

**ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM BAGI PEMEGANG
POLIS ASURANSI KECELAKAAN KENDARAAN BERMOTOR DI PT
ASURANSI X**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

ADAM KUKUH PRIBADI

NPM. 1671010060

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI
PENELITIAN FAKULTAS HUKUM**


**ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM BAGI PEMEGANG
POLIS ASURANSI KECELAKAAN KENDARAAN BERMOTOR DI PT
ASURANSI X**

Oleh :


ADAM KUKUH PRIBADI
NPM. 1671010060

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi pada tanggal 17 Juli 2020

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


MAS ANIENDA TIEN F., S.H., M.H.
NPT. 3 7709 07 0223

**Mengetahui,
DEKAN**


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM BAGI PEMEGANG
POLIS ASURANSI KECELAKAAN KENDARAAN BERMOTOR DI PT
ASURANSI X**

Oleh :

ADAM KUKUH PRIBADI
NPM. 1671010060

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 23 Juli 2020

PEMBIMBING :

TIM-PENGUJI :



MAS ANIENDA TIEN F., S.H., M.H.
NPT. 3 7709 07 0223

1. 
Dr.H. SUTRISNO, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

2. 
YANA INDAWATI, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7901 07 0224

3. 
MAS ANIENDA TIEN F., S.H., M.H.
NPT. 3 7709 07 0223

Mengetahui,
DEKAN


Dr.H. SUTRISNO, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM BAGI PEMEGANG
POLIS ASURANSI KECELAKAAN KENDARAAN BERMOTOR DI PT
ASURANSI X**

Oleh :

ADAM KUKUH PRIBADI
NPM. 1671010060

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 13 September 2020

PEMBIMBING :

TIM PENGUJI :


MAS ANIENDA TIEN F., S.H., M.H.
NPT. 3 7709 07 0223

1. 
Dr.H. SUTRISNO, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001


2.


YANA INDAWATI, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7901 07 0224

3.


MAS ANIENDA TIEN F., S.H., M.H.
NPT. 3 7709 07 0223

Mengetahui,
DEKAN


Dr.H. SUTRISNO, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1001

iv

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADAM KUKUH PRIBADI
Tempat/ Tanggal lahir : Surabaya, 9 Mei 1998
NPM : 1671010060
Konsentrasi : Perdata
Alamat : The Gayungsari Blok F-27 Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI KECELAKAAN KENDARAAN BERMOTOR DI PT ASURANSI X”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum ada fakultas hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui,

Surabaya, 17 Juli 2020


MAS ANIENDA TIEN F., S.H., M.H.
NPT. 3 7709 07 0223




ADAM KUKUH PRIBADI
NPM. 1671010060

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengambil judul **“ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI KECELAKAAN KENDARAAN BERMOTOR DI PT ASURANSI X”**

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan, serta diharapkan juga dapat memberikan bekal mengenai hal - hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu yang berkaitan guna penyusunan Skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H.Sutrisno, SH., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F., SH., MH. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan juga selaku dosen pembimbing skripsi penulis.
3. Ibu Dra.Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, SHi., M.Hum. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa

Timur.

5. Bapak Eko Wahyudi, SH, M.Hum. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
7. Bapak dan Ibu tim penguji seminar Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk penulis kedepannya.
8. Saudara Johan selaku staf bagian klaim yang telah banyak berkontribusi dalam kelengkapan penulisan Skripsi ini.
9. Kepala Sub Bagian Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Kepada keluarga Penulis khususnya kedua orang tua, Ibu Daryati dan Bapak Drs R. Bangun Tri Ismu Pribadi yang selalu memberikan dukungan moral serta doa dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kepada Sahabat penulis yaitu Iqbal RWS, Nanda Ahimsa Dwiputra, Arga Firstanza, dan Reza Wuyarso, yang tidak pernah berhenti memberikan penulis semangat dan membantu banyak dalam mengerjakan Skripsi ini.
12. Kepada Kekasih Penulis Rizky Sabilatus Safina, yang selalu memberikan penulis dukungan, menjadi tempat penulis berkeluh kesah, menjadi partner penulis untuk sama-sama mencapai aspirasi menjadi

seorang sarjana.

