

**PENGELOLAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KABUPATEN  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memeperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:  
**SYAHRUL FITRONI**  
NPM. 1641010083

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2022**

**PENGELOLAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KABUPATEN  
SIDOARJO**

Disusun Oleh:

SYAHRUL FITRONI  
NPM: 1641010083

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui

PEMBIMBING



Dr. DIANA HERTATI, M.Si  
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. Ee. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

**PENGELOLAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DALAM  
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KABUPATEN  
SIDOARJO**

Disusun Oleh :

SYAHRUL FITRONI  
NPM: 1641010083

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal  
22 Juni 2022

Menyetujui

PEMBIMBING



Dr. DIANA HERTATI, M.Si  
NIP. 196601031989032001

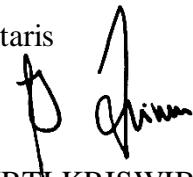
TIM PENGUJI

1. Ketua



Dr. AGUS WIDIYARTA, M.Si  
NPT. 371089500451

2. Sekretaris



ARIMURTI KRISWIBOWO, S.I.P., M.Si  
NPT. 17119890722004

3. Anggota



Dr. DIANA HERTATI, M.Si  
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. EC. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA  
NIP. 195907011987031001

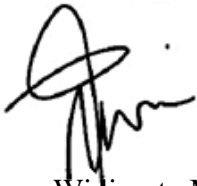
**PENGELOLAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DALAM  
PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KABUPATEN  
SIDOARJO**

Disusun Oleh :

SYAHRUL FITRONI  
NPM: 1641010083

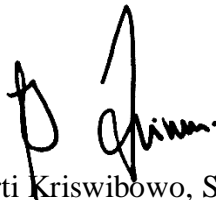
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal Juli 2022

Tim Penguji 1



Dr. Agus Widiyarta M.Si  
NPT. 371089500451

Tim Penguji 2



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si  
NPT. 17119890722004

Tim Penguji 3



Dr. Diana Hertati, M.Si  
NIP.196601031989032001

## ABSTRAKSI

### **SYAHRUL FITRONI, PENGELOLAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KABUPATEN SIDOARJO**

Daerah Otonom memiliki hak dan wewenang yang diberikan oleh pemerintah pusat sebagai hak otonomi daerah dalam mengelola, menghasilkan, dan meningkatkan sumber-sumber penerimaan pada setiap daerahnya sendiri-sendiri, berprinsip pada kepentingan dan aspirasi masyarakat. Pendapatan Asli Daerah adalah jenis sumber penerimaan daerah yang diperoleh dari salah satu kegiatan pemungutan daerah kepada masyarakat yaitu Retribusi Daerah, dana hasil pungutan tersebut berguna bagi kebutuhan pembangunan maupun kesejahteraan daerah itu sendiri. Retribusi Pelayanan Pasar merupakan salah satu objek Retribusi Daerah yang digolongkan jenis retribusi jasa umum, adapun jenis lainnya seperti jasa usaha, dan lain lain perizinan. Berdasarkan hal tersebut, perlu mendeskripsikan bagaimana pengelolaan Retribusi Pelayanan Pasar dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sidoarjo oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sasaran kajian penelitian ini menggunakan teori Manajemen Penerimaan Daerah menurut Mahmudi, (2010:17) dengan indikator Perluasan Basis Penerimaan, Pengendalian Atas Kebocoran Pendapatan, Peningkatan Efisiensi Administrasi Pendapatan, Transparansi dan Akuntabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan retribusi pelayanan pasar oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan kabupaten Sidoarjo upaya untuk evaluasi tarif sudah dilakukan rutin setiap bulannya yang berdasar pada fokus pencapaian dan peningkatan target setiap tahunnya, upaya untuk meningkatkan kedisiplinan dan moralitas kepada pegawai dilakukan dengan cara memberikan pengarahan dan pengembangan pada pegawai berupa sosialisasi dan beberapa kegiatan pertemuan Korwil Pasar Rakyat Kabupaten Sidoarjo serta adanya dukungan Teknologi Informasi sebagai bentuk transparansi. Namun, harus ada upaya lanjut untuk mengidentifikasi objek retribusi baru yang didasari oleh regulasi baru sehingga dapat menetapkan tarif terbaru yang lebih sesuai, dan juga membenahi kualitas informasi pada *website* yang dimiliki oleh Dinas Perindustrian Dan Perdagangan khususnya Bidang Pasar Kabupaten Sidoarjo agar pengelolaan retribusi pasar dapat lebih transparan dan pendapatan retribusi pasar bisa berkontribusi besar terhadap peningkatan pendapatan daerah.

