

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil data dan hasil analisis data penelitian yang dibahas pada bab IV dengan semua persyaratan analisis data penelitian, maka dapat diambil beberapa kesimpulan berikut saran, sebagai berikut berikut :

5.1 Kesimpulan

Terdapat beberapa kesimpulan antara lain sebagai berikut:

1. Berdasarkan metode *Full Time Equivalent* (FTE) diketahui adanya beban kerja yang katagori *Overload* (197%) yaitu bagian **Penanggungjawab Sistem Air Condition** sehingga **dibutuhkan penambahan minimal 1 orang engineer**, sedangkan beban kerja yang *Underload* yaitu bagian Penanggungjawab Sistem Air Bersih (75%), Sistem Air Kotor (110%), *Sistem Elektrik* (114%) dan *Fire Fighting System* (48%) perlu pengurangan masing-masing 1 orang *engineer*.
2. Berdasarkan metode NASA-TLX, diperoleh beban kerja keseluruhan *engineers*, antara lain:
 - a. Katagori **tinggi sekali** terdapat 10 Orang yaitu Amay Nurdin (89,67), Firman Ismail (83), Imam Ibrahim (85), Mai Jupriyanto (83), Ricky Oktavianu (82,33), Rohmat Supriyatin (86,67), Samsudin (86,33), Syahrul (92,33), Teguh Pribadi (91,67) Zainal Abidin (92), keseluruhan pada skala Kebutuhan Waktu (KW) dan Performasi Kerja (PK) yaitu untuk bagian/Penanggung Jawab Sistem Air Bersih, Sistem Elektrik

dan Sistem *Air Condition* sehingga pada bagian tersebut diperlukan penambahan masing-masing 1 personel sehingga butuh penambahan 3 (tiga) *engineer*

b. Katagori **Tinggi** 3 Orang yaitu Ahar Kurniawan (75), Nur Ali (79) dan Ridwan Indra P (79)

c. Katagori **Agak Tinggi** 2 Orang yaitu Yulianto (43) dan Chendri (45,53)

3. Berdasarkan perhitungan menggunakan metode FTE direkomendasikan kepada perusahaan untuk menambah *engineer* pada Bagian Penanggung Jawab *System Air Condition* sebanyak 1 Orang, sedangkan berdasarkan metode NASA-TLX direkomendasikan untuk tingginya Kebutuhan Waktu/*Temporal Demand* pada Sub Bagian PJ Air Bersih, Sistem Elektrik, & Sistem Elektronika maka perlunya perusahaan konsentrasi yang sangat tinggi kaitan dengan tekanan terhadap waktu penyelesaian pekerjaan tsb, yang kemungkinan disebabkan adanya hambatan seperti kurangnya ketersediaan *sparepart* pada saat melaksanakan *Maintenance*.

5.2 Saran

Mengacu pada kesimpulan hasil dari penelitian diatas, maka didapatkan beberapa saran dan rekomendasi yang dapat diberikan baik itu kepada perusahaan (khususnya Divisi *Engineering*) Departemen Cibis *Nine*, antara lain:

1. Dari hasil perhitungan dan analisa dalam usaha untuk mengurangi beban kerja fisik maupun mental terhadap para **Penanggungjawab Sistem Air Condition mengalami *Overload*** maupun katagori **Sangat Tinggi** sehingga **dibutuhkan penambahan personel minimal 3 orang** yang memiliki kompetensi sesuai bidangnya (*System Air Condition*,

Sistem Air Bersih & Elektrik) melalui Keagenan/ *Vendor/Outsourcing* dengan kontrak service dirasa lebih efektif & efisien (bukan karyawan tetap).

2. Pada kenyataan penugasan dilapangan, masih ditemukan
 - a. Dukungan ketersediaan *stock* Gudang suku cadang / *sparepart* kritis / strategis yang sering digunakan dalam *maintenance (consumable item)* perlu mendapat perhatian karena akan mempengaruhi waktu penyelesaian perbaikan/*maintenance* sehingga tidak akan tertunda penyelesaiannya akibat menunggu pengadaan dan tentunya tetap memperhatikan efektif dan efisiensi (dalam jumlah terbatas).
 - b. Masih ditemukan adanya *engineer* mendapat tugas kegiatan dengan resiko cukup tinggi (komplek) dan pengaruh beban kerja mentalnya pun akan tinggi, untuk menyeimbangkan penugasan *jobdesk* pekerja yang ada, manajer/supervisor memiliki tantangan untuk mulai memikirkan cara-cara dengan menjaga *motivasi* serta kreativitas para *engineers*.
3. Disisi lain tetap konsisten dalam menjalankan program-program penghargaan (*reward*), baik yang bersifat ekstrinsik maupun intrinsik dan perlu memikirkan untuk program-program penghilang stres (*stress-relief program*) dan perlunya pemberian makanan tambahan / suplemen (Vitamin).