

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. YAMAHA MUSICAL PRODUCT INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

FARIZ DERMAWAN
NPM. 1642010088

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT YAMAHA MUSICAL

PRODUCT INDONESIA

Disusun Oleh :
FARIZ DERMAWAN
NPM. 1642010088

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi
Menyetujui,

PEMBIMBING

Dr. Jojok Dwiridotjahjone, S.Sos, M.Si
NPT. 370119500421

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT YAMAHA MUSICAL PRODUCT INDONESIA

Disusun Oleh :

FARIZ DERMAWAN

NPM. 1642010088

Telah dipertahankan dihadapan dan di terima oleh Tim Pengaji Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas IlmuSosial dan IlmuPolitik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" JawaTimur Pada Tanggal 30 Mei 2020.

Menyetujui,

PEMBIMBING

Dr. Jojok Dwiridotjahjona, S.Sos, M.Si
NPT. 370119500421

TIM PENGUJI

1) Ketua

Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 1965032619930920001

2) Sekretaris

Dr. Ir Rusdi Hidayat N, ST, M.Si
NIP. 196112241989031007

3) Anggota

Dr. Jojok Dwiridotjahjona, S.Sos, M.Si
NPT. 370119500421

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS SILMU SOSIAL DAN POLITIK

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Pada PT Yamaha Musical Product Indonesia”.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program studi Strata-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada Dr. Jojok Dwiridotjahjono., S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kesabaran rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantara :

1. Bapak Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, MS. CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Semua Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmunya.
4. Kedua orang tua penulis yang banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dan materi.
5. Ibu Cindy Lusita, SH. selaku pembimbing penelitian skripsi, serta staf karyawan kantor PT Yamaha Musical Product Indonesia, terutama Divisi Sumber Daya Manusia yang telah menerima dengan baik sehingga bisa sharing dan kenal satu sama lain
6. Teman – teman Kelas B Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam menyusun skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu yang didapatkan bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 Motivasi Kerja	22
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	22
2.2.2.2 Teori – Teori Motivasi Kerja	23
2.2.2.3 Prinsip – Prinsip Dalam Motivasi Kerja	25
2.2.2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja... ...	26
2.2.2.5 Indikator Motivasi Kerja	27
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	28
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	28
2.2.3.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	29
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	30
2.2.4 Disiplin Kerja	34
2.2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	34
2.2.4.2 Pentingnya Disiplin Kerja.....	35
2.2.4.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36
2.2.4.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja	38

2.2.4.5 Indikator Disiplin Kerja	40
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	40
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	40
2.2.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	
42	
2.2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	45
2.2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	47
2.2.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.2.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.2.8 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.2.9 Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.2.10 Kerangka Berpikir.....	51
2.2.11 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
3.1.1 Definisi Operasional	56
3.2.2 Pengukuran Variabel	58
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59

3.2.1 Populasi	59
3.2.2 Sampel	60
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	60
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	60
3.3.1 Jenis Data	60
3.3.2 Sumber Data.....	61
3.3.3 Pengumpulan Data.....	61
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	61
3.4.1 Teknik Analisis	61
3.4.1.1 Uji Validitas	61
3.4.1.2 Uji Reliabilitas	63
3.4.1.3 Asumsi Klasik	63
3.4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2)	68
3.5 Uji Hipotesis	68
3.5.1 Uji Simultan (Uji F)	68
3.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72

4.1.1 Sejarah PT. Yamaha Musical Product Indonesia	72
4.1.2 Profil Perusahaan.....	74
4.1.3 Logo Perusahaan	75
4.1.4 Visi Dan Misi.....	76
4.1.5 Struktur Perusahaan.....	77
4.1.6 Job Description Perusahaan	78
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Hasil Deskripsi Responden	80
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	80
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	82
4.2.2 Hasil Deskripsi Variabel Penelitian	83
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi (X ₁)	83
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	85
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X ₃)	88
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	89
4.3 Teknik Analisis Data.....	92
4.3.1 Uji Validitas	92
4.3.2 Uji Reliabilitas	95