**Kata Kunci:** Pengelolaan, Manajemen Penerimaan Daerah, Retribusi Pasar, Meningkatkan PAD (Pendapatan Asli Daerah)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur yang tiada terhingga penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat yang dilimpahkan-Nya penulis telah dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengelolaan Retribusi Pelayanan Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Sidoarjo.” Penulisan usulan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari Ibu Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing sekaligus Dosen Wali yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi, saya ucapkan terima kasih, dan bantuan yang tak terhingga nilainya dari berbagai pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ertien Rining N, M.Si, Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik UPN”Veteran” Jawa Timur
4. Kedua Orang Tua serta keluarga penulis yang senantiasa mengiringi dengan doa-doa, dukungan dan dorongan semangat.
5. Teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2016 yang telah membantu penulis baik moril maupun materil.
6. Teman-teman ANPALA yang telah membantu baik tenaga maupun pikiran.
7. Untuk Kawan Kawan TMC yang telah memberi, semangat dan dukungan selama penulis menyusun penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu terselesaikannya penelitian ini, Terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan literatur dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahannya untuk menuju perbaikan penelitian ini. Semoga bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, September 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Definisi Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Manajemen Keuangan Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Retribusi Daerah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



2.2.5	Retribusi Pelayanan Pasar Atau Retribusi Pasar	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6	Upaya Meningkatkan Retribusi Pasar	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kerangka Berpikir Penelitian	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN		<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Jenis Penelitian	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Lokasi Penelitian	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Fokus Penelitian	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Sumber Data	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Teknik Analisis Data	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.	Keabsahan Data	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Penelitian	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Perluasan Basis Penerimaan	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pengendalian Atas Kebocoran Pendapatan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Peningkatan Efisiensi Administrasi Retribusi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Transparansi dan Akuntabilitas	<b>..... Error! Bookmark not defined.</b>

4.3 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Perluasan Basis Penerimaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Pengendalian Atas Kebocoran Pendapatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Peningkatan Efisiensi Administrasi Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4 Transparansi dan Akuntabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan PAD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2016-2021. ....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Daerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2016-2021. ....	4
Tabel 1.3 Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Sidoarjo Tahun 2016-2021. ....	6
Tabel 1.4 Kontribusi Retribusi Pelayanan Pasar Terhadap Perolehan Retribusi Daerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2016-2021. ....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang. ....	16
Tabel 4.1 Klasifikasi Pasar di Kabupaten Sidoarjo .....	72
Tabel 4.2 Daftar Nama Pejabat Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo .....	73
Tabel 4.3 Struktur dan Besaran Tarif Retribusi Pelayanan Pasar.....	80
Tabel 4.4 Rekapitulasi Pendapatan Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Sidoarjo.....	93
Tabel 4.5 Komposisi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Golongan dan Pendidikan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo.....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berfikir .....	45
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif.....	57
Gambar 4.1 Gedung Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidorjo .....	61
Gambar 4.2 Jabatan Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sidoarjo .....	63
Gambar 4.3 Jenis Objek Retribusi Pelayanan Pasar .....	79
Gambar 4.4 Sosialisai Pedagang Pasar dan pegawai .....	100
Gambar 4.5 Kondisi Objek Retribusi yang kosong/atau Stand Tidak Aktif ...	106
Gambar 4.6 Media Karcis Objek Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Sidoarjo.....	106