

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi penguraian mengenai kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian ini, dan saran untuk penelitian lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab IV, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- A. Tahapan pengembangan aplikasi web *sentiment analysis* ulasan Tokopedia dimulai dengan mempelajari referensi dan penelitian terdahulu. Lalu dilakukan analisis kebutuhan data dan sistem, pembangunan model klasifikasi dengan performa algoritma yang paling baik, perancangan sistem yang mencakup perancangan antarmuka dan *data flow diagram* (DFD), lalu dilakukan implementasi berdasarkan model klasifikasi dan perancangan sistem yang telah dibuat. Kemudian dilakukan pengujian pada sistem yang telah dikembangkan, apakah performa sistem sudah sesuai dengan perancangan sistem.
- B. Model klasifikasi Naïve Bayes yang memiliki performa yang paling baik adalah Complement Naïve Bayes yang memiliki sebaran nilai F1 yang merata yang meminimalkan peluang kecenderungan untuk memprediksi ke satu kelas atau sentimen dengan nilai akurasi sebesar 83,66%.
- C. Implementasi sistem menggunakan framework Django, sistem menerima masukan user berupa link produk Tokopedia dan menampilkan hasil prediksi sentimen yang terkandung pada ulasan produk Tokopedia.
- D. Dilakukan pengujian pada 32 data ulasan produk yang diambil dari beberapa kategori, dari 32 ulasan sistem dapat memprediksi dengan benar 27 ulasan dengan tingkat akurasi sistem 84,37%

5.2 Saran

Adapun saran yang bisa diberikan untuk pengembangan penelitian ini lebih lanjut seperti:

1. Proses klasifikasi dapat ditulis dalam compiled language seperti java atau C++ untuk meningkatkan kecepatan pengolahan data.

2. Metode pengambilan data dapat ditingkatkan untuk mempersingkat waktu pengambilan data.
3. Menggunakan algoritma spell checker lain yang memiliki performa lebih baik.
4. Menggunakan metode yang dapat mengatasi persebaran data yang tidak merata.