa tidak memihak pada masyarakat. Masyarakat memperbincangkan keresahan mereka mengenai perubahan peraturan tersebut menggunakan kata kunci JHT OR Jaminan Hari Tua. Kata kunci JHT OR Jaminan Hari Tua tersebut kemudian menjadi bentuk Twitter Activism dimana mereka saling berinteraksi dan berkomunikasi sehingga membentuk jaringan-jaringan komunikasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pemetaan jaringan komunikasi yang terbentuk terkait isu ini dengan menganalisis secara deskriptif kuantitatif fenomena Twitter Activism JHT ini menggunakan metode analisis multilevel, yaitu analisis pada level konten, analisis perilaku, dan analisis pada level jaringan. Selain itu, penelitian ini menggunakan bantuan aplikasi NodeXL dan Rstudio dalam proses analisisnya. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, diketahui terdapat tiga kelompok terbesar dengan masing-masing isu yang diangkat dan akun @zahraamalias menjadi akun top influencer dalam jaringan isu ini.

Kata Kunci : Jaminan hari tua, Analisis jaringan komunikasi, Sosial media, Twitter

ABSTRACT

The regulation for disbursement of jht funds received a change in the disbursement procedure through amendments to PERMENAKER Number 2 of 2022 with one of the changes in the new regulation is that the requirement to disburse JHT funds can only be made if the authorized holder has reached the age of 56 years. The change in regulation then became a hot topic of discussion on Twitter social media because the change was felt to be impartial to the community. The public discussed their concerns about the change in regulations using the same keyword, namely JHT. The JHT keywords then became a form of Twitter Activism where they interacted and communicated with each other to form communication networks. This research was conducted to find out how the mapping of the communication network that was formed related to this issue by analyzing quantitatively the JHT Twitter Activism phenomenon using multilevel analysis methods, namely analysis at the content level, behavior analysis, and analysis at the network level. In

addition, this study uses the assistance of NodeXL and Rstudio applications in the analysis process. Based on the results of the analysis that has been carried out, it is known that there are three largest groups with each issue being raised and the @zahraamalias account being the top influencer account in this issue network.

Keyword : Pansion plan, communication network analysis, social media, twitter.