BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penilaian kinerja secara modern tidak lagi menitikberatkan faktor keuangan menjadi satu-satunya pedoman penilaian kinerja. Konsep penilaian kinerja dengan metode *Balanced Scorecard* mengukur kinerja perusahaan secara komprehensif baik dari sektor keuangan maupun non keuangan. Penilaian kinerja RSUD Kabupaten Sidoarjo pada perspektif keuangan menunjukkan kriteria kinerja cukup baik, dalam pertumbuhan pendapatan usaha pada tahun 2019 mengalami peningkatan sebesar 6,59%, dan rumah sakit telah efisien dalam pengelolaan operasional. Perspektif pelanggan memiliki penilaian kinerja baik, sebagian besar informan menyatakan puas dengan pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh rumah sakit. Kinerja perspektif proses bisnis internal memiliki pencapaian mutu pelayanan dan kualitas tempat layanan, mutu pelayanan menunjukkan kriteria baik karena adanya fasilitas yang memenuhi kebutuhan pelanggan dan kualitas tempat layanan BOR, BTO, TOI, dan ALOS telah menunjukkan hasil yang baik. Kinerja perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan indeks kepuasan karyawan dan motivasi karyawan yang besar. Secara keseluruhan penilaian kinerja yang telah dilakukan sudah sesuai dengan indikator yang harus dicapai dan sasaran strategis yang telah ditetapkan sehingga dapat dikatakan bahwa RSUD Kabupaten Sidoarjo telah berhasil menjalankan tugas dan fungsinya dengan penilaian kinerja yang cukup baik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan untuk peningkatan pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo, yaitu:

1. Pihak Rumah Sakit perlu meningkatkan dalam hal menarik pelanggan baru, misalnya melakukan kerjasama dengan perusahaan luar seperti penggunaan asuransi yang ditanggung oleh perusahaan tersebut. Dengan meningkatkan akuisisi pelanggan maka pendapatan rumah sakit juga akan meningkat dan berpengaruh positif terhadap profitabilitas perusahaan.
2. Pihak Rumah Sakit sebaiknya menambahkan beberapa kamar untuk kelas BPJS agar yang menggunakan BPJS tidak telalu lama mendapatkan kamar inap.
3. Rumah Sakit harus memberikan perhatian khusus terhadap sasaran strategis yang pencaipaiannya masih jauh dari target yang ditetapkan seperti pertumbuhan kunjungan pasien baru.