

**ANALISIS TRANSPARANSI PENYAJIAN INFORMASI PUBLIK
BERBASIS E-GOVERNMENT PADA WEBSITE PEMERINTAH DAERAH
JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Akuntansi**



Diajukan oleh:

BERLIANA AVITA RACHMADINDA

1513010200/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2020

SKRIPSI

ANALISIS TRANSPARANSI PENYAJIAN INFORMASI PUBLIK
BERBASIS E-GOVERNMENT PADA WEBSITE PEMERINTAH DAERAH

JAWA BARAT

Disusun Oleh :

BERLIANA AVITA RACHMADINDA

1513010200 / FEB / EA


Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima Oleh
Tim Penguji Skripsi Program Studi Ekonomi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 06 Januari 2020

Pembimbing Utama :



Dr. Diah Hari S., M. Si., Ak., CA., CMA
NPT. 365089700641

Tim Penguji
Ketua :



Dr. Diah Hari S., M. Si., Ak., CA., CMA
NPT. 365089700641

Sekretaris :




Fajar Syaiful A., SE., M., Aks
NPTY. 3 8010 10 0291 1

Anggota :



Drs. Ec. Sjarief Hidajat, M.Si
NIP. 19600614 198803 1001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1000

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, dimana atas berkat rahmat, karunia, dan hidayah serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul yaitu "**Analisis Transparansi Penyajian Informasi Publik Berbasis E-Government Pada Website Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat**".

Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan yang harus ditempuh untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Pembuatan skripsi ini merupakan suatu kebutuhan kita bersama dalam menggali ilmu dan pengetahuan. Berbagai upaya telah penulis lakukan untuk menepatkan hal-hal penting dalam pembuatan Skripsi ini, penulis berharap pembuatan Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan bermanfaat bagi kita semua, maka dari itu harapan penulis hanya satu semoga hasil dan penyelesaian dapat digunakan.

Skripsi tidak akan pernah terwujud tanpa dukungan, saran, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam pelaksanaan skripsi hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih perlu disampaikan kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis diberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Endah Susilowati, M.Si, selaku ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. EC. Sari Andayani, M.Aks, selaku koordinator Program Studi Akuntansi Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Diah Hari Suryaningrum, M. Si., Ak., CA., CMA., selaku dosen pembimbing yang dengan tegas dan penuh tanggung jawab dalam membimbing, memberi saran, dan arahan serta memberikan motivasi kepada peneliti sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Staff dan Dosen Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai pedoman dalam pembuatan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Kakak dan Adik yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan financial sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Kekasih saya Yoga Bagaskara Tri Atmaja yang selalu memberi dukungan saat bersama-sama menempuh skripsi untuk memperoleh gelar sarjana.
10. Sahabat-sahabat saya Mutia, Else, Dot, Elysa yang telah membantu dan memotvasi penulis dalam menyusun penulisan skripsi.

11. Royan, Mila, dan rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2015 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya bagi teman-teman pejuang skripsi.

12. Rekan-rekan mahasiswa diluar kampus Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang selalu mengingatkan saya akan waktu luang untuk melanjutkan pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun karena hal itu sangat membantu dalam penyempurnaan Skripsi ini.

Surabaya, 22 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Transparansi	12
2.2.1.1 Pengertian Transparansi.....	12
2.2.1.2 Transparansi Dalam Pelayanan Publik.....	15
2.2.1.3 Informasi Yang Wajib Disediakan Dan Diumumkan.....	21
2.2.1.4 Indeks Transparansi Berdasarkan Open Budget	23
2.2.2 Informasi	24
2.2.2.1 Pengertian Informasi	24
2.2.2.2 Karakteristik Informasi.....	25
2.2.2.3 Penyajian Informasi Keuangan Pemerintah	27

