

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DALAM  
PROSES PENGELASAN PADA SISTEM PRODUKSI  
DIVISI KAPAL NIAGA DI PT. PAL INDONESIA**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



**Oleh:**

**ABYAN THARIO FADHILAH**

**NPM : 18032010145**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2021**

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DALAM  
PROSES PENGELASAN PADA SISTEM PRODUKSI  
DIVISI KAPAL NIAGA DI PT. PAL INDONESIA

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

ABYAN THARIO FADHILAH

NPM : 18032010145

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2021

PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DALAM  
PROSES PENGELASAN PADA SISTEM PRODUKSI  
DIVISI KAPAL NIAGA DI PT. PAL INDONESIA

Disusun Oleh :  
ABYAN THARIO FADHILAH  
NPM. 18032010145

Disetujui, Disahkan, dan Diterima  
pada tanggal 3 Juni 2021

Koor. Program Studi  
Teknik Industri

Dosen Pembimbing

  
Dr. Dira Ernawati, ST. MT.

NIP. 3 7806 04 0200 1

  
Ir. RR. Rochmoeldjati, MMT

NIP. 19611029 199103 2 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik

  
Dr. Dra. Jariyah, MP.

NIP. 19650403 199103 2 001

## PRAKTIK KERJA LAPANGAN

### PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DALAM PROSES PENGELASAN PADA SISTEM PRODUKSI DIVISI KAPAL NIAGA DI PT. PAL INDONESIA

Disusun Oleh :

**ABYAN THARIO FADHILAH**

NPM. 18032010145

Telah Disetujui

Oleh Pembimbing PKL

Program Studi

Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dosen Pembimbing

**Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT**

NIP. 19611029 199103 2 001

Pembimbing Lapangan



**Setiawan Hendrartono**

NIP. 105024205

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik tepat pada waktunya.

Laporan ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bimbingan pengarahan, petunjuk, dan bantuan dari pembimbing lapangan dan Dosen pembimbing kerja praktik, juga dari literatur yang ada serta berbagai pihak yang membantu dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis tidak lupa untuk menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Jariyah, MP, selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dira Ernawati, ST. MT, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ir. RR. Rochmoeljati, MMT. selaku Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Setiawan Hendrartono, selaku Pembina Lapangan.
6. Seluruh Staf PT. PAL Indonesia (Persero).
7. Priyo Budi dan Sandra Puspitawaty selaku orang tua saya yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberi semangat dalam semua bidang.
8. Untuk teman spesial saya Vanya Ardelia terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi kepada saya sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Untuk teman saya Nafa Artha Cahaya Mulia, Berliana Dian Novitasari, Haris Prasetya, Bagas Wirawan, Aditya Maulana, terima kasih atas kerja samanya selama ini sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan memberi semangat untuk semua kegiatan dalam penyelesaian Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih jauh dari apa yang diharapkan. Hal ini tidak lain karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penyusun miliki. Oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata semoga penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi kita semua.

Surabaya, 30 Maret 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	3
1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Sistem Produksi .....	5
2.1.1 Macam-Macam Proses Produksi .....	7
2.1.2 Ruang Lingkup Sistem Produksi .....	11
2.1.3 Tata Letak Fasilitas Produksi .....	13
2.1.4 Pola Aliran Bahan Untuk Proses Produksi .....	19
2.2 Proses Fabrikasi .....	21
2.2.1 Jenis Fabrikasi .....	21
2.2.2 Rangkaian Kerja Fabrikasi .....	22
2.3 Pengukuran Kinerja .....	23
2.3.1 Tujuan Pengukuran Kinerja .....	24
2.3.2 Manfaat Tujuan Kinerja .....	25
2.3.3 Indikator Pengukuran Kinerja .....	25
2.3.4 Model-Model Sistem Pengukuran Kinerja .....	26
2.4 <i>Balanced Scorecard</i> .....	27
2.4.1 Karakteristik <i>Balanced Scorecard</i> .....	29

