

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan temuan, dengan menganalisis posisi kuadran SWOT dari matriks IFE dan EFE, jazz coffee corner, dan faktor internal dan eksternal dari analisis SWOT, dapat disimpulkan bahwa rumusan strategi pengembangan bisnis adalah sebagai berikut:

1. Implementasi Strategis Jazz Coffee Corner mengejar strategi yang berorientasi pada pertumbuhan. Hal ini dikarenakan diagram kartesius merupakan analisis SWOT yang menunjukkan bahwa skor keseluruhan tertinggi berada pada kuadran pertama. Ini adalah situasi yang sangat menguntungkan. Jazz Coffee Corner menawarkan banyak peluang dan keuntungan yang memungkinkan Anda memanfaatkan peluang yang ada sekaligus meminimalkan kelemahan dan mengatasi ancaman.
2. Mengusulkan Strategi Alternatif yang Tepat Mempertimbangkan faktor bisnis internal dan eksternal, analisis menggunakan matriks SWOT untuk meminimalkan kelemahan yang ada, menghindari ancaman, dan memanfaatkan kekuatan. Strategi S-O untuk mempertahankan dan menggunakan peluang yang ada..

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian ini, penulis membuat rekomendasi sebagai berikut:

1. Jazz Coffee Corner memiliki kemampuan untuk menumbuhkan dan mengembangkan bisnis Anda, meningkatkan produktivitas dan skala Anda. Oleh karena itu, arah strategis yang tepat adalah meminimalkan kerentanan dan menghindari ancaman yang ada. Hal ini dapat dicapai dengan memaksimalkan layanan pelanggan untuk mendapatkan kembali konsumen, fokus pada kesejahteraan karyawan, menaikkan upah berdasarkan keterampilan dan kinerja karyawan, dan menjadi akrab dengan kopi jazz. Desain promosi seperti ini. sudut.
2. Untuk penelitian selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dilanjutkan dengan menerapkan penelitian lain yaitu analisis SWOT atau strategi R&D dengan metode lain..