4.1.4	Informasi Kabupaten Kota Di Jawa Barat	81
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	112
4.2.1	Transparansi Pelayanan Publik	114
4.2.1.1	Kondisi Aktual Yang Diharapkan Terjadi Dalam Transparansi Penyelenggaraan Pelayanan Publik	116
4.2.1.2	Informasi Publik Yang Wajib Disediakan Dan Diumumkan Secara Berkala.....	122
4.2.1.3	Informasi Yang Wajib Diumumkan Secara Serta Merta	127
4.2.1.4	Informasi Yang Wajib Disediakan Setiap Saat.....	130
4.2.1.5	Keterbukaan Informasi Keuangan.....	136
4.3	Implikasi Penelitian Dan Keterbatasan Penelitian.....	140
4.3.1	Implikasi Penelitian	140
4.3.2	Keterbatasan Penelitian.....	140
BAB	V	KESIMPULAN
		DAN
SARAN.....		141
5.1	Kesimpulan.....	141
5.2	Saran.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tampilan Awal Website Kabupaten Bandung.....	52
Gambar 4.2 Tampilan Awal Website Kabupaten Bandung Barat.....	53
Gambar 4.3 Tampilan Awal Website Kabupaten Bekasi	55
Gambar 4.4 Tampilan Awal Website Kabupaten Bogor.....	56
Gambar 4.5 Tampilan Awal Website Kabupaten Ciamis	57
Gambar 4.6 Tampilan Awal Website Kabupaten Cianjur.....	58
Gambar 4.7 Tampilan Awal Website Kabupaten Cirebon.....	59
Gambar 4.8 Tampilan Awal Website Kabupaten Garut	60
Gambar 4.9 Tampilan Awal Website Kabupaten Indramayu	61
Gambar 4.10 Tampilan Awal Website Kabupaten Karawang.....	62
Gambar 4.11 Tampilan Awal Website Kabupaten Kuningan.....	63
Gambar 4.12 Tampilan Awal Website Kabupaten Majalengka.....	64
Gambar 4.13 Tampilan Awal Website Kabupaten Pangandaran	65
Gambar 4.14 Tampilan Awal Website Kabupaten Purwakarta.....	66
Gambar 4.15 Tampilan Awal Website Kabupaten Subang.....	67
Gambar 4.16 Tampilan Awal Website Kabupaten Sukabumi.....	68
Gambar 4.17 Tampilan Awal Website Kabupaten Sumedang.....	69
Gambar 4.18 Tampilan Awal Website Kabupaten Tasikmalaya.....	70
Gambar 4.19 Tampilan Awal Website Kota Bandung.....	71
Gambar 4.20 Tampilan Awal Website Kota Banjar.....	72
Gambar 4.21 Tampilan Awal Website Kota Bekasi	73
Gambar 4.22 Tampilan Awal Website Kota Bogor.....	74
Gambar 4.23 Tampilan Awal Website Kota Cimahi	75

Gambar 4.24 Tampilan Awal Website Kota Cirebon.....	76
Gambar 4.25 Tampilan Awal Website Kota Depok.....	77
Gambar 4.26 Tampilan Awal Website Kota Sukabumi	78
Gambar 4.27 Tampilan Awal Website Kota Tasikmlaya	79
Gambar 4.28 Tampilan Website Kabupaten Bandung	80
Gambar 4.29 Tampilan Website Kabupaten Bandung Barat.....	81
Gambar 4.30 Tampilan Website Kabupaten Bekasi	83
Gambar 4.31 Tampilan Website Kabupaten Bogor	84
Gambar 4.32 Tampilan Website Kabupaten Ciamis	85
Gambar 4.33 Tampilan Website Kabupaten Cianjur.....	86
Gambar 4.34 Tampilan Website Kabupaten Cirebon	87
Gambar 4.35 Tampilan Website Kabupaten Garut.....	89
Gambar 4.36 Tampilan Website Kabupaten Indramayu.....	90
Gambar 4.37 Tampilan Website Kabupaten Karawang.....	91
Gambar 4.38 Tampilan Website Kabupaten Kuningan.....	92
Gambar 4.39 Tampilan Website Kabupaten Majalengka	93
Gambar 4.40 Tampilan Website Kabupaten Pangandaran	94
Gambar 4.41 Tampilan Website Kabupaten Purwakarta.....	96
Gambar 4.42 Tampilan Website Kabupaten Subang.....	97
Gambar 4.43 Tampilan Website Kabupaten Sukabumi.....	98
Gambar 4.44 Tampilan Website Kabupaten Sumedang	100
Gambar 4.45 Tampilan Website Kabupaten Tasikmalaya.....	101
Gambar 4.46 Tampilan Website Kota Bandung.....	102
Gambar 4.47 Tampilan Website Kota Banjar	103
Gambar 4.48 Tampilan Website Kota Bekasi	104
Gambar 4.49 Tampilan Website Kota Bogor.....	105

Gambar 4.50 Tampilan Website Kota Cimahi	106
Gambar 4.51 Tampilan Website Kota Cirebon.....	107
Gambar 4.52 Tampilan Website Kota Depok.....	108
Gambar 4.53 Tampilan Website Kota Sukabumi	109
Gambar 4.54 Tampilan Website Kota Tasikmlaya	110

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kondisi Aktual Yang Diharapkan Terjadi Dalam Transparansi Penyelenggaraan Pelayanan Publik	116
Tabel 4.2 Informasi Publik Yang Wajib Disediakan Dan Diumumkan Secara Berkala.....	122
Tabel 4.3 Informasi Publik Yang Wajib Diumumkan Secara Serta Merta	127
Tabel 4.4 Informasi Publik Yang Wajib Diumumkan Setiap Saat.....	130
Tabel 4.5 Informasi Keuangan.....	136

