

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN ATLET  
MENEMBAK CLUB BRAWIJAYA SC DALAM MENINGKATKAN  
PRESTASI PADA KEJUARAAN NASIONAL “ANTAR CLUB 2022” DI  
TENGAH PANDEMI COVID-19 ERA *NEW NORMAL***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**BERLIANA LAILY RIZMAYANTI**

**NPM. 18043010063**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
SURABAYA**

**2022**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN ATLET  
MENEMBAK CLUB BRAWIJAYA SC DALAM MENINGKATKAN  
PRESTASI PADA KEJUARAAN NASIONAL "ANTAR CLUB 2022" DI  
TENGAH PANDEMI COVID-19 ERA *NEW NORMAL***

Disusun oleh:



**Berliana Laily Rizmayanti**  
NPM. 18043010063

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi  
Menyetujui,

PEMBIMBING



**Drs. Kusnarto, M.Si**  
NIP. 195808011984021001

Mengetahui,



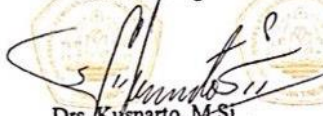
**DR. DRS. EC. GENDUT SUKARNO, MS. CHRA**  
NIP. 195907011987031001

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN ATLET  
MENEMBAK CLUB BRAWIJAYA SC DALAM MENINGKATKAN  
PRESTASI PADA KEJUARAAN NASIONAL "ANTAR CLUB 2022" DI  
TENGAH PANDEMI COVID-19 ERA *NEW NORMAL*

Oleh:  
  
Berliana Lally Rizmayanti  
NPM. 18043010063

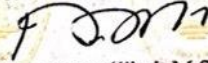
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur  
Pada tanggal 22 September 2022

Pembimbing


  
Drs. Kusnarto, M.Si  
NIP. 195868011984021001

Tim Penguji,

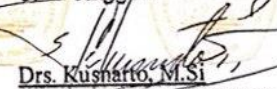
1. Ketua

  
Dra. Sumardijati, M.Si  
NIP. 198501082018032001

2. Sekretaris

  
Ade Kusuma, S.Sos, M.Med.Kom  
NIP. 198501082018032001

3. Anggota

  
Drs. Kusharto, M.Si  
NIP. 195808011984021001

  
Mengetahui,  
DEKAN FISIP  
Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN ATLET MENEMBAK CLUB BRAWIJAYA SC DALAM MENINGKATKAN PRESTASI PADA KEJUARAAN NASIONAL “ANTAR CLUB 2022” DI TENGAH PANDEMI COVID-19 ERA *NEW NORMAL*”**.

Pelaksanaan penyusunan skripsi ini telah dilalui peneliti dengan mendapat bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan. Selesainya penelitian hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung serta membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M. Si. CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yuli Candrasari, S. Sos, M. Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Kusnarto, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi utama dari Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan dalam melakukan penyusunan skripsi.

4. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada peneliti.
5. Kepada keluarga tercinta Ayah, Mama, dan Mbak Sinta yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti, selalu mendukung keputusan peneliti dan mendoakan yang terbaik untuk peneliti.
6. Kepada pacar, sahabat dan teman peneliti Rivenskly, Reza, Ayu, Maudhy, Novreza, Bella, Sesilia, Ingrid, Noerazrie, Clarissa, Jessica dan masih banyak teman-teman dekat lainnya yang selalu ada dan memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti.
7. Kepada para Pelatih dan Atlet cabang olahraga Menembak club Brawijaya SC Jawa Timur yang telah menjadi narasumber informasi pada penelitian ini.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses pengerjaan skripsi dan menemani setiap langkah dalam hidup peneliti.
9. Kepada diri sendiri yang telah berjuang untuk menyusun penelitian skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

**Surabaya, 22 September 2022**

**Peneliti**

**Berliana Laily Rizmayanti**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Peran.....	14
2.2.2 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.3 Peran Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	20
2.2.5 Komponen Komunikasi Interpersonal .....	22
2.2.6 Karakteristik Komunikasi Interpersonal .....	25
2.2.7 Pelatih Olahraga.....	27
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Definisi Konseptual .....	31
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Subjek Penelitian .....	34
3.5 Teknik Penentuan Informan .....	35
3.5.1 <i>Key Informan</i> .....	35
3.5.2 <i>Informan</i> .....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.2 Data Informan.....	43
4.3 Penyajian dan Analisis Data.....	46
4.3.1 Peran Komunikasi Interpersonal Pelatih Dengan Atlet Dalam Meningkatkan Prestasi Atlet .....	47
4.4 Pembahasan .....	67
4.4.1 Peran Komunikasi Interpersonal Pelatih Dengan Atlet Dalam Meningkatkan Prestasi Atlet .....	68
<b>BAB V .....</b>	<b>79</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN INTERVIEW GUIDE.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN DOKUMENTASI WAWANCARA .....</b>	<b>110</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>111</b>
<b>LEMBAR BIMBINGAN .....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	9
---------------------------------------	---



