

**PERAN UNIT PELAKSANA TEKNIS MARSUDI PUTRA DALAM PROGRAM
PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL ANAK BERHADAPAN HUKUM (ABH) DI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

**FAIZZATUN NAZIRA
NPM. 18041010141**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN UNIT PELAKSANA TEKNIS MARSUDI PUTRA DALAM
PROGRAM PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL ANAK
BERHADAPAN HUKUM (ABH) DI SURABAYA**

Disusun Oleh :

Faizzatun Nazira
NPM. 18041010141

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Drs.Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN UNIT PELAKSANA TEKNIS MARSUDI PUTRA DALAM
PROGRAM PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL ANAK
BERHADAPAN HUKUM (ABH) DI SURABAYA**

Disusun Oleh :

Faizzatun Nazira
NPM. 18041010141

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan di publikasikan pada
AL-Manhaj : Jurnal Hukum dan Pranata Sosial,
Institut Agama Islam Sunan Giri Ponorogo
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 4 Nomor 2, September 2022
Pada Tanggal 19 September 2022

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

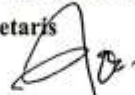
TIM PENGUJI

1. Ketua



Drs. Ananta Pratama, M.Si
NIP. 196004131990031001

2. Sekretaris




Dr. Agus Widyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Anggota



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI
PERAN UNIT PELAKSANA TEKNIS MARSUDI PUTRA DALAM
PROGRAM PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL ANAK
BERHADAPAN HUKUM (ABH) DI SURABAYA

Disusun Oleh :

FAIZZATUN NAZIRA

18041010141

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 September 2022

TIM PENILAI

Ketua



Drs. Ananta Pratama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Sekretaris



Dr. Agus Widvarta, S.Sos, M.Si
NIP. 19710808202

Anggota



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.S
NIP. 196801161994032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Faizzatun Nazira

NPM : 18041010141

Program Studi /Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi

**UNIT PELAKSANA TEKNIS MARSUDI PUTRA DALAM PROGRAM
PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL ANAK BERHADAPAN HUKUM
(ABH) DI SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 20 September 2022

FAIZZATUN NAZIRA
NPM. 18041010141

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya karena atas izinnya penulis dapat menyusun proposal Penelitian yang berjudul “ **Peran Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra dalam Program Pelayanan Rehabilitasi Sosial Anak Berhadapan Hukum (ABH) di Surabaya**” sehingga dapat terselesaikannya proposal penelitian tepat waktu.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan yang sesuai dengan kurikulum pada Program Studi Administrasi Publik yang berada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan proposal skripsi ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana.

Penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terait dan senantiasa membantu dalam progres penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan kesempatan ini secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Drs.Ec. Gendut Sukarno, MS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.SI selaku Koordinator Program Pendidikan Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Jawa Timur;
4. Kedua orang tua serta keluarga penulis. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan dalam penyusunan proposal skripsi;
5. Terimakasih kepada diri sendiri yang begitu luar biasa dalam penelitian, sehingga proposal skripsi ini sebagai pembuktian saya mampu menyelesaikannya;
6. Sukma Asmaning Putri, Efa Rohmatin Febriani, Novia Dia Kumala, Dewi Rizky Sri Pangestu, Hasyim Asy Ari MB selaku teman saya yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
7. Bapak Ary Setyo Wicaksono, selaku laporan Pusat Kajian Administrasi Publik (PUSKAP) dan Teman-teman PUSKAP yang telah memberikan arahan, motivasi dan support kepada penulis selama masa penyusunan skripsi;
8. Terimakasih kepada seluruh Staff Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya.
9. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dan banyak membantu serta memberi motivasi dalam proses penelitian ini

Surabaya, 20 September 2022

Faizzatun Nazira

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitain.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori	28
2.2.1 Pelayanan Publik	29
2.2.2 Konsep Peran.....	35
2.2.3 Konsep Program	41
2.2.4 Rehabilitasi Sosial	42