DAFTAR LAMPIRAN

Ringkasan APBD Kabupaten Bandung
Laporan Realisasi APBD Kabupaten Bandung
Neraca Kabupaten Bandung
Laporan Perubahan Ekuitas Kabupaten Bandung
Laporan Operasional Kabupaten Bandung
Laporan Perubahan Saldo Anggaran Lebih Kabupaten Bandung
Neraca Kabupaten Bandung Barat
Laporan Realisasi APBD Kabupaten Bandung Barat
Ringkasan APBD Kabupaten Bekasi
Ringkasan LRA Kabupaten Bogor
Ringkasan APBD Kabupaten Cianjur
Ringkasan APBD Kabupaten Cirebon
Laporan Pertanggungjawaban Realisasi Dan Penggunaan Dana Oleh Penerima Hibah Dan Bansos Kabupaten Indramayu
Ringkasan APBD Kabupaten Karawang
Ringkasan Perubahan APBD Kabupaten Karawang
Laporan Perubahan Saldo Anggaran Lebih Kabupaten Karawang
Laporan Perubahan Ekuitas Kabupaten Karawang
Laporan Operasional Kabupaten Karawang
Perda APBD Kabupaten Kuningan
Laporan Arus Kas Kabupaten Kuningan
Neraca Kabupaten Kuningan
Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan Dan Belanja Kabupaten Kuningan

Ringkasan APBD Kabupaten Majalengka
Ringkasan APBD Kabupaten Subang
Ringkasan Perubahan APBD Kabupaten Sumedang
Ringkasan APBD Kabupaten Tasikmalaya
Neraca Kabupaten Tasikmalaya
Laporan Arus Kas Kabupaten Tasikmalaya
Ringkasan APBD Kota Bandung
Perda APBD Kota Banjar
Perda APBD Kota Bekasi
Perda APBD Kota Bogor
Laporan Realisasi Anggaran Kota Cimahi
Ringkasan APBD Kota Cirebon
Neraca Kota Cirebon
Laporan Arus Kas Kota Cirebon
APBD Kota Depok
Ringkasan APBD Kota Sukabumi

ANALISIS TRANSPARANSI PENYAJIAN INFORMASI PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT PADA WEBSITE PEMERINTAH DAERAH JAWA BARAT

Oleh:

Berliana Avita Rachmadinda

ABSTRAK

Pemerintah dalam mewujudkan *good governance* salah satunya adalah dengan mengaplikasikan berbagai teknologi informasi untuk memberikan informasi dan pelayanan dalam *e-government*. Penggunaan teknologi informasi dalam organisasi publik bertujuan agar efektivitas dan efisiensi atas kinerja organisasi secara keseluruhan dapat lebih ditingkatkan. Dalam hal ini situs web sangat membantu dalam memberikan kemudahan pelayanan dan dalam mengakses informasi, komunikasi dan transaksi masyarakat dengan pemerintah melalui via internet. Keberadaan situs web saat ini adalah sebagai media transparansi informasi dan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sebagai pengawas pelaksanaan keterbukaan informasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Penelitian ini dilakukan dengan dua tahapan yaitu, (1) pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan dokumentasi, (2) analisis data dilakukan dengan analisis isi kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan, eksistensi situs web pemerintah daerah di provinsi Jawa Barat sebagai media keterbukaan informasi publik belum maksimal. Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik No. 14 Tahun 2008 pada *website* Kabupaten/Kota Di Provinsi Jawa Barat belum sepenuhnya diterapkan dalam *website* resmi. Implementasi keterbukaan informasi keuangan pemerintah daerah di provinsi Jawa Barat belum maksimal. Hanya terdapat sebagian yang telah menerapkan keterbukaan informasi keuangan sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintah yaitu dari 27 Kabupaten/Kota yang ada di Jawa Barat hanya 12 Kabupaten/Kota atau 44% yang telah menerapkan keterbukaan informasi keuangan.

Kata Kunci: *E-Government*, *Good Governance*, Transparansi, Laporan Keuangan Daerah, Situs Web Internet

**TRANSPARATION ANALYSIS OF PUBLIC INFORMATION PRESENTATION
E-GOVERNMENT BASED ON THE WEBSITE
GOVERNMENT OF WEST JAVA**

By :

Berliana Avita Rachmadinda

ABSTRACT

The government in realizing good governance is one of them by applying various information technologies to provide information and services in e-government. The use of information technology in public organizations aims to improve the effectiveness and efficiency of overall organizational performance. In this case the website is very helpful in providing convenience services and in accessing information, communication and public transactions with the government through the internet. The current existence of the website is as a medium of information transparency and Law Number 14 of 2008 concerning Openness of Public Information as a carrier for the implementation of information disclosure. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. This research was conducted in two stages namely, (1) data collection was carried out by observation and documentation, (2) data analysis was carried out by qualitative content analysis. The results of this study indicate that, the existence of local government websites in West Java province as a medium for public information disclosure has not been maximized. Public Information Openness Law No. 14 of 2008 on the Regency / City website in West Java Province has not been fully implemented in the official website. The implementation of financial information disclosure for regional governments in West Java province has not been maximized. Only a few have applied financial information disclosure in accordance with Government Regulation No. 71 of 2010 concerning Government Accounting Standards, namely from the 27 Regencies / Cities in West Java, only 12 Regencies / Cities or 44% have applied financial information disclosure.

Keywords: E-Government, Good Governance, Transparation, Regional Financial Reports, Internet Web Sites