

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini akan di jelaskan tentang kesimpulan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

#### **5.1. Kesimpulan**

Bedasarkan hasil analisis dan implementasi. Maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

- a. Tahapan membuat model analisis sentimen pada aplikasi traveloka di Indonesia adalah studi literatur, analisis kebutuhan data dan sistem, pembangunan model klasifikasi, evaluasi model klasifikasi.
- b. Didalam pembangunan model, algoritma dengan akurasi terbaik di miliki oleh Multinomial Naive Bayes dengan test\_size 0.2 untuk model klasifikasi sentimen dibangun dengan akurasi yang cukup baik, yaitu sebesar 86% dan memiliki sebaran nilai F1 score yang merata yang meminimalkan peluang kecenderungan untuk memprediksi ke satu kelas.

#### **5.2. Saran**

Adapun saran yang bisa diberikan untuk penegmbangan dari peneliian ini adalah sebagai berikut.

- a. Pembuatan model yang dapat mendeteksi adanya ulasan sarkasme.
- b. Pembuatan model yang dapat mendeteksi adanya ulasan dengan kesalahan pengucapan kata / *typo*.