2.4.2 Manfaat <i>Balanced Scorecard</i> .....	31
2.4.3 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	32

### **BAB III SISTEM PRODUKSI**

3.1 Bahan Baku .....	34
3.1.1 Bahan Baku Utama .....	34
3.2 Mesin / Peralatan .....	36
3.3 Tenaga Kerja .....	37
3.4 Proses Produksi .....	38
3.5 Alur Proses Produksi Kapal Niaga .....	39
3.6 <i>Layout</i> Produksi PT. PAL INDONESIA (Persero) .....	40
3.7 Pengelasan Dalam Bidang Perkapalan .....	41
3.8 Pembangunan Pada Perakitan Kapal .....	41
3.9 Outfitting Pada Kapal .....	42
3.10 <i>Welding</i> .....	42
3.10.1 FCAW ( <i>Flux Cored Arc Welding</i> ) .....	43
3.10.2 SMAW (Shielded Metal Arc Welding) .....	43
3.10.3 SAW (Submerged Arc Welding) .....	43
3.10.4 Klasifikasi Proses Pengelasan .....	43
3.11 Penggunaan WPS Di PT. PAL INDONESIA .....	44
3.12 WPS Yang Digunakan Pada PT. PAL INDONESIA No.98 .....	44

### **BAB IV TUGAS KHUSUS**

4.1 Latar Belakang .....	45
4.2 Tujuan .....	46
4.3 Hasil Analisis .....	46
4.3.1 Strategi Usaha .....	46
4.3.2 Perspektif Keuangan .....	47
4.3.3 Perspektif Konsumen .....	48
4.3.4 Perspektif Proses Bisnis Internal .....	49
4.3.5 Perspektif Pembelanjaran dan Pertumbuhan .....	50

### **BAB V PEMBAHASAN**

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	54
----------------------	----

6.2 Saran .....	54
-----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1	Informasi Umpang Balik .....
Gambar 2.2	Skema Sistem Produksi .....
Gambar 2.3	<i>Product Layout</i> Produksi .....
Gambar 2.4	Lokasi Material .....
Gambar 2.5	<i>Group Technology Layout</i> .....
Gambar 2.6	<i>Process Layout</i> .....
Gambar 2.7	Pola Aliran Bahan <i>Straight Line</i> .....
Gambar 2.8	Pola Aliran Bahan <i>Zig-Zag (S-Shape)</i> .....
Gambar 2.9	Pola Aliran Bahan <i>U-Shape</i> .....
Gambar 2.10	Pola Aliran Bahan <i>Circular</i> .....
Gambar 2.11	Pola Aliran Bahan <i>Odd-Angle</i> .....
Gambar 2.12	<i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Suatu Kerangka Kerja Tindakan Strategis .....
Gambar 2.13	Sistem Manajemen Tradisional .....
Gambar 2.14	Sistem Manajemen Strategis <i>Balanced Scorecard</i> .....
Gambar 3.1	Proses Pembuatan Kapal .....
Gambar 3.2	Alur Proses Produksi Pada Kapal Niaga .....
Gambar 3.3	Layout Produksi PT. PAL INDONESIA .....
Gambar 3.4	Klasifikasi Proses Pengelasan .....

## **DAFTAR TABEL**

	Hal
Tabel 2.1 Ruang Lingkup Proses Produksi .....	13
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Strategi Usaha .....	46
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Perspektif Keuangan .....	47
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Perspektif Konsumen .....	48
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Kepuasan Konsumen .....	48
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Perspektif Proses Bisnis Internal .....	49
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Kepuasan Karyawan .....	50
Tabel 4.7 Kemungkinan Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> Dalam Pengukuran Kinerja Di Divisi Kapal Niaga PT. PAL INDONESIA .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Hal
Lampiran 1	Struktur Organisasi PT. PAL INDONESIA (Persero) .....
Lampiran 2	Sejarah PT. PAL INDONESIA (Persero) .....
Lampiran 3	<i>Life Cycle Perspective</i> PT. PAL INDONESIA (Persero) .....
Lampiran 4	Dokumentasi Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....