

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT. TELKOM**

SKRIPSI



Oleh :
Nur Chaulah Azizah
1613010193/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT. TELKOM**

USULAN PENELITIAN

**Diajukan Kepada Fakultas EKONOMI DAN BISNIS
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi**



Oleh :
Nur Chaulah Azizah
1613010193/FE/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2020**

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI PADA PT. TELKOM**

Disusun Oleh :

NUR CHAULAH AZIZAH

1613010193/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh tim penguji skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 03-September 2020

Pembimbing
Pembimbing Utama

Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA.

NIP. 19611011 199203 1000

Tim Penguji
Ketua

Dr. Dra. Ec. Fina Sulistyowati, MM

NIP. 19670204 199203 2001

Anggota

Drs. Ec. Muslimin, M.Si

NIP. 19620712 199203 1001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Svamsul Huda, SE., MT

NIP. 19580828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di PT.TELKOM”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata (S1) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini dapat terlaksana berkat adanya dukungan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis setulus hati mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati.,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, C.M.A selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Hero Priono, S.E., M.Si., Ak., C.A., C.M.A selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran, motivasi dan kesediaan beliau memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama peneliti menempuh pendidikan.
6. Keluarga tercinta meliputi ayah, ibu, kakak, dan saudara penulis yang senantiasa dengan sabar dan penuh kasih sayang mendukung, membimbing, memotivasi, dan memberikan doa tulus untuk menyelesaikan pendidikan.
7. Bu Indra, selaku officer subdivisi *Finance* yang telah mengizinkan penulis untuk melaksankn penelitian dan membantu dalam penulisan skripsi.
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi suksesnya penelitian yang dilakukan penulis.

9. Teman seperjuangan, Ratna, Angel, Sanda, Shada, Sekar, Gaby, Devi, dan Ervinia yang telah membantu, menemani, dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Chintya, terima kasih telah menemani, mendukung, memotivasi, membantu dan memberikan semangat penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Serta semua teman dan pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan, wawasan, dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penulis skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulisi khususnya

Surabaya, 28 Juni 2020

Penulis,

Nur Chaulah Azizah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1. Technology Acceptance Model (TAM).....	16
2.2.2. Definisi Sistem.....	17
2.2.3. Definisi Informasi.....	17
2.2.4. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.5. Peranan Sistem Informasi Akuntansi dalam Organisasi Perusahaan...19	

2.2.6. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.7. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.8. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.9. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.9.1. Keterlibatan Pemakai.....	21
2.2.9.2. Kemampuan Teknik Personal.....	22
2.2.9.3. Pelatihan dan Pendidikan.....	23
2.3. Kerangka Pikir.....	24
2.3.1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.3.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.3.3. Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.4. Hipotesis.....	27
BAB III.....	29
3.1. Jenis dan Obyek Penelitian.....	29
3.2. Definisi Operasional dan Pungkuran Variabel.....	29
3.3. Teknik Pengukuran Variabel.....	34
3.4. Populasi dan Sampel.....	35

3.4.1. Populasi.....	35
3.4.2. Sampel.....	35
3.4.3. Teknik Sampling.....	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1. Jenis Data.....	36
3.5.2. Sumber Data.....	36
3.5.3. Pengumpulan Data.....	37
3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	37
3.6.1. Uji Kualitas Data.....	37
3.6.1.1. Uji Validitas.....	37
3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.6.2. Uji Normalitas.....	38
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.3.1. Uji Multikolinieritas.....	39
3.6.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.6.4. Teknik Analisis Berganda.....	40
3.6.5.1. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	40
3.6.5.2. Uji F.....	41
3.6.5.3. Uji t.....	41
3.6.5.4. Uji Residual (Uji Moderasi).....	42

BAB IV.....	44
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	44
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2.1. Deskripsi Variabel Keterlibatan (X1).....	47
4.2.2. Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal (X2).....	49
4.2.3. Deskripsi Variabel Pelatihan dan Pendidikan (X).....	51
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	53
4.3. Analisis dan Hasil Penelitian.....	56
4.3.1. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.3.1.1. Hasil Uji Validitas.....	56
4.3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.3.2. Hasil Uji Normalitas.....	61
4.3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.3.1. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.3.3.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis.....	64
4.3.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.3.4.2. Hasil Uji F.....	67
4.3.4.3. Hasil Uji t.....	67

4.3.4.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	68
4.3.4.5. Hasil Uji Residual.....	69
4.4. Pembahasan.....	73
4.4.1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	73
4.4.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	74
4.4.3. Hubungan Pelatihan dan Pendidikan sebagai variable moderasi antara Keterlibatan Pemakai dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	75
4.4.4. Hubungan Pelatihan dan Pendidikan sebagai variable moderasi antara Kemampuan Teknik Personal dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi...	76
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	79
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN 1.....	84
1.1. Lampiran.....	85
1.2. Jawaban Responden Variabel Keterlibatan Pemakai.....	95
1.3. Jawaban Responden Vaiabel Kemampuan Teknik Personal.....	96

1.4. Jawaban Responden Variabel Pelatihan dan Pendidikan.....	97
1.5. Jawaban Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	99
LAMPIRAN 2.....	100
2.1. Hasil Uji Validitas.....	101
2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	107
2.3. Hasil Uji Normalitas.....	110
2.4. Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
2.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	111
2.6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	112
2.7. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	112
2.8. Hasil Uji F.....	112
2.9. Hasil Uji t.....	113
2.10. Hasil Uji Residual (Moderasi).....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Penilaian Responden terhadap Variabel Keterlibatan Pemakai	47
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap Variabel Kemampuan Teknik Personal	49
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap Variabel Pelatihan dan Pendidikan	51
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan dan Pendidikan	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	66
Tabel 4.15 Koefisien Determinan	69

Tabel 4.16 Hasil Uji Residual Variabel X1	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Residual Variabel X2	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	27
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner dan Jawaban Rsponden

Lampiran 2 Hasil Olah Data SPSS

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TELKOM

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai, dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi serta menguji dan menganalisis pelatihan dan pendidikan dalam memoderasi hubungan antara keterlibatan pemakai dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan PT. Telkom Drive V, Surabaya sebagai populasi. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dan uji residual untuk menguji variable moderasi menggunakan software *Statistical Package for The Social Science* (SPSS) versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dan kemampuan teknik personal mampu meningkatkan kinerja system informasi akuntansi. Selain itu, pelatihan dan pendidikan tidak mampu memperkuat hubungan antara keterlibatan pemakai dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja system informasi akuntansi di PT. Telkom Drive v, Surabaya.

Kata kunci: keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, pelatihan dan pendidikan, kinerja system informasi akuntansi.

THE FACTORS INFLUENCE THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON PT.TELKOM

Abstract

This aim of the study is to analyze the factors of accounting information system on PT.Telkom that are impact of user involvement, capability of personal technique to the performance of accounting information system as well as analyze training and education in moderating relation between user involvement and capability of personal technique to the performance of accounting information system.

The study is used by method of quantitative approach with PT.Telkom Drive V, Surabaya as a population. This study is used sample method of “ *saturated sampling* “. This study is collected by survey questionnaire. This study is also used analysis technique multiple linier regressions and test residual to examine moderation variable is used *Software Statistical Package for The Science* (SPSS 23).

The result of this study show that there are significant of user involvement and capability of personal technique could improve the performance of accounting information system. In this case, training and education are not capable of reinforce relation between user involvement and capability of personal technique to the performance of accounting information system on PT. Telkom Drive V, Surabaya.

Keywords: user’s involvement; personal technical ability ; training and education ; the performance of accounting information system.