

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
TERHADAP UNISLA SMART APP MENGGUNAKAN MODEL
INTEGRASI TRUST-TAM-TPB**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD ALEQ ABDILLAH

1635010026

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2020

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
TERHADAP UNISLA SMART APP MENGGUNAKAN MODEL
INTEGRASI TRUST-TAM-TPB**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD ALEQ ABDILLAH

1635010026

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
TERHADAP UNISLA SMART APP MENGGUNAKAN MODEL
INTEGRASI TRUST-TAM-TPB**

Disusun Oleh:
MUHAMMAD ALEQ ABDILLAH
1635010026

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 18 September 2020**


Menyetujui,

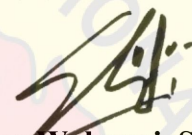
Pembimbing :

Tim Penguji :

1.


1.


Tri Lathif Mardiana Suryanto, S.Kom, MT
NPT. 3 8902 13 0352 1


Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8412 13 0356 1


2.

2.


Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7805 07 0218 1


Syurfah Ayu Ithriah, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 8501 10 0294 1

3.


Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
NPT. 171199 10 320052

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Ir. N. Ketut Sari, MT
NIP. 19650731 199203 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
TERHADAP UNISLA SMART APP MENGGUNAKAN MODEL
INTEGRASI TRUST-TAM-TPB**

**Disusun Oleh:
MUHAMMAD ALEQ ABDILLAH
1635010026**

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan
Periode 2020 pada Tanggal 18 September 2020**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



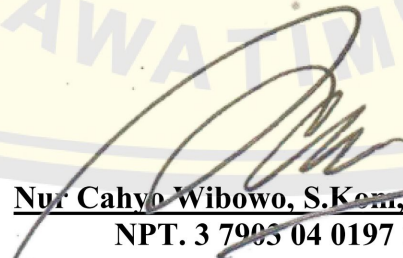
**Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, MT
NPT. 3 8902|13 0352 1**

Dosen Pembimbing 2



**Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7805 07 0218 1**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7903 04 0197 1**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

Jl. Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294
Telp (031) 8706369,8783189 Fax. (031) 8706372 Website www.upnjatim.ac.id

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Muhammad Aleq Abdillah
NPM : 1635010026
Program Studi : Sistem Informasi
Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 18 September 2020 dengan judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
TERHADAP UNISLA SMART APP MENGGUNAKAN MODEL
INTEGRASI TRUST-TAM-TPB**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 25 September 2020

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

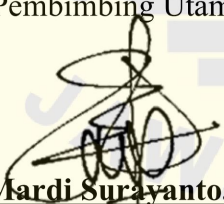
1. **Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom**
NPT. 3 8412 13 0356 1
2. **Syurfah Ayu Ithriah, S.Kom, M.Kom**
NPT. 3 8501 10 0294 1
3. **Arista Pratama, S.Kom, M.Kom**
NPT. 171199 10 320052

{ { { 

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Tri Lathif Mardi Surayanto, S.Kom, MT
NPT. 3 890213 0352 1


Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom
NPT. 3 7805 07 0218 1

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI TERHADAP UNISLA SMART APP MENGGUNAKAN MODEL INTEGRASI TRUST-TAM-TPB

Pembimbing I : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

Pembimbing II : Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Sistem informasi dan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan berdampak signifikan terhadap segala bidang. Salah satu sektor publik yang memanfaatkan teknologi sistem informasi adalah lembaga perguruan tinggi. Universitas Islam Lamongan merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah menggunakan sistem informasi dibidang akademik dan keuangan yaitu Unisla Smart App berbasis *mobile*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penerimaan teknologi Unisla Smart App menggunakan model integrasi *Trust-TAM-TPB*. Model penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah model integrasi Trust TAM (*Technology Acceptance Model*) TPB (*Theory Of Planned Behavior*), dengan tujuh variabel pengukuran yaitu variabel *Perceived usefulness, perceived ease of use, attitude, intention, perceived behavior control, subjective norm* dan *trust*. Penelitian ini menggunakan responden sebanyak 270 yang merupakan mahasiswa aktif Universitas Islam Lamongan angkatan 2016, 2017, 2018 dan 2019. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tujuh variabel ada beberapa faktor yang mempengaruhi langsung yaitu faktor *Perceived Usefulness* (PU) berpengaruh langsung terhadap *Intention* (INT) dan *Attitude* (ATT), faktor *Perceived Ease Of Use* (PEOU) berpengaruh langsung terhadap *Attitude* (ATT), *Perceived Usefulness* (PU) dan *Trust* (TST), faktor *Subjective Norm* (SN) berpengaruh langsung terhadap *Intention* (INT), faktor *Perceived Behavior Control* (PBC) berpengaruh langsung terhadap *Intention* (INT) dan faktor *Trust* (TST) berpengaruh langsung terhadap *Attitude* (ATT), *Perceived Behavior Control* (PBC), *Subjective Norm* (SN) dan *Perceived Usefulness* (PU).

