

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN

(Studi Kasus pada PT Sahabat Insan Mulia-Sahelia Umrah&Hajj)

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

DIANA MARDHIYYA
1513010131/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2020

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN

(Studi Kasus pada PT Sahabat Insan Mulia-Sahelia Umrah&Hajj)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi**



Diajukan Oleh:

**DIANA MARDHIYYA
1513010131/FEB/EA**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2020

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
(Studi Kasus pada PT Sahabat Insan Mulla-Sahelia Umrah&Hajj)

Disusun Oleh:

DIANA MARDHIYYA
1513010131/FEB/EA

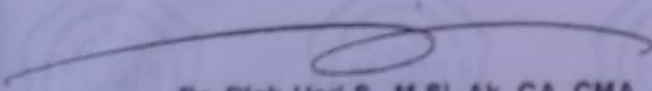
Telah dipertahankan di hadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Progrdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 10 Maret 2020

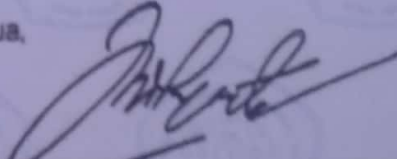
Pembimbing:

Pembimbing Utama,

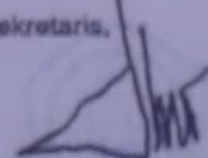
Tim Penguji:

Ketua,


Dr. Diah Hari S., M.Si, Ak, CA, CMA
NPTY. 3 6508 97 0064 1



Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFA
NIP. 19640319 199203 2001

Sekretaris,


Dra. Ec. Sari Apriyani, M.Ak, CMA
NIP. 19661011 199203 2001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, perencanaan, pelaksanaan, dan penyelesaian skripsi, sebagai salah satu syarat penyelesaian program sarjana dapat terselesaikan dengan lancar.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE., MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si., Ak., CMA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Bapak/Ibu karyawan dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang turut membantu terselenggaranya proses belajar mengajar dengan baik;

7. Kedua orang tua tercinta Bapak Swarna Dwipa Goenantara dan Ibu Khotijah, kakak-kakak dan adik-adik yang sangat saya banggakan yang selalu memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Sahabat-sahabatku dan teman-teman Jomsal yang lain yang selalu mendukung dan memberi *support* hingga terselesaikannya skripsi ini;
9. Dan terakhir, semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, terima kasih banyak atas segala amal baik yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i berikan kepada penulis dan semoga mendapat balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT, penguasa alam seisinya. Aamiin ya Rabbal Alamiin.

Surabaya, April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	6
2.2 LANDASAN TEORI.....	9
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.2.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	9
2.2.1.2 Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	15

2.2.2	Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan	16
2.2.2.1	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	16
2.2.2.1.1	Penjualan Kredit.....	17
2.2.2.1.1.1	Fungsi yang Terkait	17
2.2.2.1.1.2	Informasi yang Diperlukan oleh Manajemen	19
2.2.2.1.1.3	Dokumen yang Digunakan	19
2.2.2.1.1.4	Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	20
2.2.2.1.1.5	Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem	20
2.2.2.1.1.6	Unsur Pengendalian Internal	21
2.2.2.2	Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas	23
2.2.2.2.1	Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	23
2.2.2.2.1.1	Fungsi yang Terkait	23
2.2.2.2.1.2	Informasi yang Diperlukan oleh Manajemen	24
2.2.2.2.1.3	Dokumen yang Digunakan	25
2.2.2.2.1.4	Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	27
2.2.2.2.1.5	Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem	28
2.2.2.2.1.6	Unsur Pengendalian Internal	29
2.2.2.2.2	Penerimaan Kas dari Piutang.....	30
2.2.2.2.2.1	Fungsi yang Terkait	31
2.2.2.2.2.2	Dokumen yang Digunakan	32
2.2.2.2.2.3	Unsur Pengendalian Internal	33

2.3	KERANGKA PEMIKIRAN	34
BAB III	METODE PENELITIAN.....	36
3.1	JENIS PENELITIAN	36
3.2	KETERTARIKAN PENELITIAN	36
3.3	FOKUS PENELITIAN	37
3.4	OBJEK PENELITIAN	37
3.5	SUMBER DATA	38
3.6	PENENTUAN INFORMAN	38
3.7	INSTRUMEN PENELITIAN	39
3.8	LOKASI PENELITIAN	39
3.9	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	40
3.10	TEKNIK ANALISIS DATA	41
3.11	UJI KEABSAHAN DATA.....	42
BAB IV	PEMBAHASAN	44
4.1	DESKRIPSI SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	44
4.1.1	Latar Belakang Perusahaan	44
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.1.4	Maksud dan Tujuan Usaha dari PT Sahabat Insan Mulia	47
4.1.5	Layanan Usaha.....	48
4.1.6	Pemasaran.....	48

4.1.7	Ketenagakerjaan	49
4.2	TEKNIK ANALISIS DATA.....	49
4.3	UJI KEABSAHAN DATA	50
4.3.1	Uji Kredibilitas (Validitas Internal)	51
4.3.2	Pengujian <i>Transferability</i> (Validitas Eksternal).....	52
4.3.3	Pengujian <i>Depenability</i> (Reliabilitas).....	52
4.3.4	Pengujian <i>Konfirmability</i> (Obyektivitas).....	52
4.4	HASIL PENELITIAN.....	53
4.4.1	Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada PT Sahabat Insan Mulia.....	53
4.4.1.1	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	54
4.4.1.1.1	Prosedur Sistem Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai	54
4.4.1.1.2	Fungsi yang Terkait	57
4.4.1.1.3	Dokumen yang Digunakan	58
4.4.1.1.4	Catatan Akuntansi yang Digunakan	59
4.4.1.1.5	Gambar Prosedur Sistem Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	61
4.4.1.2	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Penerimaan Kas dari Piutang	64

