

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

DOKUMENTASI



LAMPIRAN II**KUESIONER**

Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Dalam rangka penelitian tugas akhir yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran Kafe Menggunakan Metode SWOT pada Omah Bonsari” guna mendapatkan gelar sarjana teknik pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, UPN “Veteran” Jawa Timur, maka kuesioner ini disusun untuk mengetahui pengaruh faktor internal dan faktor eksternal terhadap kafe Omah Bonsari yang terletak di Tuban, Jawa Timur.

Maka bersama ini saya memohon kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi lembar kuesioner. Hasil kuesioner ini akan digunakan sebagai mestinya.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Ailsa Dahnaira Wachid

KUESIONER

Nama :

Usia :

Apakah Anda pernah mendatangi kafe Omah Bonsari lebih dari 2 kali?

- a. Ya
- b. Tidak

Apakah Anda pernah mencoba menu makanan dan minuman dari kafe Omah Bonsari?

- a. Ya
- b. Tidak

Daftar Isian untuk Matriks IFAS dan EFAS

Pada bagian ini Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap kafe Omah Bonsari dengan memberikan penilaian pada setiap faktornya. Tentukan penilaian dari masing-masing faktor internal (kekuatan dan kelemahan) dan faktor eksternal (peluang dan ancaman) dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan yang Anda pilih.

Keterangan:

- Rating 1: Anda menganggap faktor internal/eksternal tidak berpengaruh terhadap kafe.
- Rating 2: Anda menganggap faktor internal/eksternal berpengaruh di bawah rata-rata terhadap kafe.
- Rating 3: Anda menganggap faktor internal/eksternal berpengaruh rata-rata terhadap kafe.
- Rating 4: Anda menganggap faktor internal/eksternal berpengaruh di atas rata-rata terhadap kafe.
- Rating 5: Anda menganggap faktor internal/eksternal sangat berpengaruh terhadap kafe.

Faktor Internal					
Kekuatan (<i>Strengths</i>)	1	2	3	4	5
1. Tema bangunan dan konsep unik yang diusung oleh kafe serta mengakomodasi kebutuhan konsumen untuk berbagai kegiatan (bekerja, belajar, bersantai, dll)					
2. Lokasi kafe yang strategis (berada di daerah pusat kota Tuban)					
3. Tenaga kerja yang mampu memberikan pelayanan dengan baik					
4. Menu yang ditawarkan menggunakan bahan baku yang berkualitas baik					
5. Tenaga kerja membuat pesanan minuman sesuai dengan pesanan pelanggan					
6. Harga menu makanan dan minuman terjangkau					
Kelemahan (<i>Weakness</i>)	1	2	3	4	5
1. Area parkir yang terbatas utamanya untuk roda empat					
2. Area kafe yang terbuka dan tidak beratap sehingga tidak dapat digunakan ketika musim hujan tiba dan terasa panas ketika siang hari					
3. Harga menu sehat dengan bahan baku segar lebih mahal dibandingkan dengan menu lainnya (contoh: <i>smoothies</i>)					
4. Kurangnya fasilitas <i>indoor</i> yang ber-AC dan area <i>non-smoking</i>					
5. Area kafe tidak terlalu luas					
Faktor Eksternal					
Peluang (<i>Opportunities</i>)	1	2	3	4	5
1. Tren hidup sehat yang mulai marak					
2. Beberapa menu makanan yang berasal dari pihak kedua memiliki rasa lezat yang konsisten					
3. Tren konsumsi minuman kopi yang terus meningkat					
4. Bahan baku yang terjamin kualitasnya sehingga menu yang disajikan dapat sesuai					

dengan selera dan keinginan					
5. Penggunaan teknologi informasi untuk menaikkan tingkat ketertarikan dan interaksi 2 arah (media sosial) serta membantu dalam manajemen kafe (aplikasi <i>Point of Sale</i>)					
Ancaman (<i>Threats</i>)	1	2	3	4	5
1. Kompetitor kafe sejenis di sekitar lokasi Omah Bonsari berdiri					
2. Kompetitor yang menjual menu pengganti kopi (menu buah-buahan, teh, susu, Yakult, dll)					
3. Kompetitor yang sudah lebih dikenal oleh konsumen (Janji Jiwa, Kopi Kenangan, dll)					
4. Cuaca (musim hujan/musim panas) yang menjadi ancaman karena area kafe yang dapat digunakan secara optimal masih terbatas					
5. Tren minuman yang cepat berubah (perubahan ketertarikan terhadap jenis minuman tertentu)					

