

**PENGARUH KOMPENSASI, SEMANGAT KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANJI BINTANG JAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

AKMAL NUR ROZIKI
17012010284/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, SEMANGAT KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PANJI BINTANG JAYA**

Disusun Oleh:

AKMAL NUR ROZIKI

17012010284/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal : 15 September 2022

Koordinator Program Studi

Pembimbing Utama

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sulastris Irbayuni, S.E., MM.

NIP. 196206161989032001

Sulastris Irbayuni, S.E., MM.

NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.

NIP. 195908281990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akmal Nur Roziki

NIM : 17012010284

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, SEMANGAT KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
PANJI BINTANG JAYA**

Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya , 16 September 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Sulastrir Irbayuni, SE, MM

NIP. 196206161989032001

Yang Menyatakan



Akmal Nur Roziki

NPM: 17012010284

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, SEMANGAT KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PANJI BINTANG JAYA”** Laporan Proposal Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata S-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sulastri Irbayuni SE,MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Sulastri Irbayuni SE,MM, selaku Dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
4. Orang tua tercinta, saudara yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis

5. Keluarga besar mahasiswa Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur “ yang tercinta sudah saling mendukung dan memberikan informasi terkait akademis kampus
6. Teman teman sahabat yang selalu memberikan inspirasi serta motivasi untuk dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi ini dengan sebaik baiknya
7. Seluruh Civitas Akademika yang sudah turut membantu keperluan administrasi mahasiswa khususnya pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan bisnis.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, baik dari segi penulisan serta isi yang terkandung didalamnya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Demikian yang dapat penulis berikan dalam skripsi ini semoga bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 27 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Kinerja.....	15
2.2.1.1 Pengertian Kinerja	15
2.2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2.1.3 Indikator Kinerja.....	18
2.2.2 Kompensasi.....	19
2.2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	19
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	20
2.2.2.3 Indikator Kompensasi	22
2.2.3 Semangat Kerja.....	23
2.2.3.1 Pengertian Semangat Kerja.....	23
2.2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	24

2.2.3.3 Indikator Semangat Kerja	24
2.2.4 Komunikasi	25
2.2.4.1 Pengertian Komunikasi	25
2.2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	26
2.5.2 Indikator Komunikasi	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	27
2.3.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja	28
2.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	30
2.5 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.1.2 Pengukuran Variabel	36
3.2 Teknik Pengambilan Sample.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.4.1 Uji Validitas.....	39
3.4.2 Uji Realibilitas	40
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	40
3.5.1 Teknik Analisis.....	40

3.5.2 Analisis Inner Model.....	41
3.5.3 Analisis Outer Model	42
3.5.4 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 PT. Panji Bintang Jaya	43
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	44
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	44
4.2.2 Deskripsi Variabel	47
4.3 Hasil Partial Least Square	56
4.3.1 Model PLS	56
4.3.2 Outer Model (Model pengukuran dan Validitas Indikator).....	56
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	61
4.4 Pembahasan.....	63
4.4.1 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
4.4.2 Pengaruh Semangat Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.4.3 Pengaruh Komunikasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Penjualan Perusahaan.....	7
Tabel 1.2 Data Karyawan Yang Tidak Masuk dan Terlambat	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	44
Tabel 2.2 Karakteristik Responden Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Masa Kerja.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan	46
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Kompensasi	47
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Semangat Kerja	49
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Komunikasi	51
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar3.1 Model Kerangka Pemikiran	44
Gambar4.1 Outer Model Dengan Faktor Loading, Path Coeffisient dan R-Square(sebelum dieliminasi)	56

PENGARUH KOMPENSASI , SEMANGAT KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANJI BINTANG JAYA

Oleh :

AKMAL NUR ROZIKI

17012010284

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah kompensasi, semangat kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Panji Bintang Jaya. Penelitian ini dilakukan pada karyawan pemasaran, memiliki populasi sebanyak 48 orang, dan sampel sebanyak 48 orang. Sumber data penelitian ini langsung di peroleh dari kuesioner dan data sekunder diperoleh dari perusahaan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif untuk mengetahui nilai tanggapan responden terhadap variabel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *software* SmartPLS. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah kompensasi yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan, Semangat kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan, dan Komunikasi yang baik atau buruk tidak mempengaruhi kinerja karyawan PT. Panji Bintang Jaya.

Kata Kunci: Kompensasi; Semangat Kerja; Komunikasi; Kinerja.