

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL IBIS SURABAYA
CITY CENTER**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD AZWAR BAYHAQI

NPM. 1542010008

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL IBIS SURABAYA
CITY CENTER**

Disusun Oleh :

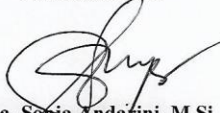
MUHAMMAD AZWAR BAYHAQI

NPM. 1542010008

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NPT. 196503261993092001

Mengetahui,



DR. DRS. E.C. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL IBIS SURABAYA
CITY CENTER

Oleh :

MUHAMMAD AZWAR BAYHAQI
NPM. 1542010008

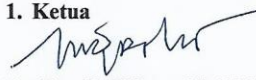
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Pada tanggal 12 April 2019

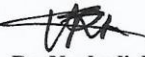
PEMBIMBING


Dra. Sonia Andarini, M.Si
NPT. 196503261993092001

TIM PENGUJI

1. Ketua

Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 196112241989031007

2. Sekretaris

Dra. Sonia Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

3. Anggota

Dr. Nurhadi, M.Si
NPT. 19690201199403001

Mengetahui,


DEKAN
DR. DRS. EC. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

ABSTRAKSI

MUHAMMAD AZWAR BAYHAQI, 1542010008, ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL IBIS SURABAYA CITY CENTER

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rasa ingin tahu penulis yang besar mengenai produktivitas kerja karyawan pada objek yang memiliki tingkat kesibukan yang cukup tinggi ditengah persaingan industry pariwisata khususnya perhotelan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan Hotel Ibis Surabaya City Center. Dengan populasi sebanyak 62 karyawan dengan menggunakan metode penemuan sampel adalah *purposive sampling* sehingga data penelitian ini dengan diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 54 kepada karyawan Hotel Ibis Surabaya City Center. Pengujian yang digunakan yaitu dengan menggunakan perhitungan validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis faktor. Penyebaran kuesioner dengan jumlah variabel sebanyak 15 variabel namun direduksi menjadi 13 variabel yang lolos uji dan diolah menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 20.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan semua 15 variabel saat dianalisis dengan model analisis faktor lolos uji analisis dan terbagi menjadi enam faktor. Faktor I (Faktor Cara Memimpin dan Sistem Kompensasi), Faktor II (Faktor Apresiasi Karyawan), Faktor III (Faktor Motivasi dan Gaya Memotivasi Pimpinan), Faktor IV (Faktor Motivasi dan Disiplinan Karyawan).

Kata Kunci : Faktor-Faktor yang mempengaruhi karyawan, Produktivitas Kerja Karyawan, Faktor Cara Memimpin dan Sistem Kompensasi, Faktor Apresiasi Karyawan, Faktor Motivasi dan Gaya Memotivasi Pimpinan dan Faktor Motivasi dan Disiplinan Karyawan

ABSTRACTION

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING WORK PRODUCTIVITY OF EMPLOYEES HOTEL IBIS SURABAYA CITY CENTER

This research is motivated by a great curiosity of the writer about the work productivity of employees in objects that have a high level of activity in the midst of competition in the tourism industry, especially hospitality.

This study aims to determine the factors that influence the work productivity of employees of the Ibis Surabaya City Center Hotel. With a population of 62 employees using the method of sample discovery was purposive sampling so that the data of this study was obtained by distributing a questionnaire as much as 54 to employees of the Ibis Surabaya City Center Hotel. The test used is by using the calculation of validity and reliability. The data analysis technique used is factor analysis. Distribution of questionnaires with a variable number of 15 variables but reduced to 13 variables that passed the test and processed using the help of SPSS version 20 application.

From this study it can be concluded that the results of the study show all 15 variables when analyzed with a factor analysis model passing the analysis test and divided into six factors. Factor I (Leading and Compensation System Factor), Factor II (Employee Appreciation Factor), Factor III (Motivation Factor and Leadership Motivation Style), Factor IV (Employee Motivation and Discipline Factor).

Keywords: Factors that affect employees, Employee Productivity, Leading and Compensation System Factors, Employee Appreciation

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Ibis Surabaya City Center”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini, tidak akan berjalan lancar dan berwujud baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Adminisrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Adminisrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Bapak Boediarso Adi selaku Manager Divisi *Talent and Culture* Hotel Ibis Surabaya *City Center*.
5. Seluruh staff Hotel Ibis Surabaya *City Center*, yang sangat membantu dalam terlaksananya proposal hingga penelitian.
6. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Friska Navy Gita Pratama *my girl* yang sudah memberi semangat dan motivasi yang tidak ada hentinya untuk menulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
9. Teman-teman LARAKAN yang juga turut memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACTION	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1. Pengertian MSDM	13
2.2.2. Peran MSDM	15

2.2.3. Metode Pendekatan MSDM.....	16
2.2.4. Fungsi MSDM.....	18
2.2.5. Manfaat MSDM	21
2.2.6. Tujuan MSDM	22
2.2.7. Model MSDM	23
2.3. Produktivitas Kerja	25
2.3.1. Pengertian Produktivitas Kerja	25
2.3.2. Tipe Produktivitas Kerja	27
2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	29
2.4.1. Sikap Mental Berupa	33
2.4.1.1. Motivasi Kerja	33
2.4.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	33
2.4.1.1.2. Asas-Asas Motivasi Kerja	34
2.4.1.1.3. Metode Motivasi Kerja	36
2.4.1.1.4. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	37
2.4.1.1.5. Tujuan Motivasi Kerja	37
2.4.1.2. Disiplin Kerja	38
2.4.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	38
2.4.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.	39

2.4.1.2.3. Pelaksanaan Disiplin Kerja	42
2.4.1.2.4. Hubungan Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja.	44
2.4.1.3. Manajemen	46
2.4.1.3.1. Pengertian Manajamen (Kepemimpinan)	47
2.4.1.3.2. Teori Manajemen (Gaya Kepemimpinan)	48
2.4.1.4. Tingkat Penghasilan (Kompensasi)	51
2.4.1.4.1. Pengertian Penghasilan (Kompensasi)	51
2.4.1.4.2. Asas Tingkat Penghasilan	52
2.4.1.4.3. Metode Pembayaran	53
2.4.1.4.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penghasilan...	55
2.4.1.4.5. Tujuan Kompensasi	59
2.5 Hotel	62
2.5.1. Pengertian Hotel	62
2.5.2. Klasifikasi Usaha Hotel	63
2.5.3. Klasifikasi Hotel	65
2.5.4. Tipe Kamar Hotel	67
2.6. Kerangka Berfikir	69

BAB III. METODELOGI PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	72
---	----

3.1.1. Definisi Operasional	72
3.1.2. Pengukuran Variabel	73
3.1.3 Variabel Bebas (X)	74
3.1.3 Variabel Terikat (Y)	77
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	77
3.2.1. Populasi	77
3.2.2. Sampel	78
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	79
3.3. Teknik Pengumpulan Data	79
3.3.1. Jenis Data	79
3.3.2. Sumber Data	80
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data	80
3.4. Teknik Analisis	81
3.4.1. Teknik Analisis	81
3.4.2. Uji Validitas	81
3.4.3. Uji Reliabilitas	82
3.4.4. Tahap Analisis Faktor	83
3.4.5. Analisis Faktor	84
3.4.5.1. Model Analisis Faktor	85

3.4.6. Langkah-Langkah Analisis Faktor	86
--	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	91
4.1.1 Profil Perusahaan	91
4.1.2 Sejarah Perusahaan	92
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	95
4.2 Penyajian Data Pembahasan	97
4.2.1 Analisis Deskriptif	97
4.2.1.1 Jenis Kelamin	97
4.2.2 Analisis Deskriptif Pengumpulan Data	98
4.2.2.1 Motivasi Kerja	98
4.2.2.2 Disiplin Kerja	100
4.2.2.3 Manajemen	102
4.2.2.4 Tingkat Kompensasi	103
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	105
4.3.1 Uji Validitas	105
4.3.2 Uji Reliabilitas	106
4.4 Teknik Analisis Data	106
4.4.1 Hasil Penyajian Data	106

4.4.2 Analisis Interkorelasi Antar Faktor	108
4.4.3 Faktor yang Mungkin Terjadi	111
4.4.4 Scree Plot	112
4.4.5 Melakukan Analisis Faktor Utama	113
4.4.6 Menentukan Komponen Matriks	114
4.4.7 Menentukan Rotasi Matriks Faktor	116
4.4.8 Menentukan Communalities	119
4.4.9 Penyusunan Nama Faktor	125
4.5 Pembahasan	131

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran	144

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Hari Kerja Karyawan	7
Tabel 3.1. Tabel Persebaran Respoden	79
Tabel 4.1 Presentasi Jenis Kelamin Responden	98
Tabel 4.2 Presentase Variabel Motivasi Kerja.....	99
Tabel 4.3 Presentase Variabel Disiplin Kerja	101
Tabel 4.4 Presentase Variabel Manajemen	103
Tabel 4.5 Presentase Variabel Tingkat Kompensasi	104
Tabel 4.6 Uji Validitas	105
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	106
Tabel 4.8 <i>KMO's & Bartlett's Test</i>	109
Tabel 4.9 <i>Anti Image Matrice</i>	110
Tabel 4.10 <i>Total Variance Explained</i>	111
Tabel 4.11 Nilai Eigen Setiap Faktor	113
Tabel 4.12 <i>Component Matriks</i>	114
Tabel 4.13 <i>Rotated Component Matriks</i>	117
Tabel 4.14 <i>Communalities</i>	119
Tabel 4.15 Hasil Pengenlompokan	124
Tabel 4.16 Hasil Analisis Faktor	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	71
Gambar 3.1. Gambar Skala Linkert	81
Gambar 4.1 Gambar Hotel Ibis Surabaya City Center	91
Gambar 4.2 Gambar Logo-Logo Ibis Grup	93
Gambar 4.3 Gambar <i>Scree Plot</i>	112
Gambar 4.4 Hasil Analisis Faktor	130