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Kerangka Berpikir .....	29
--------------------------------------	----

## ABSTRAK

### PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN ATLET MENEMBAK CLUB BRAWIJAYA SC DALAM MENINGKATKAN PRESTASI PADA KEJUARAAN NASIONAL “ANTAR CLUB 2022” DI TENGAH PANDEMI COVID-19 ERA *NEW NORMAL*

Berliana Laily Rizmayanti

Peran pelatih sangat dibutuhkan demi meningkatkan rasa percaya diri dalam mencapai prestasi saat mengikuti perlombaan Nasional di tengah pandemi Covid-19 era new normal. Pelatih sebagai seorang pemimpin harus bisa meningkatkan rasa percaya diri atlet untuk mencapai prestasi. Penelitian ini membahas peran komunikasi interpersonal yang efektif antara pelatih dan atlet dalam peningkatan prestasi pada saat kejuaraan Nasional di tengah pandemi Covid-19 era new normal. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menjelaskan bagaimana peran komunikasi interpersonal pelatih dengan atlet olahraga menembak club Brawijaya SC dalam meningkatkan prestasi pada kejuaraan nasional “Antar Club 2022” di tengah pandemi Covid-19 era new normal. Teori yang digunakan peneliti adalah Teori Pendekatan Humanistik (Devito). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti melalui wawancara mendalam, studi pustaka, dan dokumentasi. Data peneliti merupakan data wawancara mendalam dengan lima informan yang ditentukan berdasarkan *purposive sampling*. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diketahui bahwa pentingnya sikap keterbukaan pelatih saat latihan maupun lomba, adanya sikap empati pelatih untuk atlet lebih mendapat perhatian, sikap mendukung yang sangat membantu dalam peningkatan prestasi atlet, pentingnya sikap positif dalam program latihan atlet untuk meningkatkan prestasi, dan pentingnya sikap kesetaraan pelatih kepada seluruh atlet di tengah pandemi Covid-19 era new normal.

**Keywords:** Peran Komunikasi Interpersonal, Pelatih, Atlet, Pandemi

## **ABSTRACT**

### ***THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN COACHES AND SHOOTING ATHLETES OF CLUB BRAWIJAYA SC IN IMPROVING ACHIEVEMENTS AT THE NATIONAL CHAMPIONSHIPS "ANTAR CLUB 2022" IN THE MIDST OF THE COVID-19 PANDEMIC IN THE NEW NORMAL ERA***

Berliana Laily Rizmayanti

*The role of the coach is needed to increase self-confidence in achieving achievements when participating in national competitions in the midst of the Covid-19 pandemic in the new normal era. The coach as a leader must be able to increase the athlete's self-confidence to achieve achievements. This study discusses the role of effective interpersonal communication between coaches and athletes in improving achievements during the National Championships in the midst of the Covid-19 pandemic in the new normal era. The purpose of this study is to describe and explain how the role of interpersonal communication between coaches and shooting sports athletes of the Brawijaya SC club in improving achievements at the national championship "Antar Club 2022" in the midst of the Covid-19 pandemic in the new normal era. The theory used by researchers is the Theory of Humanistic Approaches (Devito). The research method used in this study uses a qualitative approach with descriptive studies. Data collection techniques used by researchers through in-depth interviews, literature studies, and documentation. The researcher's data is in-depth interview data with five informants determined based on purposive sampling. From the results of research that has been carried out, it can be seen that the importance of the coach's openness attitude during training and competitions, the coach's empathy attitude for athletes receives more attention, a supportive attitude that is very helpful in improving athlete achievements, the importance of a positive attitude in athlete training programs to improve achievements, and the importance of a coach's equality attitude to all athletes in the midst of the Covid-19 pandemic in the new normal era.*

**Keywords:** *The Role of Interpersonal Communication, Coaches, Athletes, Pandemic*