4.3.3 Uji Asumsi Klasik	96
4.3.3.1 Multikolinieritas	96
4.3.3.2 Autokorelasi	97
4.3.3.3 Heteroskedastisitas	98
4.3.3.4 Normalitas	99
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.4 Pengujian Hipotesis.....	102
4.4.1 Uji F (Simultan).....	102
4.4.2 Uji t (Parsial).....	104
4.5 Koefisien Deteminasi (R^2).....	109
4.6 Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bulan Januari 2020	2
Gambar 2.1 Proses Motivasi.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	52
Gambar 3.1 Skala Likert	59
Gambar 3.2 Kurva Uji Simultan (Uji F)	69
Gambar 3.3 Kurva Uji Parsial (Uji T)	71
Gambar 4.1 Kantor PT. Yamaha Musical Product Indonesia.....	74
Gambar 4.2 Logo Perusahaan	75
Gambar 4.3 Struktur Perusahaan.....	77
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	99
Gambar 4.5 Uji Normalitas	100
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F.....	104
Gambar 4.7 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi (X_1)	106
Gambar 4.8 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	107
Gambar 4.9 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Disiplin Kerja (X_3)	108

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Job Description Perusahaan.....	78
Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	81
Tabel 4.3 Persentase Usia Responden	81
Tabel 4.4 Persentase Lama Berkerja Responden	82
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Motivasi (X₁)	83
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X₂).....	86
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X₃).....	88
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	90
Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi (X₁)	93
Tabel 4.10 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X₂)	93
Tabel 4.11 Uji Validitas Disiplin Kerja (X₃)	94
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4.14 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> Variabel Bebas.....	97
Tabel 4.15 Nilai Durbin Watson.....	98
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	101

Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji F.....	102
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Uji T.....	105
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R^2)	109
Tabel 4.20 Nilai Koefisien Korelasi Parsial.....	110
Tabel 4.21 Perbandingan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu.....	116

ABSTRAK

FARIZ DERMAWAN. 1642010088. ADMINISTRASI BISNIS. UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR. PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. YAMAHA MUSICAL PRODUCT INDONESIA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Yamaha Musical Product Indonesia (2) pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Yamaha Musical Product Indonesia (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Yamaha Musical Product Indonesia (4) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Yamaha Musical Product Indonesia.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kantor PT. Yamaha Musical Product Indonesia. Teknik penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 85 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa F_{hitung} yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel bebas Motivasi (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) dan Disiplin Kerja (X_3) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y) PT. Yamaha Musical Product Indonesia. Hasil t_{hitung} Motivasi yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima, hal ini berarti Motivasi (X_1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Yamaha Musical Product Indonesia. Hasil t_{hitung} Lingkungan Kerja yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima, hal ini berarti Lingkungan Kerja (X_2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Yamaha Musical Product Indonesia. Sedangkan hasil t_{hitung} Disiplin Kerja (X_3) yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima, hal ini berarti Disiplin Kerja (X_3) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Yamaha Musical Product Indonesia.

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

FARIZ DERMawan. 1642010088. BUSINESS ADMINISTRATION. UNIVERCITY OF NATIONAL DEVELOPMENT “VETERAN” EAST JAVA. INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. YAMAHA MUSICAL PRODUCT INDONESIA.

This study aims to determine: (1) the influence of motivation, work environment and work discipline on employee performance at PT. Yamaha Musical Product Indonesia (2) the effect of motivation on employee performance at PT. Yamaha Musical Product Indonesia (3) the effect of work environment on employee performance at PT. Yamaha Musical Product Indonesia (4) the effect of work discipline on employee performance at PT. Yamaha Musical Product Indonesia.

This research method using quantitative methods. The population in this study were employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. The sampling technique using saturation sampling, which took the entire sample of 85 respondents. The data analysis technique used is multiple regression analyzes.

Based on these results that F_{count} that H_0 rejected and H_1 accepted so that it can be concluded that the independent variable Motivation (X_1), Work Environment (X_2) and Work Discipline (X_3) had a significant influence on dependent variable employee performance (Y) at PT. Yamaha Musical Product Indonesia. The result of the t_{count} Motivation is H_0 rejected and H_1 accepted, this means that the Motivation (X_1) partially significant effect on employee performance (Y) at PT. Yamaha Musical Product Indonesia. The result of the t_{count} Work Environment is H_0 rejected and H_1 accepted, this means Work Environment (X_2) partially significant effect on employee performance (Y) at PT. Yamaha Musical Product Indonesia. While the results of the t_{count} Work Discipline is H_0 rejected and H_1 accepted, this means Work Discipline (X_3) partially significant effect on employee performance (Y) at PT. Yamaha Musical Product Indonesia.

Keywords : Motivation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance