

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 8 SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

LAILATUS SAFAAH
1642010109

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 8 SURABAYA**

Disusun Oleh :

Lailatus Safaah
NPM 1642010109

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Hj. Suparwati, M.S.
NIP. 195307181983022001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NET. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : **PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 8 SURABAYA**

Nama Mahasiswa : **Lailatus Safaah**

NPM : **1642010109**

Program Studi : **Administrasi Bisnis**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Telah disetujui dan diuji pada tanggal 30 April 2020

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Hl. Suparwati, M.Si
NIP. 195507181983022991

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001

2. Sekretaris



Budi Prabowo, S. Sos. MM
NIP. 196210161988031007

3. Anggota



Dra. Hl. Suparwati, M.Si
NIP. 195507181983022991

Menyetujui,

DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. E. Ganda Mukarna, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. KAI DAOP 8 Surabaya”.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan laporan ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Selesainya kegiatan hingga penyusunan laporan ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari Ibu Dra. Hj. Suparwati, M.Si yang dengan segala perhatian dan kesabarannya hingga rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.,CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN’’Veteran’’Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Bisnis.
3. Bapak dan Ibu dosen Progdil Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Orang tua dan keluarga yang banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan proposal ini mulai dari awal kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Pihak PT. KAI DAOP 8 Surabaya yang telah membantu penulis dengan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi.

Penulis menyadari, dalam penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Hal ini disebabkan terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu perlu adanya kritik dan saran dari pihak pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya

Surabaya, April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
ABSTRAK.....	XIIV
BAB I PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.1 Latar Belakang.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.2 Rumusan Masalah	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.3 Tujuan Penelitian.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4 Manfaat Penelitian.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.2 Landasan Teori	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.

2.2.1.2	Sejarah Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.3	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.4	Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.5	Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.1	Definisi motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.2	Teori Kepuasan Motivasi oleh F.W.Taylor.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.3	Teori Kesehatan Motivator	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.4	Unsur-Unsur Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.5	Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.2	Fungsi Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.3	Jenis Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.4	Indikator Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.1	Membangun Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.2	Pengukuran Kinerja	Error! Bookmark not defined.

2.2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.5	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.6	Pengukuran Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3	PENGARUH VARIABEL X TERHADAP Y	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.3.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4	KERANGKA BERPIKIR .	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.5	HIPOTESIS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
	BAB III METODE PENELITIAN ..	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.1	JENIS PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2	DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2.1	Definisi Operasional.	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3	POPULASI, SAMPEL DAN TEKNIK PENARIKAN SAMPEL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.4.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	TEKNIS ANALISIS DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.5.1	Teknis Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.1	Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.2	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.3	Uji Heterohkedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.4	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.1	Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.2	Uji Persial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

4.1	PROFIL PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)	ERROR!
	BOOKMARK NOT DEFINED.	
4.1.1	Sejarah Singkat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Nilai Utama Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Budaya Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Logo Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Daerah Operasi 8 Surabaya (Daop 8)	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Struktur Organisasi Daop 8 Surabaya	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Wilayah Cakupan Daerah Operasi 8 Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	PENYAJIAN DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis Dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.3.4	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.1	Analisis Koefisien Korelasi (r) .	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.1	Pengujian Secara Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.2	Pengujian Secara Parsial (Uji T)	Error! Bookmark not defined.
4.3	HASIL DAN PEMBAHASAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.3.1	Pengaruh secara Simultan Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pengaruh secara Parsial Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya	Error! Bookmark not defined.

4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi secara Parsial dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

5.1 KESIMPULAN **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

5.2 SARAN..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR PUSTAKA..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

LAMPIRAN **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X1) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Validitas Masing-Masing Item Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tabel Uji Matriks Penelitian Terdahulu Dan Sekarang **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Nilai Variance Inflation Bebas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Nilai Durbin Watson **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Uji F **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Uji T **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Review Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan/Penolakan Hipotesis Secara Parsial **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Normal Plot **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Kurva Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F..... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 4 Kurva Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 Variabel X_1 **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 4. 5 Kurva Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 Variabel X_2 **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2 HASIL KUISIONER	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4 UJI RELIABILITAS	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 5 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	Error! Bookmark not defined.

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KAI DAOP 8 SURABAYA**

Lailatus Safaah

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

lely.jennerok@gmail.com

ABSTRAK

Tantangan bagi setiap perusahaan adalah menyiapkan diri menghadapi globalisasi perekonomian untuk mendapatkan keuntungan secara maksimal sekaligus mengurangi kerugian dari persaingan global melalui pengelolaan sumber daya yang efisien dan efektif. Kualitas sumber daya manusia ditentukan oleh sejauh mana sistem di bidang sumber daya manusia.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya baik secara simultan dan parsial. Jenis penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. Teknik pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan *Proportionate Stratified Random Sampling*, dengan mengambil sampel sebanyak 66 responden. Variabel bebas yaitu Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi sedangkan variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Untuk membuktikan hipotesis yang diajukan, digunakan Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan dapat dilihat bahwa $F_{hitung} (10,766) > F_{tabel} (3,14)$. Motivasi kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dapat dilihat bahwa variabel motivasi kerja $(0,001) < (0,005)$ dan $t_{hitung} (3,813) > t_{tabel} (1,66980)$, variabel budaya organisasi $(0,003) < (0,005)$ dan $t_{hitung} (3,046) > t_{tabel} (1,66980)$.

Keyword: Motivasi kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. KAI DAOP 8 SURABAYA

LAILATUS SAFAAH

Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

lely.jennerok@gmail.com

Abstract

The challenge for every company is to prepare themselves to face the globalization of the economy to get maximum benefit while reducing losses from global competition through efficient and effective resource management. The quality of human resources is determined by the extent of the system in the field of human resources.

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation and organizational culture on employee performance at PT. Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya both simultaneously and partially. This type of research uses descriptive quantitative approach.

The population in this study were employees of PT. Daop 8 Indonesia Railway Surabaya. The sampling technique is probability sampling with Proportionate Stratified Random Sampling, by taking a sample of 66 respondents. The independent variable is Work Motivation and Organizational Culture while the dependent variable is Employee Performance. To prove the proposed hypothesis, multiple linear regression analysis, F test and t test are used.

The results showed that Work Motivation and Organizational Culture have a significant simultaneous effect on employee performance. It can be seen that $F_{count} (10.766) > F_{table} (3.14)$. Work motivation and organizational culture partially significant effect on employee performance can be seen that the variables of work motivation $(0.001) < (0.005)$ and $t_{count} (3.813) > t_{table} (1.66980)$, organizational culture variables $(0.003) < (0.005)$ and $t_{count} (3,046) > t_{table} (1.66980)$.

Keyword: work motivation, organizational culture, employee performance