LAMPIRAN III

HASIL REKAPITULASI PENGISIAN KUESIONER

1. Faktor Internal

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	W1	W2	W3	W4	W5
1.	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
2.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7.	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
8.	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3
9.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10.	4	4	4	5	5	2	5	3	4	3	5
11.	5	5	5	5	5	5	1	2	5	1	2
12.	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
13.	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
14.	4	4	5	5	4	3	2	3	4	3	3
15.	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5
16.	5	4	4	5	4	3	3	5	5	2	4
17.	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5
18.	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4
19.	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
20.	3	4	5	4	5	2	5	5	2	5	5
21.	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
22.	5	4	5	3	3	4	4	4	3	5	4
23.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
24.	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
25.	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4
26.	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
27.	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
28.	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5
29.	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
30.	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5
31.	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
32.	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5
33.	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4
34.	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5

8.	4	3	4	5	5	3	3	2	3	3
9.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10.	3	3	5	5	4	5	5	5	5	4
11.	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3
12.	3	5	4	4	5	5	3	5	5	4
13.	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
14.	5	3	5	5	5	4	3	4	3	5
15.	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5
16.	4	3	4	5	4	3	5	5	5	3
17.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18.	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
19.	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
20.	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2
21.	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
22.	3	2	4	4	4	3	4	1	3	2
23.	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
24.	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2
25.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26.	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4
27.	3	4	5	4	4	4	5	5	4	3
28.	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
29.	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4
30.	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
31.	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4
32.	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
33.	4	4	5	4	3	4	4	3	5	3
34.	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
35.	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
36.	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5
37.	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
38.	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4
39.	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3
40.	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
41.	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
42.	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
43.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
44.	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
45.	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
46.	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
47.	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
48.	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
49.	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
50.	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5
51.	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5

52.	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
53.	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4
54.	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
55.	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
56.	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
57.	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
58.	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
59.	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5
60.	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4
61.	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
62.	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5
63.	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4
64.	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
65.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
Total	274	267	277	282	277	275	276	280	281	274

LAMPIRAN V**HASIL PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	65	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	65	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	21

LAMPIRAN VI

HASIL PERHITUNGAN MANUAL SKOR PEMBOBOTAN

1. Faktor Internal

Faktor	Variabel	Nilai Variabel (total pemberian nilai variabel pada kuesioner dari setiap responden)
Kekuatan	S1	290
	S2	279
	S3	291
	S4	284
	S5	292
	S6	269
Kelemahan	W1	271
	W2	281
	W3	271
	W4	280
	W5	281
Total		3089

$$\text{Rumus bobot: } \alpha_i = \frac{X_i}{\sum_{i=1}^n X_i}$$

Keterangan:

α_i = bobot variabel ke-i

X_i = nilai variabel ke-i (total pemberian nilai variabel pada kuesioner dari setiap responden)

i = 1, 2, 3, ... n

n = jumlah variabel

Rumus skor pembobotan = bobot \times rating

Skala penilaian rating tiap faktor adalah sebagai berikut:

Faktor kekuatan:

- Rating 1 = kekuatan rendah/tidak berpengaruh
- Rating 2 = kekuatan sama dengan pesaing
- Rating 3 = kekuatan cukup baik/berpengaruh
- Rating 4 = kekuatan sangat baik/sangat berpengaruh

Faktor kelemahan:

- Rating 1 = kelemahan sangat besar/sangat berpengaruh
- Rating 2 = kelemahan cukup besar/berpengaruh
- Rating 3 = kelemahan sama dengan pesaing
- Rating 4 = kelemahan rendah/tidak berpengaruh

Perhitungan skor pembobotan faktor internal adalah sebagai berikut:

a. Faktor Kekuatan

1) Variabel S1

$$\text{Bobot} = \frac{290}{3089} = 0,0939$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0939 \times 3 = 0,2816$$

2) Variabel S2

$$\text{Bobot} = \frac{279}{3089} = 0,0903$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0903 \times 4 = 0,3613$$

