

**KONFLIK PERAN GANDA PEREMPUAN MENIKAH YANG
BEKERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA**

DAN PENYESUAIAN DIRI PADA PT INKA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-IP Program Studi Manajemen



OLEH

Afitya Sesio Putri Basuki
NPM.17012010271

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**KONFLIK PERAN GANDA PEREMPUAN MENIKAH YANG BEKERJA
DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DAN PENYESUAIAN**

DIRI PADA PT INKA MADIUN

Disusun Oleh :

Afitya Sesio Putri Basuki.
17012010271/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 28 Juli 2021

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, M.S. CHRA
NIP. 196106261988031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi ridha-Nya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan karya tulis skripsi dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun dengan tujuan sebagai pemenuhan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program studi Manajemen (S-1) di Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur. Dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun do'a, sangat berarti bagi penulis dalam proses penulisan skripsi. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa dapat menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan laporan.
2. Rektor Fakultas Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, M.MT sebagai inspirator penulis.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT sebagai motivator penulis.
4. Para dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen dan pengajar dari luar Fakultas yang telah bersedia mendidik, mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan mahasiswa lainnya.

Kesalahan dan ketidak sempurnaan dalam penulis skripsi disadari oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan laporan ini dari semua pihak. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 17 Februari 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Teori	13
C. Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
B. Teknik Pengumpulan Data	36
C. Sumber Data	37
D. Teknik Pengukuran Data	39
E. Teknik Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan	60
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT INKA	3
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Sosial	49
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Penyesuaian Diri	53
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Convergent Validity	61
Tabel 4.7 Hasil Output Cross Loading	63
Tabel 4.8 Hasil Output AVE Dan latent variabel correlation	65
Tabel 4.9 Hasil Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Variasi R ²	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Pengaruh Langsung	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	48
Gambar 4.4 Model Penelitian	60

KONFLIK PERAN GANDA PEREMPUAN MENIKAH YANG BEKERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DAN PENYESUAIAN DIRI

Afitya Sesio Putri Basuki¹; Penulis Kedua²; Penulis Ketiga³
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”,

Surabaya¹; Afiliasi penulis kedua, Kota/Kab²; Afiliasi penulis ketiga,

Kota/Kab³

Email : Email¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji adanya pengaruh dari dukungan sosial keluarga dan penyesuaian diri permasalahan peran atau pekerjaan ganda pada wanita telah berkeluarga yang bekerja di PT Inka Madiun. Metode kualitatif menjadi teknik yang digunakan pada penelitian ini. Sampel yang dilakukan terdiri dari 75 wanita yang sudah berkeluarga berprofesi sebagai pekerja PT Inka Madiun. Pada penelitian ini menggunakan uji *Partial Least Square*. Adapun hasil dari penelitian ini yaitu (1) Dukungan sosial keluarga berperan dalam permasalahan pekerjaan ganda di lingkungan wanita yang bekerja di PT Inka Madiun. (2) Penyesuaian diri memberi peran pada permasalahan peranan ganda di kalangan wanita yang bekerja di PT Inka Madiun. (3) Dalam tinjauan ini, mayoritas wanita yang bekerja di PT Inka Madiun mempunyai tingkatan dalam dukungan sosial keluarga yang dominan tinggi. Artinya sebagian besar yang bekerja di PT Inka Madiun memperoleh dukungan dari lingkungan terdekat, khususnya keluarga. (4) Sebagian besar wanita yang bekerja di PT Inka Madiun memiliki tingkat penyesuaian diri yang tinggi. Artinya, sebagian besar dari mereka yang bekerja di PT Inka Madiun dapat menyesuaikan diri dengan kondisi yang berbeda-beda, terutama dalam hal kemampuan membagi waktunya antara tugas menjadi ibu rumah tangga maupun sebagai pekerja.

Kunci: *Konflik Peran Ganda, Perempuan, Dukungan Sosial, Penyesuaian Diri*

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of family social support and adjustment to dual role or work problems in married women who work at PT Inka Madiun. The qualitative method is the technique used in this research. The sample consisted of 75 married women who work as workers at PT Inka Madiun. In this study using the Partial Least Square test. The results of this study are (1) Family social support plays a role in dual work problems in the environment of women who work at PT Inka Madiun. (2) Adjustment gives a role to the problem of dual roles among women who work at PT Inka Madiun. (3) In this review, the majority of women who work at PT Inka Madiun have a high level of dominant family social support. This means that most of those who work at PT Inka Madiun receive support from the closest environment, especially family. (4) Most of the women who work at PT Inka Madiun have a high level of adjustment. This means that most of those who work at PT Inka Madiun can adapt to different conditions, especially in terms of their ability to divide their time between being a housewife and working as a worker.

Keyword: *Dual Role Conflict, Woman, Sosial Support, Self Adjustment*