2.2.5	Anak Berbadan Hukum (ABH).....	47
2.3	Kerangka Berfikir.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1	Jenis Penelitian.....	52
3.2	Lokasi Penelitian.....	52
3.3	Fokus Penelitian.....	53
3.4	Sumber Data.....	58
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6	Teknik Analisis Data.....	62
3.7	Keabsahan data.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya.....	73
4.1.1	Profil Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya	73
4.1.2	Sejarah Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya	74
4.1.3	Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya	75
4.1.4	Tugas Pokok Dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya.....	76
4.1.5	Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya	78
4.1.6	Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya	79
4.1.7	Tugas dan Fungsi Kepala Unit Pelaksana Teknis	80
4.1.8	Tugas Sub Bagian Tata Usaha dan Seksi	81

4.1.9	Komposisi Pegawai Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya	82
4.1.10	Persyaratan calon klien Anak Berbadan Hukum.....	86
4.1.11	Tahap Pelayanan dan Rehabilitasi.....	86
4.1.12	Proses Rehabilitasi	87
4.1.13	Sarana, Prasarana dan Lokasi Kegiatan	88
4.1.14	Lokasi Kegiatan.....	92
4.2.1	<i>Expectation</i> (harapan).....	113
4.2.2	<i>Norm</i> (Norma)	127
4.2.3	<i>Performance</i> (wujud perilaku)	137
4.2.4	<i>Evaluation</i> (penilaian) <i>Sanction</i> (sanksi)	148
4.3	Pembahasan.....	156
BAB V PENUTUP.....		177
5.1	Kesimpulan.....	177
5.2	Saran	179
DAFTAR PUSTAKA.....		180
LAMPIRAN.....		182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.6 Alur Teknik Analisis Data.....	64
Gambar 4.1 Pelayanan Rehabilitasi Anak Berhadapan Hukum (ABH)	73
Gambar 4.2 Denah Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra.....	94
Gambar 4.3 Denah Kelas Jauh.....	94
Gambar 4.4 Alur Pelayanan Proses Persidangan	100
Gambar 4.5 Wawancara Dengan Key Informan.....	115
Gambar 4.6 Penerimaan Klien Baru ABH.....	118
Gambar 4.7 Dokumentasi Sebelum Pergi Outbound Bersama Staff	127
Gambar 4.8 Bangunan Tempat Pelayanan Rehabilitasi Sosial ABH.....	139
Gambar 4.9 Kelas Keterampilan Sablon Yang Dilakukan ABH	140
Gambar 4.10 Kelas Keterampilan Mencukur Rambut.....	141
Gambar 4.11 Proses Penerimaan Klien ABH Yang Baru.....	143
Gambar 4.12 Rutinitas Senam Pagi Di Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra...	147
Gambar 4.13 Pelajaran Materi	146
Gambar 4.14 Pelahitan Baris-Berbaris (ABH).....	147
Gambar 4.15 Rutinitas Kerja Bakti Hari Jumat	150
Gambar 4.16 Sholat Berjamaah Yang Dilakukan ABH.....	151
Gambar 4.17 Penerimaan Klien Baru ABH.....	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kasus Pengaduan Anak	5
Tabel 1.2 Jumlah Laporan Kasus Anak Berhadapan	10
Tabel 1.3 Persyaratan Klien Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH).....	14
Tabel 2.1 Perbandingan penelitian sebelumnya dengan penelitian sekarang	25
Tabel 2.3 Alur Kerangka Berpikir	50
Tabel 3.1 Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Struktur Unit Elaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya.....	76
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya ..	81
Tabel 4.3 Tabel Prasarana Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya	87
Tabel 4.4 Pola Penanganan Anak Berhadapan Hukum (ABH)	98
Tabel 4.4 Indikator Keberhasilan Rehabilitasi Sosial.....	103
Tabel 4.6 Matriks Hasil Penelitian.....	169