3) Variabel S3

$$\text{Bobot} = \frac{291}{3089} = 0,0942$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,092 \times 4 = 0,3768$$

4) Variabel S4

$$\text{Bobot} = \frac{284}{3089} = 0,0919$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0919 \times 4 = 0,3678$$

5) Variabel S5

$$\text{Bobot} = \frac{292}{3089} = 0,0945$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0945 \times 4 = 0,3781$$

6) Variabel S6

$$\text{Bobot} = \frac{269}{3089} = 0,0871$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0871 \times 3 = 0,2613$$

b. Faktor Kelemahan

1) Variabel W1

$$\text{Bobot} = \frac{271}{3089} = 0,0877$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0877 \times 3 = 0,2632$$

2) Variabel W2

$$\text{Bobot} = \frac{281}{3089} = 0,0910$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0910 \times 3 = 0,2729$$

3) Variabel W3

$$\text{Bobot} = \frac{271}{3089} = 0,0877$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0877 \times 2 = 0,1755$$

4) Variabel W4

$$\text{Bobot} = \frac{280}{3089} = 0,0906$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0906 \times 2 = 0,1813$$

5) Variabel W5

$$\text{Bobot} = \frac{281}{3089} = 0,0910$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0910 \times 2 = 0,1819$$

2. Faktor Eksternal

Faktor	Variabel	Nilai Variabel (total pemberian nilai variabel pada kuesioner dari setiap responden)
Peluang	O1	274
	O2	267
	O3	277
	O4	282
	O5	277
Ancaman	T1	275
	T2	276
	T3	280
	T4	281
	T5	274
Total		2763

$$\text{Rumus bobot: } \alpha_i = \frac{X_i}{\sum_{i=1}^n X_i}$$

Keterangan:

α_i = bobot variabel ke-i

X_i = nilai variabel ke-i (total pemberian nilai variabel pada kuesioner dari setiap responden)

i = 1, 2, 3, ... n

n = jumlah variabel

Rumus skor pembobotan = bobot \times rating

Skala penilaian rating tiap faktor adalah sebagai berikut:

Faktor peluang:

- Rating 1 = peluang rendah/tidak berpengaruh
- Rating 2 = peluang sama dengan pesaing
- Rating 3 = peluang cukup baik/berpengaruh
- Rating 4 = peluang sangat baik/sangat berpengaruh

Faktor ancaman:

- Rating 1 = ancaman sangat besar/sangat berpengaruh
- Rating 2 = ancaman cukup besar/berpengaruh
- Rating 3 = ancaman sama dengan pesaing
- Rating 4 = ancaman rendah/tidak berpengaruh

Perhitungan skor pembobotan faktor internal adalah sebagai berikut:

a. Faktor Peluang

1) Variabel O1

$$\text{Bobot} = \frac{274}{2763} = 0,0992$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0992 \times 3 = 0,2975$$

2) Variabel O2

$$\text{Bobot} = \frac{267}{2763} = 0,0966$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0966 \times 3 = 0,2899$$

3) Variabel O3

$$\text{Bobot} = \frac{277}{2763} = 0,1003$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,1003 \times 4 = 0,4010$$

4) Variabel O4

$$\text{Bobot} = \frac{282}{2763} = 0,1021$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,1021 \times 4 = 0,4083$$

5) Variabel O5

$$\text{Bobot} = \frac{277}{2763} = 0,1003$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,1003 \times 4 = 0,4010$$

b. Faktor Ancaman

1) Variabel T1

$$\text{Bobot} = \frac{275}{2763} = 0,0995$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0995 \times 3 = 0,2986$$

2) Variabel T2

$$\text{Bobot} = \frac{276}{2763} = 0,0999$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0999 \times 2 = 0,1998$$

3) Variabel T3

$$\text{Bobot} = \frac{280}{2763} = 0,1013$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,1013 \times 2 = 0,2027$$

4) Variabel T4

$$\text{Bobot} = \frac{281}{2763} = 0,1017$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,1017 \times 2 = 0,2034$$

5) Variabel T5

$$\text{Bobot} = \frac{274}{2763} = 0,0992$$

$$\text{Skor pembobotan} = 0,0992 \times 1 = 0,0992$$

LAMPIRAN VII

Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211