

DAFTAR PUSTAKA

- Ilmu, S., & Negara, A. (2015). Implementasi E-Payment di Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya (Studi Kasus Pencairan Dana kepada Penyedia Barang dan Jasa) Nia Azza Laili, 1–13.
- Kasus, S., Kota, P., Napitupulu, D., E-government, L., Komputer, F. I., Indonesia, U., & Barat, J. (2009). Kajian Faktor Sukses Implemetasi E-Goverment, (3), 229–236.
- Agus, D. (2006). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Akbar, M. (2015). Penerapan Prinsip Prinsip New Public Management Dan Governance Dalam Reformasi Administrasi. Mohammad Akbar, 5(2), 1–17.
- Alamsyah, A. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service). *Jurnal Politik Profetik*, 04(2), 1–28.
- Anggraini, D. K., Irawan, B., Kerja, B., & Belakang, L. (2018). Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap, 6, 7316–7328.
- Arditia, R. (2013). Analisis kontribusi dan efektivitas pajak daerah sebagai sumber pendapatan asli daerahkota surabaya. *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Surabaya*, (1979), 1–26.
- Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*.
- Desipradani, G., Rusmawati, Z., & Surabaya, U. M. (2017). Balance Vol. XIV No. 2 |

Juli 2017 Penyajian Laporan Keuangan Pemkot Surabaya Dalam Penerapan PP No. 71 Tahun 2010, *XIV*(2).

Handiwidjojo, W., Sutedjo, B., Oetomo, D., Edukatif, S., Sistem, P., Universitas, I., & Duta, K. (2009). Integrasi Basis Data Syarat Mutlak Pembangunan Sistem Informasi E-Government. *Seminar Nasional Informatika 2009 (semnasIF 2009) UPN "Veteran" Yogyakarta, 23 Mei 2009, 2009(semnasIF)*, 222–227.

Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Junaidi. (2011). Dukungan e-Government Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah: Kasus Best Practices Dari Sejumlah Daerah di Indonesia. *Proceeding Simposium Nasional Otonomi Daerah*.

Klasik, M., Npm, D. a N., & Good, K. E. (2007). Pergeseran paradigma administrasi publik: dari perilaku model klasik dan npm ke Good Governance. *Universitas Stuttgart*, 7(23), 1–23.

Kurniawan, R. C. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *FIAT JUSTISIA*.

Lamia, A. (2015). Analisis Efektifitas Dan Kontribusi Pemungutan the Analysis of Efectiveness and Contribution Receipts Tax Restaurant , Advertising Tax and Street Lighting Levy District. *Analisis Efektifitas dan Kontribusi Pemungutan Pajak Restoran, Pajak Rekleme, Dan Pajak Penerangan Jalan Pada Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Minahasa Utara*,

Mosal, M. . (2013). Analisis Efektivitas, Kontribusi Pajak Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Pad) Dan Penerapan Akuntansi Di Kota Manado.

Emba, 1(4), 9.

Yunita, N. P., & Aprianto, R. D. (2018). Kondisi Terkini Perkembangan Pelaksanaan E-Government Di Indonesia : Analisis Website, 2018(Sentika), 23–24.

Yuhertiana, I. (2009). Panduan Penelitian Kualitatif Bagi Pemula. Surabaya. Eureka Smart Publishing.

Widodo, N. (2016). Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), 2(4), 227–235.

Syafri, Wirman. (2012) . Studi tentang Administrasi Publik. Jatinangor : Erlangga.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta

Sosiawan, E. A. (2017). Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia: Prespektif Content Dan Manajemen. *Seminar Nasional Informatika*, 2(November 2007), 88–98.

<https://etalasepustaka.blogspot.com/2016/05/pengertian-pelayanan-publik-menurut-para-ahli.html>

<https://www.maxmanroe.com/apa-itu-e-payment.html>

http://www.surabayapagi.com/read/93800/2013/01/26/Pemkot_Resmi_Operasionalkan_e-Payment.html

<http://commeta.co.id/mengenal-apa-itu-e-payment-dan-bagaimana-konsep-pembayaran-elektronik/>

<https://primalifejournal.wordpress.com/2013/03/26/pendapatan-asli-daerah-pad/>

<https://tipsserbaserbi.blogspot.com/2017/02/pengertian-dan-sumber-sumber-pendapatan->

[asli-daerah-pad.html](#)

<https://www.online-pajak.com/pajak-daerah>