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar UPN.....	184
Lampiran 2 Surat Pengantar UPN.....	185
Lampiran 3 Surat Pengantar Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur	186
Lampiran 4 Surat Selesai Penelitain Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra.....	187
Lampiran 5 Letter Of Acceptance Jurnal Hukum dan Pranata Sosial	188
Lampiran 6 Persetujuan Publikasi Ilmiah	189
Lampiran 7 Plagiarism Checker.....	190
Lampiran 8 Surat Pernyataan Orang Tua Atau Wali	191
Lampiran 9 Lembar Penilaian Klien Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra	194
Lampiran 10 Penerimaan Klien Baru.....	200
Lampiran 11 Pernyataan Klien.....	203
Lampiran 12 Home Visit Klien.....	205
Lampiran 13 Catatan Kasus Klien ABH.....	207
Lampiran 14 Surat Keputusan Jurnal Al-Manhaj: Hukum dan Pranata Sosial...	219

ABSTRAK

PERAN UNIT PELAKSANA TEKNIS MARSUDI PUTRA DALAM PROGRAM PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL ANAK BERHADAPAN HUKUM (ABH) DI SURABAYA

Disusun Oleh :

Faizzatun Nazira
NPM. 18041010141

Anak berhadapan hukum (ABH) merupakan anak yang melakukan tindak kriminalitas yang berusia 12 tahun tetapi belum berumur 18 tahun. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, jenis data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian program pelayanan rehabilitasi sosial ABH berkualitas baik dengan di tunjukkan: *Expectation* (harapan), Harapan dari Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra sendiri ketika anak sudah melakukan rehabilitasi diharapkan tidak kembali lagi, tetapi masih terdapat anak yang kembali lagi ke tempat rehabilitasi tersebut dengan kejahatan yang sama. *Norm* (norma), Tanggung jawab dalam proses rehabilitasi harus disetujui oleh dua belah pihak yaitu orang tua dan Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya. Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra sudah memberikan pelayanan program rehabilitasi yang baik agar kegiatan proses rehabilitasi bisa berjalan dengan lancar. *Performance* (wujud perilaku), Pelayanan yang disediakan Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra Surabaya dalam memberikan fasilitas pelayanan rehabilitasi kepada Anak Berhadapan Hukum (ABH) sudah baik, *Evaluation* (penilaian) *Sanction* (sanksi) ketika tidak melaksanakan kegiatan yang wajib mereka ikuti ketika melakukan program rehabilitasi, maka mereka akan mendapat hukuman dari staff bagian Bimbingan Karakter

Kata kunci : Pelayanan, Rehabilitasi Sosial, Anak Berhadapan Hukum (ABH)

ABSTRACT

The Role Of Unit Pelaksana Teknis Marsudi Putra In Program Service Social Rehabilitation Children Conflict With The Law (ABH) In Surabaya

Disusun Oleh :

**Faizzatun Nazira
NPM. 18041010141**

Children in conflict with the law (ABH) is children commit crimes they are 12 years old but not yet 18 years old. This study uses qualitative methods, the type of data in this study uses primary data and secondary data. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The results of the research on the ABH social rehabilitation service program are of good quality by showing: Expectations, of Technical Implementation Unit Marsudi Putra it self when the child has gone through rehabilitation, it is hoped that it will not come back again, but there are still children who return to the rehabilitation center with the same crime. Norm, Responsibilities in the rehabilitation process must be agreed by two parties, namely the parents and the Technical Implementation of Unit Marsudi Putra Surabaya. It has provided good rehabilitation program services so that the rehabilitation process activities can run smoothly. Performance, The services provided by the Technical Implementation Unit of Marsudi Putra Surabaya in providing rehabilitation service facilities for Children in Confrontation with the Law (ABH) are good. Evaluation and Sanction, when they do not carry out the activities that they are required to participate in during the rehabilitation program, they will be punished by the staff of the Character Guidance Section.

Keywords: Service, Social Rehabilitation, Children Conflict With The Law (ABH)