4.4.1.2.1	Prosedur Sistem Penjualan Kredit dan Penerimaan Kas dari Piutang.....	64
4.4.1.2.2	Fungsi yang Terkait	67
4.4.1.2.3	Dokumen yang Digunakan	68
4.4.1.2.4	Catatan Akuntansi yang Digunakan	69
4.4.1.2.5	Gambar Prosedur Sistem Penerimaan Kas dari Piutang..	71
4.4.2	Sistem Pengendalian Internal Siklus Pendapatan PT Sahabat Insan Mulia	73
4.4.2.1	Sistem Pengendalian Internal Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	73
4.4.2.2	Sistem Pengendalian Internal Penjualan Kredit	76
4.4.2.3	Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas dari Piutang	77
4.5	PEMBAHASAN.....	78
4.5.1	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT Sahabat Insan Mulia.....	79
4.5.1.1	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	80
4.5.1.2	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Penerimaan Kas dari Piutang.....	84
4.5.2	Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan PT Sahabat Insan Mulia dengan Sistem Pengendalian Internal.....	86

4.5.2.1	Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai dengan Sistem Pengendalian Internal	86
4.5.2.2	Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Piutang dengan Sistem Pengendalian Internal.....	87
4.5.3	Kelebihan dan Kelemahan Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan	88
4.5.3.1	Prosedur Sistem Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	88
4.5.3.2	Prosedur Sistem Penerimaan Kas dari Piutang	91
BAB V PENUTUP		95
5.1	KESIMPULAN.....	95
5.2	SARAN.....	97
 DAFTAR PUSTAKA		
 LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1 Jurnal Umum.....	82
Tabel 4.2 Jurnal Penerimaan Kas.....	83
Tabel 4.3 Ancaman dan Pengendalian Sistem Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	90
Tabel 4.4 Ancaman dan Pengendalian Sistem Penerimaan Kas dari Piutang	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Struktur Pengurus PT Sahabat Insan Mulia.....	46
Gambar 4.2 Diagram Konteks Siklus Pendapatan PT Sahabat Insan Mulia...	53
Gambar 4.3 Prosedur Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Pada PT Sahabat Insan Mulia.....	61
Gambar 4.4 Sistem Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai Pada PT Sahabat Insan Mulia.....	63
Gambar 4.5 Prosedur Penerimaan Kas dari Piutang Pada PT Sahabat Insan Mulia.....	71
Gambar 4.6 Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Pada PT Sahabat Insan Mulia	72
Gambar 4.7 Diagram Proses Bisnis Sistem Penjualan Tunai dan Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai	91
Gambar 4.8 Diagram Proses Bisnis Sistem Penerimaan Kas dari Piutang	94

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN (Studi Kasus pada PT Sahabat Insan Mulia-Sahelia Umrah&Haji)

Diana Mardhiyya

Abstrak

Siklus pendapatan merupakan aktivitas operasi penting yang berpengaruh terhadap berjalannya siklus akuntansi lainnya. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah seperangkat unsur yang memungkinkan pengumpulan dan pengorganisasian data-data, pengolahan data untuk menjadi informasi bagi pengambil keputusan. Baik buruknya sistem yang diterapkan mempunyai dampak pada keadaan usaha serta erat kaitannya dengan sistem pengendalian internal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan PT Sahabat Insan Mulia serta menganalisis kesesuaian sistem yang berjalan dengan sistem pengendalian internal.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan studi kasus yang dilakukan pada Travel Umroh yang memiliki kendala perihal piutang, sehingga penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatannya perlu dilakukan analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi siklus pendapatan yang diterapkan PT Sahabat Insan Mulia telah berjalan dengan baik namun masih terdapat beberapa kelemahan, diantaranya seperti perangkapan fungsi penjualan dan penagihan, dokumen yang tidak lengkap, catatan akuntansi yang tidak menggunakan kode akun serta tidak ada informasi saldo awal yang digunakan dalam menyusun laporan keuangan. Selain itu, sistem pengendalian internal belum berjalan maksimal, sehingga diperlukan tim pengawas untuk melakukan pemeriksaan jika diperlukan.

Kata Kunci: Sistem informasi akuntansi, siklus pendapatan, sistem pengendalian internal

**ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ANALYSIS OF REVENUE CYCLE
(Case Study on PT Sahabat Insan Mulia-Sahelia Umrah&Hajj)**

Diana Mardhiyya

Abstract

The revenue cycle is an important operating activity that affects the passage of another accounting cycle. Accounting Information System (AIS) is a set of elements that allow the collection and organizing data, processing data to be information for decision makers. Good or bad systems that applied have an impact on the business state and are closely related to internal control systems. This research aims to determine the implementation of revenue cycle accounting information system on PT Sahabat Insan Mulia as well as analyzing the suitability of systems running with internal control system.

This research uses descriptive qualitative research methods. Data collection is done through interviews, observation and documentation. This research uses case studies conducted on Travel Umrah which has problems regarding receivables, so that the implementation of information system accounting revenue cycle will need analysis.

The results showed that the revenue cycle of accounting system implemented by PT Sahabat Insan Mulia has been running well but there are still some disadvantages, such as there is double functions on sales and billing, incomplete documents, accounting records that do not use the account code and no initial balance information is used to preparing the financial statements. In addition, the internal control system has not been maximized, it can be seen there are some unauthorized documents and no sudden inspection.

Keywords: Accounting information system, revenue cycle, internal control system