Kata kunci: *Technology Acceptance Model, Theory Of Planned Behavior, Trust, Trust-TAM-TPB, Unisla Smart App*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI TERHADAP UNISLA SMART APP MENGGUNAKAN MODEL INTEGRASI *TRUST-TAM-TPB*” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Bertahun-tahun menjalani kehidupan perkuliahan bukanlah hal yang mudah bagi penulis. Berbagai macam proses yang panjang harus penulis jalani sampai pada akhirnya penulis dapat bertahan sejauh ini dan selangkah lebih dekat menuju cita-cita dengan selesainya skripsi ini. Merupakan suatu kebanggaan tersendiri dan pencapaian yang besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala ilmu yang telah penulis dapatkan selama perkuliahan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kepada Allah SWT karena dengan rahmatnya skripsi ini bisa diselesaikan.
2. Kepada Orang tua karena dengan doa, dukungan moral, dukungan finansial, dan dorongannya skripsi ini bisa diselesaikan.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T. selaku dosen pembimbing 1 dan bapak Doddy Ridwandono, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan bimbingan, dorongan dan arahan dalam penyelesaian skripsi.

4. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Kepada pihak Universitas Islam Lamongan yang telah menerima studi kasus dan memberikan dukungan mengenai skripsi saya.
6. Teman-teman “SIFO 16” yang telah memberikan dukungan materi dan moral serta pengalaman dan kenangan yang berharga selama perkuliahan.
7. Seluruh Keluarga Besar Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Komisariat Bela Negara UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Sahabat-sahabati seperjuangan Ifnu Wisma Dwi P, Nuris Rahmadian Arif, Syarifatul Qomariyah, M Fahrul Faris, Burhanudin Yusuf Hanafi, M Romadhoni, Rian Ardiansyah, Ainun Nindy Syahputri, Agustini Wulansari, Lukman, Yon Mbambung, Yon Juli, Yon Afif, Yon Lilik, Yon Reva dan semua sahabat-sahabati PMII UPN.
9. Teman-teman seperjuangan Nico Hidayat, Nafik Nurwahed M, M Ilfadz Alfian, Danie M Mulai Junior, Andhika, Bahrul Ulum, Hafizh Ivan Aufa, M Nur Rizal, Adian Riswanda, M Arief Kurniawan, M Zamzami, Andre Suryo yang telah saling mendukung dan memberikan semangat satu sama lain dalam penyelesaian skripsi.
10. Kawan-kawan desa seperjuangan Abdullah Aziz, M Ziaul Khaq, Ubaidillah Albustomi yang selalu memotivasi untuk lulus bareng.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan terbaik kepada penulis selama pengerjaan skripsi.

Sebagai manusia biasa yang memiliki kekurangan, penulis pun menyadari bahwa tentunya masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan pada skripsi ini dan penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun dalam memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan siapapun yang membacanya.