13. Kepada Saudara perempuan saya beda ayah beda ibu Nabilah Luthfiah Chusnida yang selalu memberikan bantuan serta amarah selama penulis berusaha menyelesaikan penelitian ini
14. Kepada tim hore, Julia Wulandari, Indah Octaviani, Fredi Eko Saputra, Dicky Eka Alfiyanto, Muchammad Al Rizal Qilmi, ThirzaAdiba, dan Nungky Aprilia Khusaini yang selalu memberikan penulis hiburan dikala mengerjakan Skripsi ini.
15. Kepada keseluruhan Keluarga Mahasiswa Fakultas Hukum Angkatan 2016, KPS Bela Negara, dan Keluarga UKM Flag Football yang saya cintai yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya. Sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN REVISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Kajian Pustaka	8
1.5.1 Pengertian Asuransi	8
1.5.2 Asas Asuransi	11
1.5.3 Fungsi Asuranasi	15
1.5.4 Macam-Macam Asuransi	17
1.5.5 Polis Asuransi	18

1.5.6 Premi Asuransi	19
1.5.7 Pengertian Asuransi Kerugian	21
1.5.8 Perjanjian Asuransi	22
1.5.9 Klaim	23
1.6 Metode Penelitian	27
1.6.1 Jenis Penelitian	27
1.6.2 Sumber Data	28
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
1.6.4 Metode Analisis Data.....	31
1.6.5 Sistematika Penulisan	31

BAB II PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI DI PT ASURANSI X

CABANG SURABAYA..... 33

2.1 Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi di PT Asuransi X Cabang Surabaya	33
2.2 Analisa Penyelesaian Klaim Asuransi di PT Asuransi X Cabang Surabaya	42

BAB III KENDALA DALAM PENYELESAIAN KLAIM DI PT

ASURANSI X CABANG SURABAYA..... 46

3.1 Kendala dalam Penyelesaian Klaim di PT Asuransi X Cabang Surabaya	46
3.2 Upaya yang Dilakukan PT Asuransi X Cabang Surabaya dalam Mengatasi Kendala yang Muncul dalam Proses Penyelesaian Klaim	49

BAB IV PENUTUP	53
4.1 Kesimpulan	53
4.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1....Data Klaim PT Asuransi X Cabang Surabaya	38
---	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 1...Mekanisme Klaim PT Asuransi X Cabang Surabaya	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Polis No P30310100149003
- Lampiran 4 : Polis No P30310100181005
- Lampiran 5 : Polis No P30301011077008
- Lampiran 6 : Formulir Klaim PT Asuransi X
- Lampiran 7 : Lembar Revisi Penguji I
- Lampiran 8 : Lembar Revisi Penguji II
- Lampiran 9 : Lembar Revisi Penguji III

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Adam Kukuh Pribadi
NPM : 1671010060
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 09 Mei 1998
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

**“ANALISIS YURIDIS PENYELESAIAN KLAIM BAGI PEMEGANG
POLIS ASURANSI KECELAKAAN KENDARAAN BERMOTOR DI PT
ASURANSI X”**

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui tata cara klaim, yang membahas mengenai mekanisme, apa saja hambatan yang terjadi serta upaya-upaya yang dilakukan oleh pihak asuransi di PT Asuransi X cabang Surabaya. Dalam prakteknya Asuransi ini kerap mengalami kesulitan dalam klaim karena belum banyak mengetahui asuransi secara keseluruhan. Penelitian ini menggunakan metode yuridis sosiologis atau dikenal juga dengan sebutan yuridis empiris, berupa pengkajian ketentuan hukum yang berlaku serta apa yang terjadi pada kenyataannya di masyarakat. Sumber data tersebut berasal dari literatur, perundang-undangan yang berlaku serta wawancara kepada staff PT Asuransi X dan data pendukung lainnya. Hasil dari penelitian ini adalah penjelasan secara rinci mengenai mekanisme klaim di PT Asuransi X Cabang Surabaya dan juga analisisnya mengenai penyelesaian klaim pada perusahaan tersebut. Selain itu, terdapat pula analisis mengenai kendala yang dialami oleh PT Asuransi X Cabang Surabaya bagaimana upaya yang dapat dilakukan ketika hambatan tersebut terjadi untuk menyelesaikan klaim. Beberapa faktor kendala penyelesaian klaim yaitu karena kurangnya implementasi regulasi OJK dan penekanan peranan agen asuransi, kurangnya penggunaan asas *indemnity*, *insurable interest*, dan *utmost good faith*, dalam penyelesaian klaim antara pihak asuransi dengan pihak klien.

Kata Kunci : *Klaim, Polis, Asuransi Kecelakaan Kendaraan Bermotor.*