

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURABAYA SUMBER
TEKNIK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

MAULANA NAUFAL AR RASYID
17012010277/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURABAYA SUMBER TEKNIK**

Disusun Oleh :

MAULANA NAUFAL AR RASYID
17012010074/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 15 September 2022**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Kustini, M.Si
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

21 SEP 2022

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulana Naufal Ar Rasyid

NIM :17012010277

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SURABAYA SUMBER TEKNIK

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang
pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia
menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian
hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya , 20 September 2022

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Drs. Ec. Kustini, M.Si
NIP. 196304291991032001

Yang Menyatakan



Maulana Naufal Ar Rasyid
NPM: 17012010277

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Kinerja Karyawan	10
2.2.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.2.3 Disiplin Kerja	17
2.2.4 Motivasi Kerja.....	20
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.1.1	Definisi Operasional.....	29
3.1.2	Pengukuran Variabel	31
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	32
3.2.1	Populasi	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.2.3	Teknik Penarikan Sampel.....	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.4.1	Uji Validitas	34
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	35
3.5.1	Teknik Analisis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil Perusahaan.....	50
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3	Struktur Organisasi.....	51
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	54
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.3	Interpretasi Hasil Olah Data PLS	65
4.3.1	Analisis Model PLS	65

4.3.2	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	66
4.3.3	Uji Reabilitas	69
4.3.4	Pengujian Korelasi	70
4.3.5	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	72
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.4.1	Lingkungan Kerja Fisik Berpengaruh Positif terhadap Kinerja	73
4.4.2	Disiplin Berpengaruh Positif terhadap Kinerja	75
4.4.3	Motivasi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Realisasi Target PT. Surabaya Sumber Teknik	3
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT. Surabaya Sumber Teknik	5
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Periode <i>Internship</i>	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Lingkungan kerja.....	59
Tabel 4.6 Frekuensi hasil jawaban Disiplin Kerja	61
Tabel 4. 7 Frekuensi hasil jawaban responden motivasi	62
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.9 Outer Loadings (Mean, STEDV, T-Values)	67
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i>	69
Tabel 4.12 <i>Reliabilitas Data</i>	70
Tabel 4.13 Uji Korelasi	71
Tabel 4. 14 <i>R-Square</i>	72
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	51
Gambar 4. 3 Model Konseptual dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> .	65

ABSTRAK

PT Surabaya Sumber Teknik merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa perbaikan spare parts (OEM/COO) perawatan segala jenis mesin diesel, dan generator yang telah berkecimpung sejak tahun 2012. Dengan total 59 karyawan, tahun 2019 hingga 2021 perusahaan mengalami penurunan kinerja. Adapun faktor yang mengalami penurunan kinerja diketahui lingkungan kerja fisik yang kurang mendukung, rendahnya kesadaran disiplin karyawan, dan yang terakhir kurangnya motivasi dari atasan kepada karyawan sehingga target perusahaan yang telah ditentukan tidak dapat tercapai. Penelitian ini hendak mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, disiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pengolahan data dengan aplikasi *Smart PLS* 3.0 dengan 59 sample yang di gunakan. Pengambilan sampel menggunakan teknik sample jenuh, di mana penyebaran kuesioner diberikan kepada seluruh karyawan, Sumber data primer pada penelitian diperoleh melalui penyebaran kuisisioner, sedangkan untuk data sekunder peneliti memperoleh dari perusahaan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang membuktikan bahwa variabel lingkungan kerja fisik dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, namun pada disiplin berpengaruh negatif signifikan.

Kata kunci: **Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin, Motivasi, Kinerja**