Surabaya, September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat.....	6
1.6 Relevansi Dengan Ilmu	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Unisla Smart App	10
2.2 Aplikasi <i>Mobile</i>	10
2.3 Model Penerimaan Teknologi	11
2.4 <i>Trust</i> (Kepercayaan)	12
2.5 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	13
2.6 TPB (<i>Theory Of Planned Behavior</i>).....	16
2.7 Integrasi <i>Trust-TAM-TPB</i>	19
2.8 Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	26
3.2 Studi Literatur.....	26
3.3 Identifikasi Masalah	27
3.3.1 Wawancara.....	27
3.3.2 Observasi	27

3.4 Pengumpulan Data.....	27
3.4.1 Data Primer.....	27
3.4.2 Data Sekunder.....	28
3.5 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.5.1 Populasi.....	28
3.5.2 Sampel.....	29
3.5.3 Teknik Sampling.....	29
3.5.4 Skala Likert.....	30
3.6 Model Penelitian.....	31
3.7 Model Konseptual.....	31
3.8 Definisi Operasional.....	32
3.9 Hipotesis Penelitian.....	33
3.10 Instrumen Penelitian.....	34
3.11 Pengujian Instrumen.....	37
3.11.1 Uji Validitas.....	37
3.11.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.12 Analisis dan Pembahasan.....	42
3.12.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.12.2 Analisis Inferensial.....	43
3.13 Tahap Akhir.....	46
3.14 Jadwal Pelaksanaan.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Pembahasan Tabulasi Data.....	47
4.4.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	51
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	51
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	52
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude</i>	53
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Subjective Norm</i>	55
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Behavior Control</i>	56
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intention</i>	57
4.2.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Trust</i>	58

4.3 Analisis Inferensial.....	59
4.3.1 <i>Outer Model</i>	59
4.3.2 <i>Inner Model</i>	65
4.3.3 <i>Index Fit</i>	67
4.4 Uji Hipotesis Variabel Laten.....	69
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.5.1 Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention</i> dan <i>Attitude</i>	78
4.5.2 Hubungan <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap <i>Attitude</i> , <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Trust</i>	79
4.5.3 Hubungan <i>Attitude</i> terhadap <i>Intention</i>	82
4.5.4 Hubungan <i>Subjective Norm</i> terhadap <i>Intention</i>	83
4.5.5 Hubungan <i>Perceived Behavior Control</i> terhadap <i>Intention</i>	84
4.5.6 Hubungan <i>Trust</i> terhadap <i>Attitude</i> , <i>Perceived Behavior Control</i> , <i>Subjective Norm</i> dan <i>Perceived Usefulness</i>	85
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Tingkatan Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional	32
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Attitude</i>	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Subjective Norm</i>	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Behavior Control</i>	40
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Intention</i>	40
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Trust</i>	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin responden	47
Tabel 4.2 Usia responden.....	48
Tabel 4.3 Program Studi responden.....	49
Tabel 4.4 Angkatan responden.....	50
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	51
Tabel 4.6 Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	52
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	52
Tabel 4.8 Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	53
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude</i>	53
Tabel 4.10 Statistik Jawaban Variabel <i>Attitude</i>	54
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Subjective Norm</i>	55
Tabel 4.12 Statistik Jawaban Variabel <i>Subjective Norm</i>	55
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Behavior Control</i>	56
Tabel 4.14 Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Behavior Control</i>	56
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intention</i>	57
Tabel 4.16 Statistik Jawaban Variabel <i>Intention</i>	58
Tabel 4.17 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust</i>	58
Tabel 4.18 Statistik Jawaban Variabel <i>Trust</i>	59
Tabel 4.19 <i>Loading Factor</i>	60

Tabel 4.20 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.21 Hasil <i>Correlations among Latent Variabels</i>	63
Tabel 4.22 Hasil <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.23 Hasil <i>R-Square</i>	65
Tabel 4.24 Hasil <i>Q-Square</i>	66
Tabel 4.25 <i>Model Fit</i>	67
Tabel 4.26 Hasil <i>Path coefficient dan P values</i>	69
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Indirect</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Unisla Smart App	2
Gambar 2.1 Model <i>Technology Acceptance Model</i>	14
Gambar 2.2 Model <i>Theory of Planned Behaviour</i>	16
Gambar 3.1 Alur Proses Penelitian	26
Gambar 3.2 Model Penelitian <i>Trust-TAM-TPB</i>	31
Gambar 3.3 Model Konseptual <i>Trust-TAM-TPB</i>	32
Gambar 4.1 Hasil pengujian model dengan WarpPLS 7.0	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Model Acuan Penelitian
- Lampiran 2. Referensi Instrumen Penelitian
- Lampiran 3. Kuisoner Penelitian
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel
- Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 6. Analisis PLS
- Lampiran 7. Surat Persetujuan Penelitian